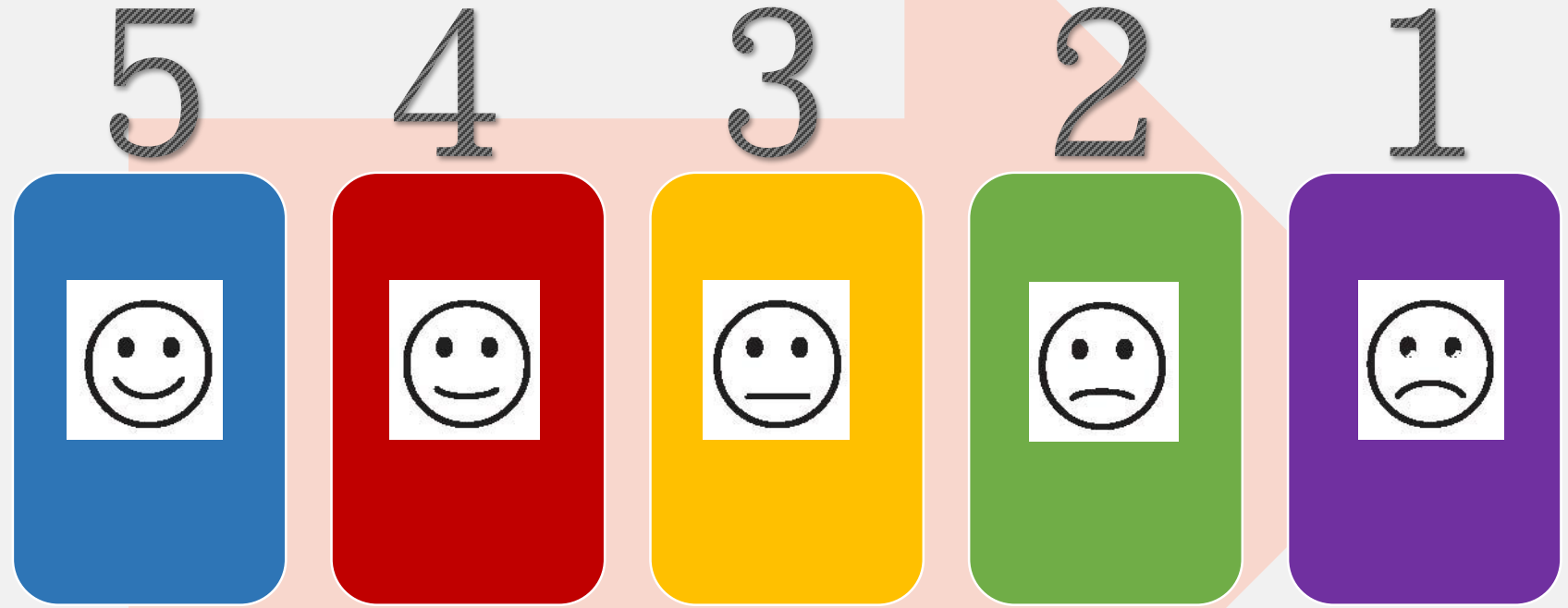


臺北區網中心II 滿意度調查

107年度

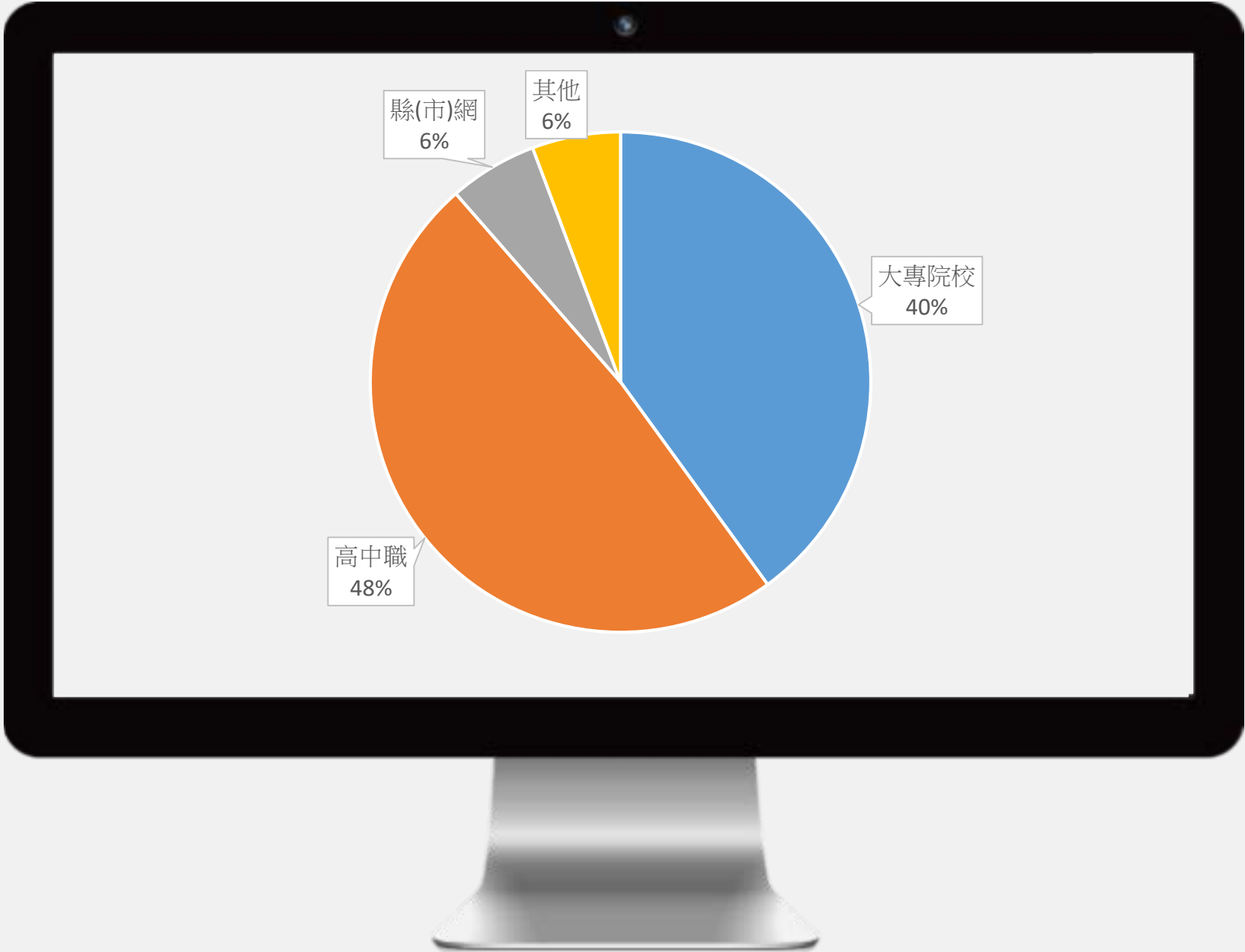


本調查採分數方式
進行統計，分為1
~ 5分，分數越高
表示表現越好、非
常滿意、非常符合
該項敘述。

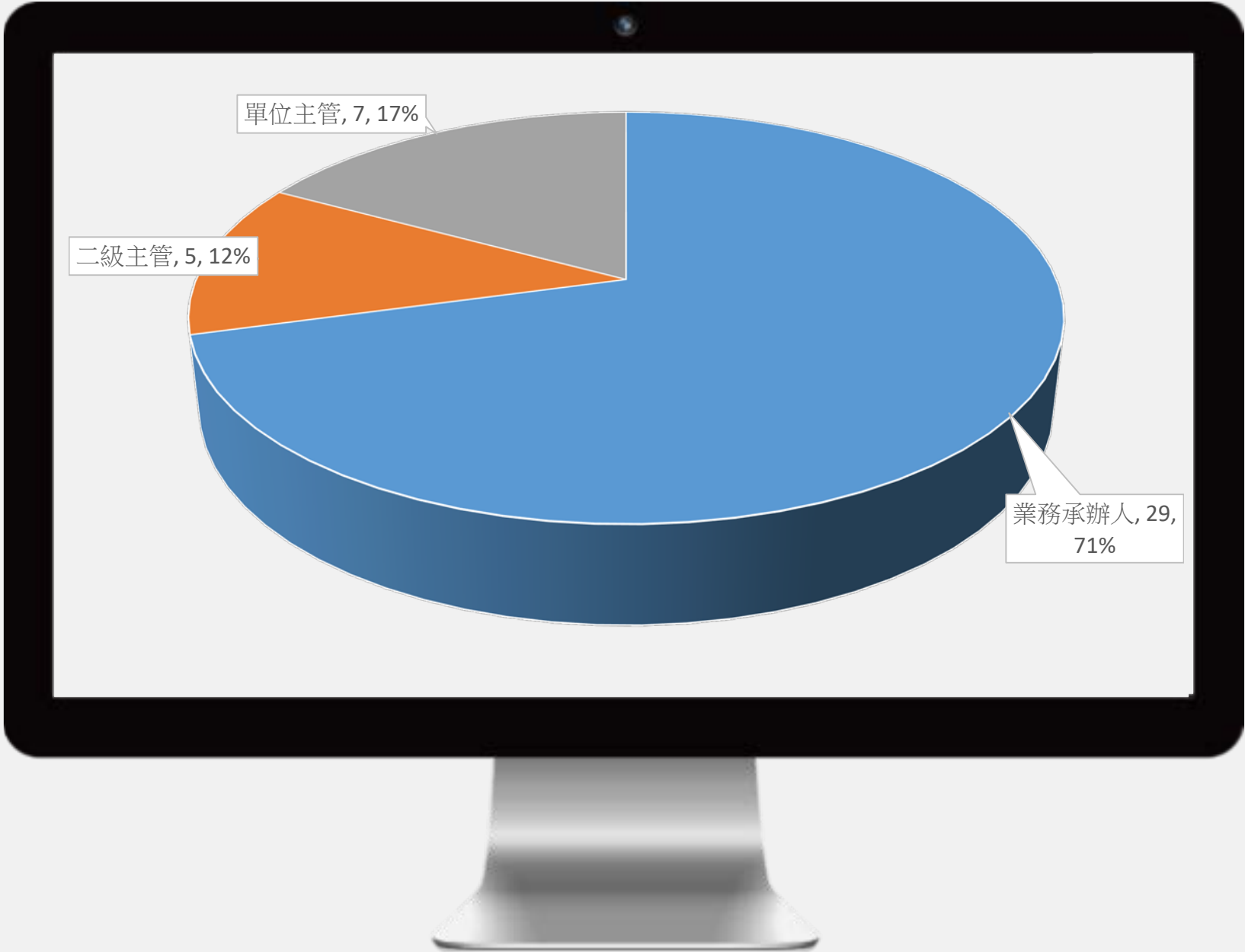


連線單位的機關組織屬性

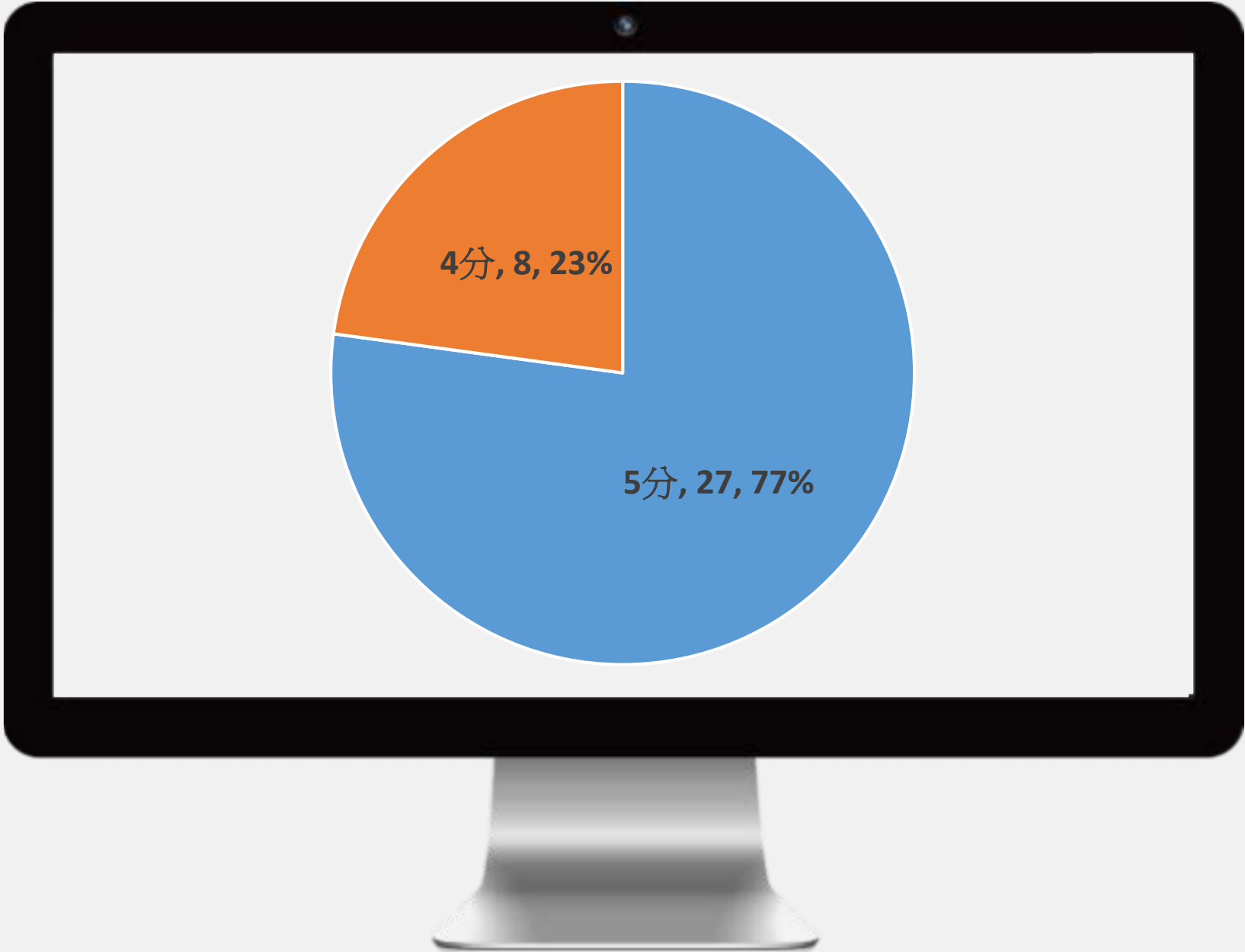
填寫人次：35



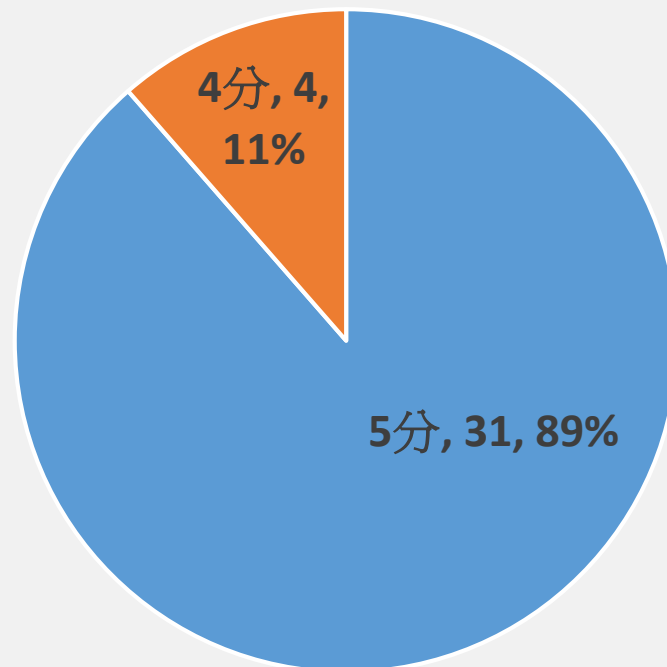
填表人身分別



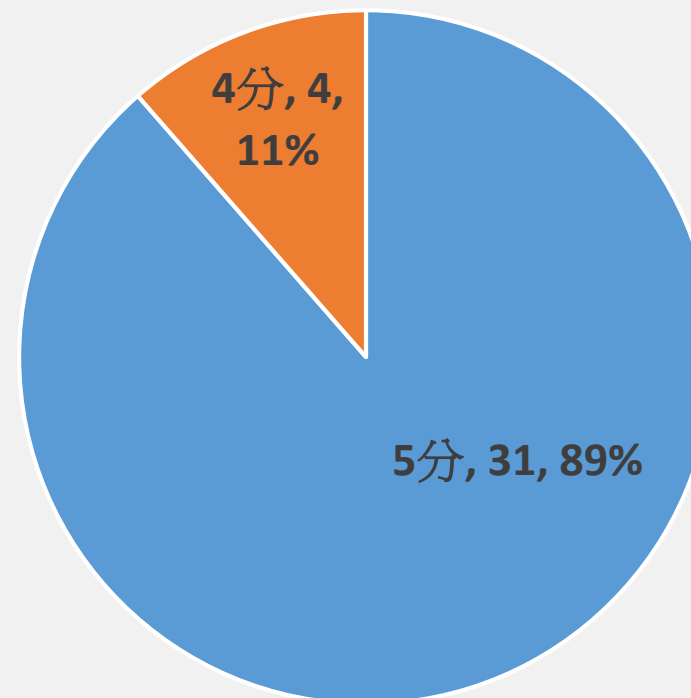
網路連線服務順暢
度



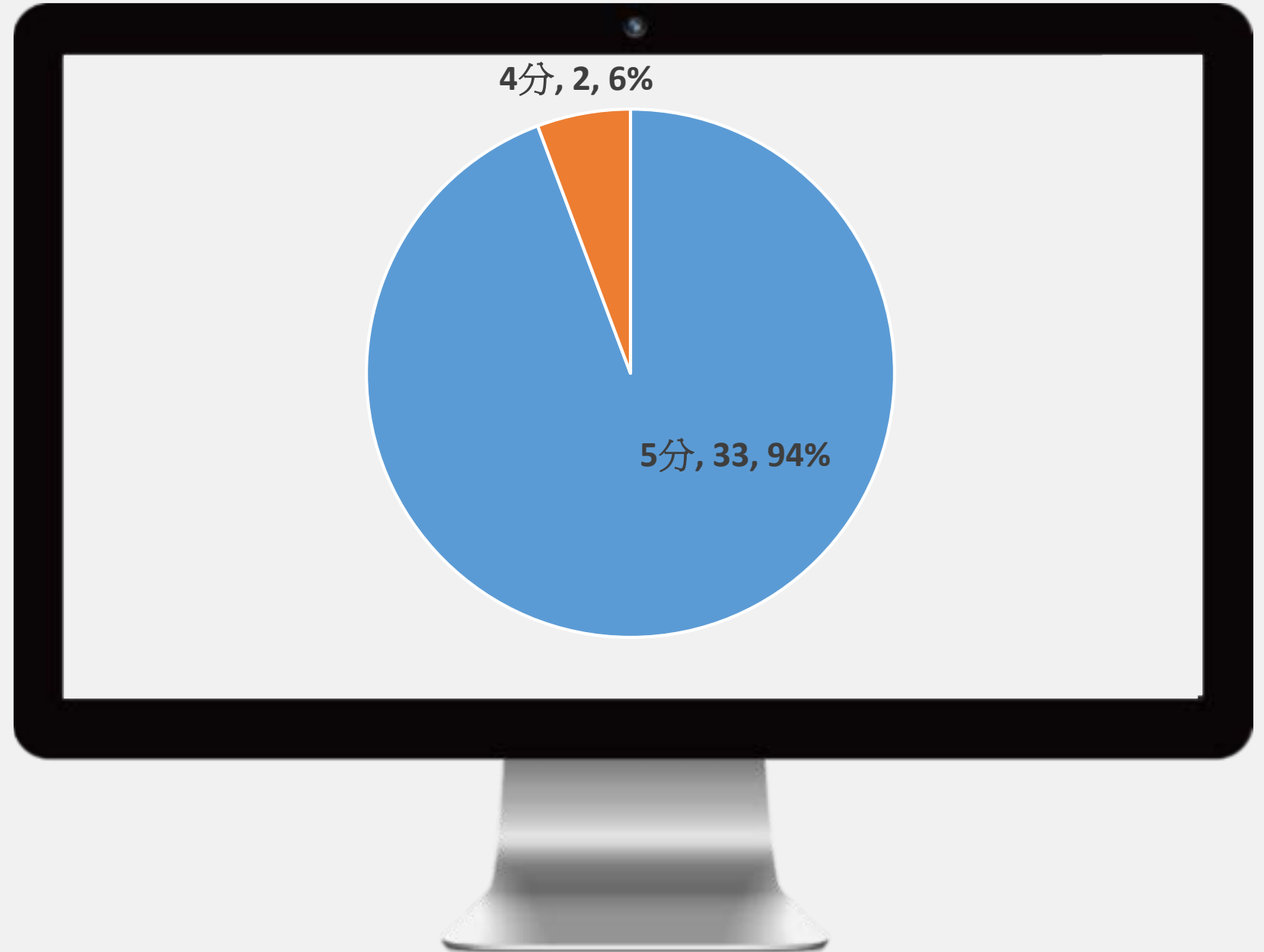
有網路管理或連線
的技術諮詢時，區
網中心的表現



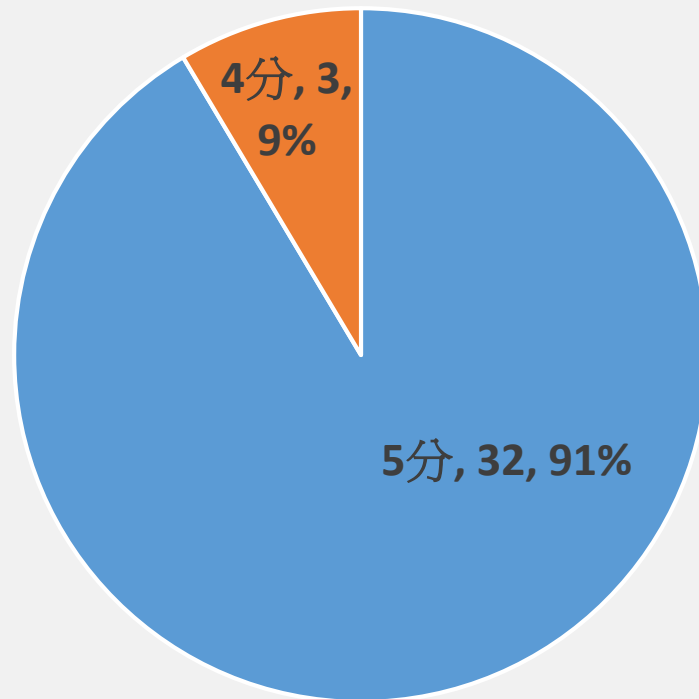
管理會，提供連線
服務學校(單位)意
見交流的機會



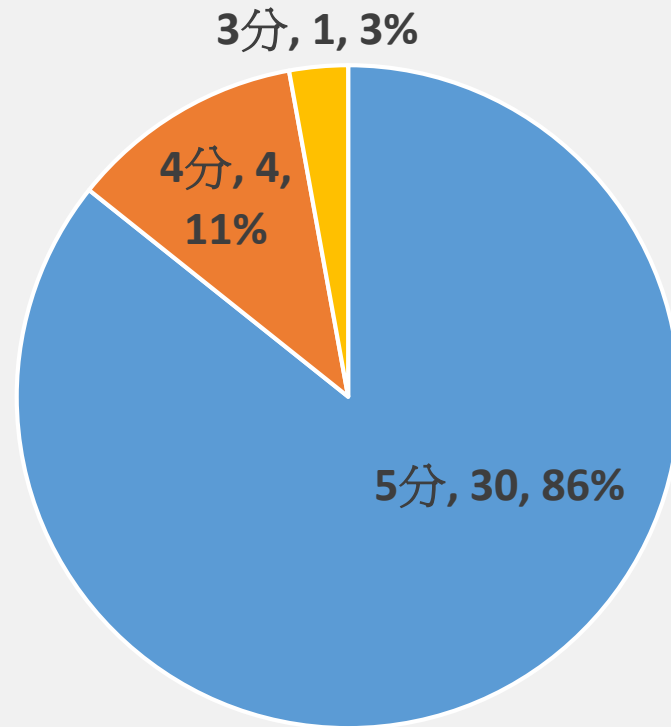
資通安全事件的通報應變的協助處理



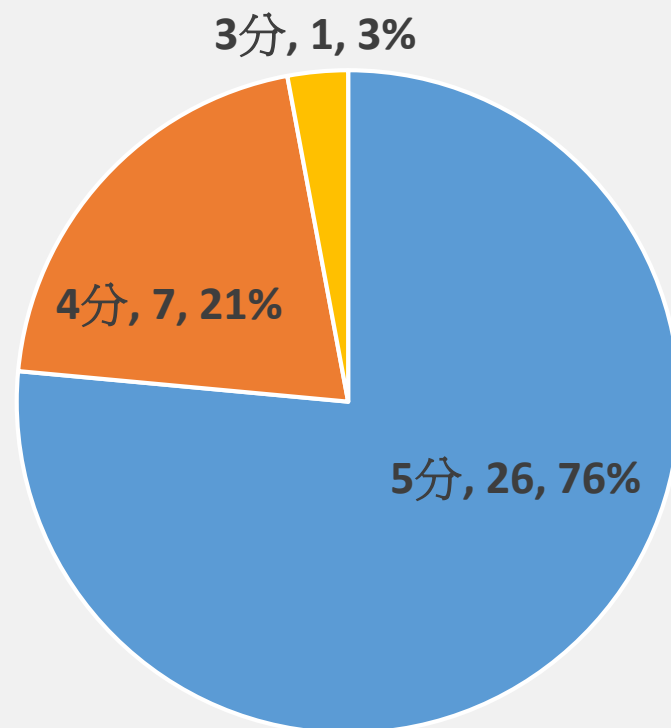
區網中心協助聯繫 協調與溝通管道



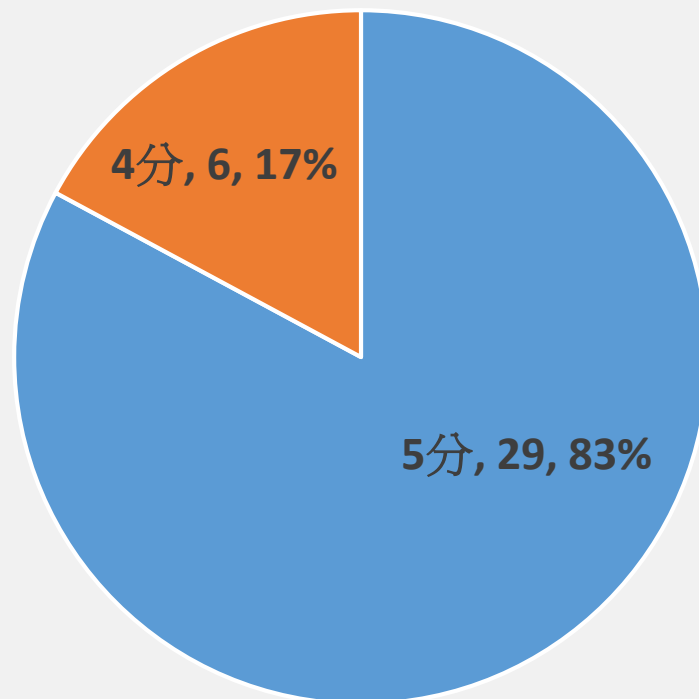
對臺灣學術網路之
相關政策(如:資
安、網路智財權、
網路管理、資訊素
養、網路應用服務
等), 區網中心是
否有充分向說明



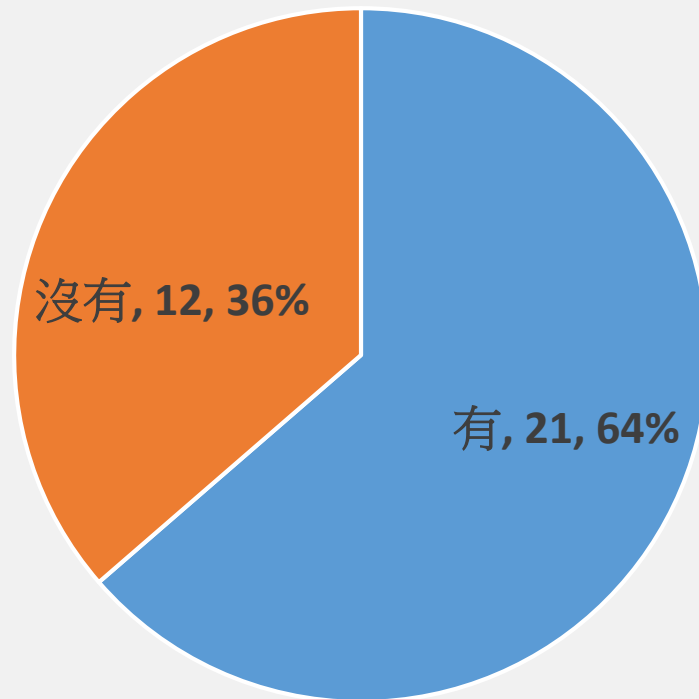
網路技術新知的提升



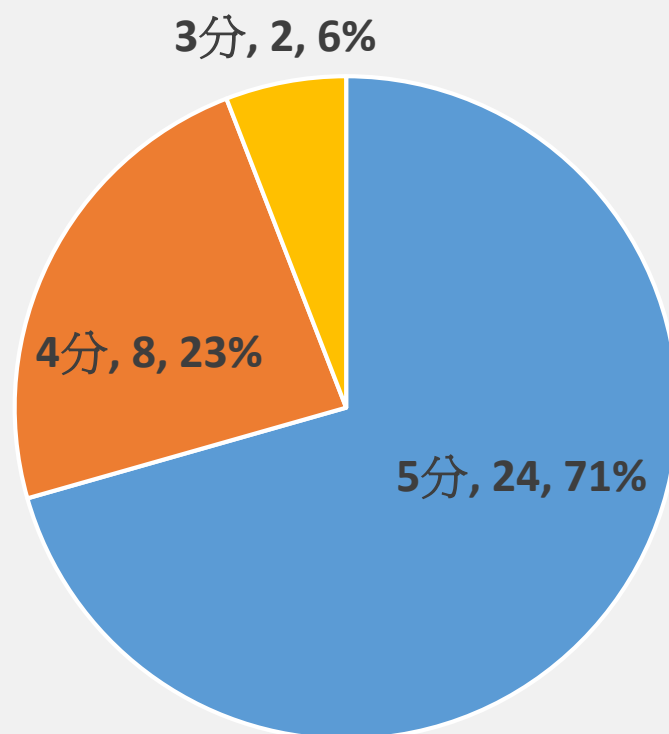
對於區網中心所提供網路維運相關網站的公開資訊，貴校(單位)是否同意已具備正確性及完整性



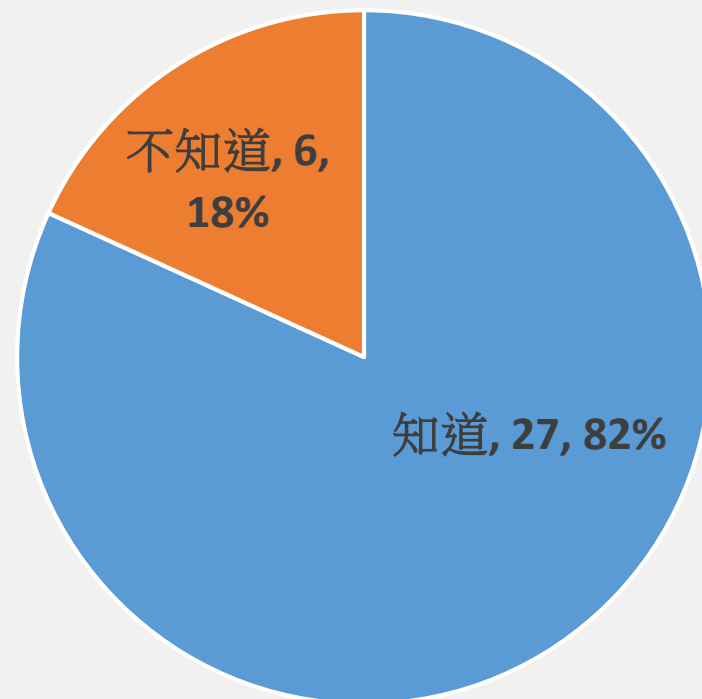
參加過區網中心於 暑期舉辦的研討會



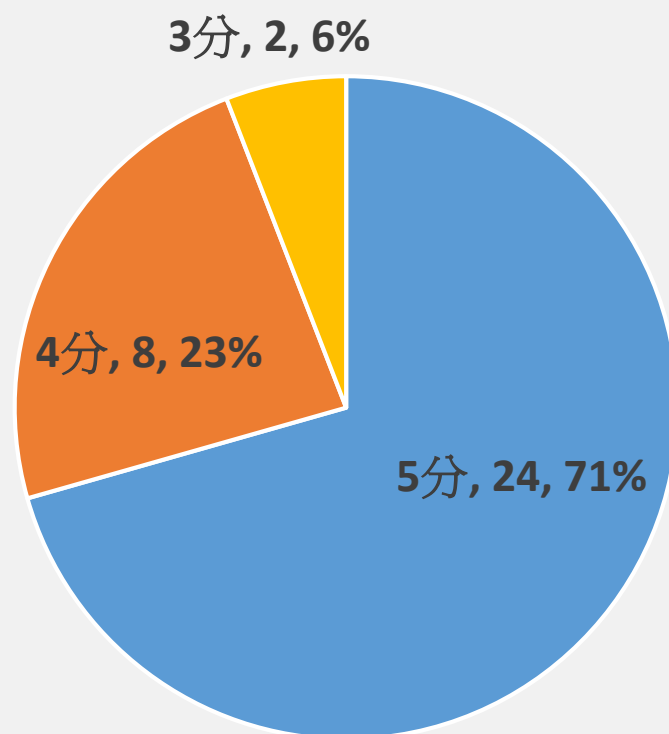
區網所舉辦之專業
資安證照課程，是
否能符合 貴校
(單位)實務運作上
的需求



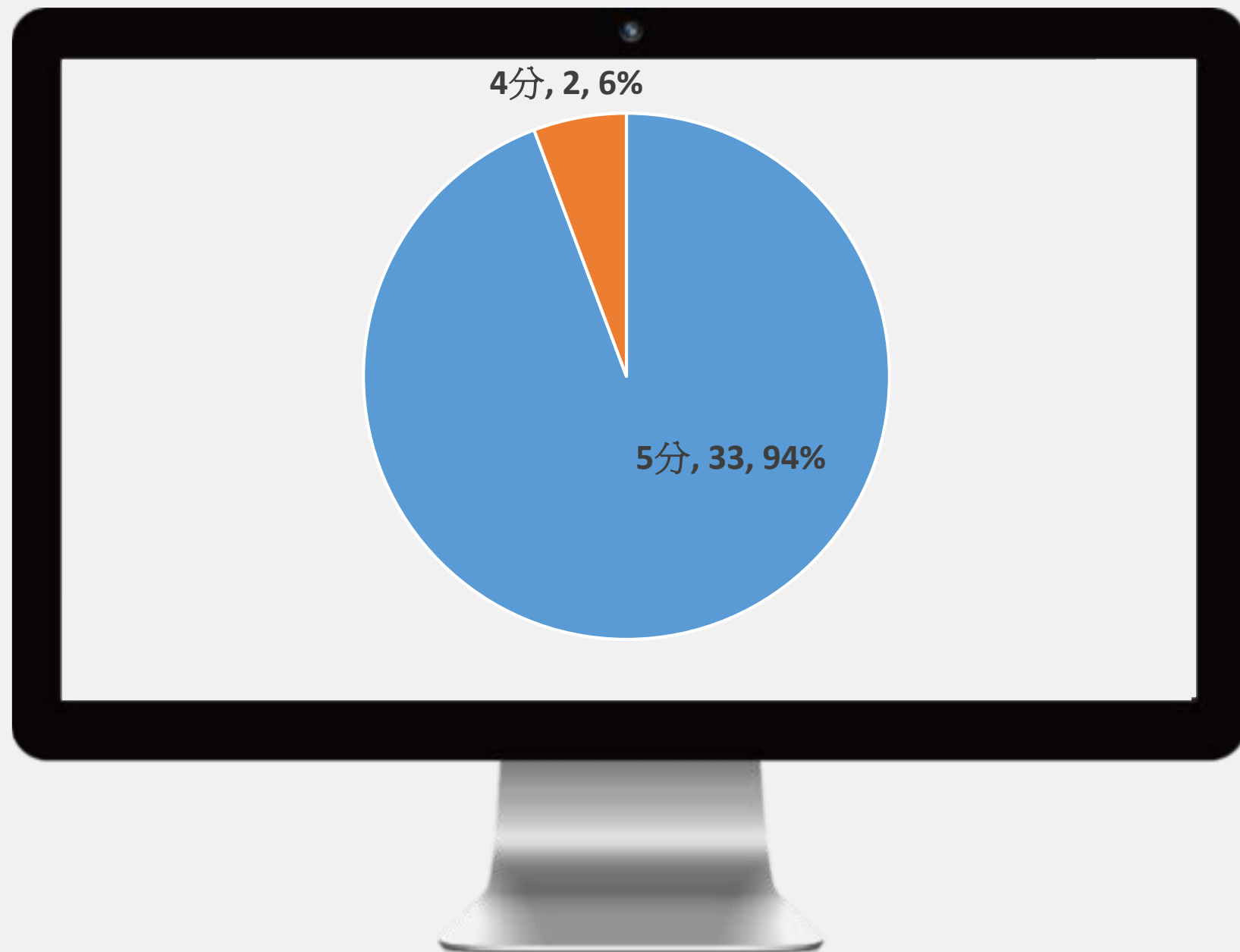
知道臺北區網II 近 年來有舉辦專業資 安證照課程



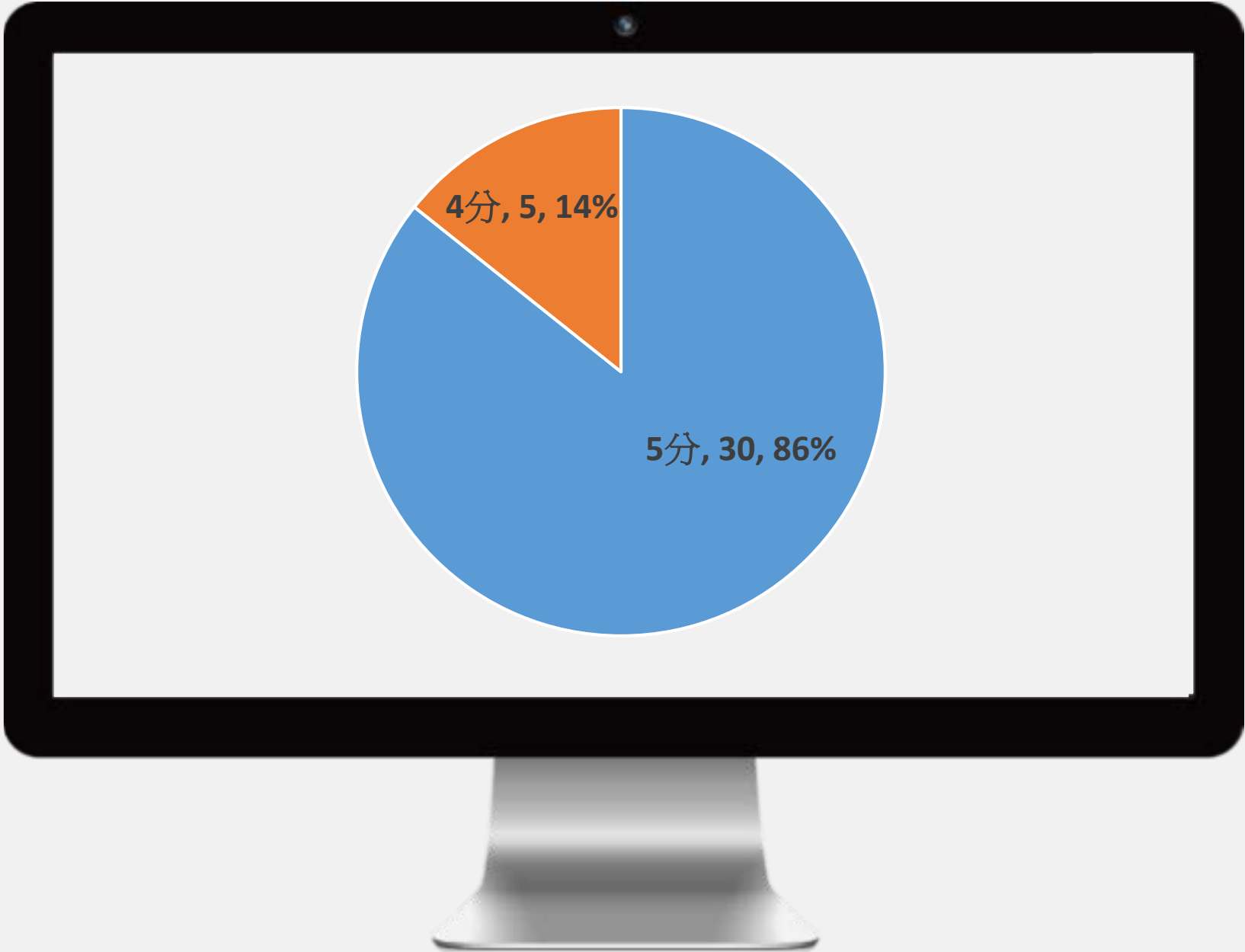
區網所舉辦之專業
資安證照課程，是
否能符合 貴校
(單位)實務運作上
的需求



區網中心服務人員 之熱忱及親和力的 滿意度



對區網中心綜合整
體服務的表現



問答題

A top-down view of a workspace on a light-colored wooden desk. A silver laptop is open, with its screen tilted back. To the right of the laptop is a white ceramic mug filled with dark coffee. Below the mug are two silver pens and a small, lined notepad. To the left of the laptop, there are several pieces of crumpled white paper. The entire scene is bathed in a soft, cool light, giving it a clean and professional appearance.

在網路管理方面，
您目前(或曾經)遭遇最大的困難？

管理類

- 人力不足、人員編制不足
- 經費(軟、硬體)不足、資金挹注
- 網路速度的提升有困難，網路設備的更換。

技術類

- 校外手機IP取得若尾碼為0或255，臺灣學術(TANet)路由不接受，導致學術網站均無法存取。
- 外部網頁連線異常問題查找不易
- 本校園區域網路常常封包擁塞，因設備不足很難查出是哪裡封包塞住。

對區域網路中心在 網路維運管理的建 議

管理類

- 無

技術類

- 無

其他

- 目前一切良好
- 謝謝你們的協助
- 滿意、非常好

對臺灣學術網路運作的整體建議

管理類

- 希望能夠增加網路速度

技術類

- 異常網路位址或防禦政策資訊分享，從各校或區域協防，提升縱深防禦降低各區網負擔。
- 資安通報給的資訊都只有**1**筆資料，難以分析使用者端問題，多只能請使用者重新安裝系統。

其他

- 很棒，繼續加油!!!

Thank you !!
感謝閱讀

