



# 臺北區網中心II 滿意度調查

---

109 年

## 第二區網 連線單位屬性

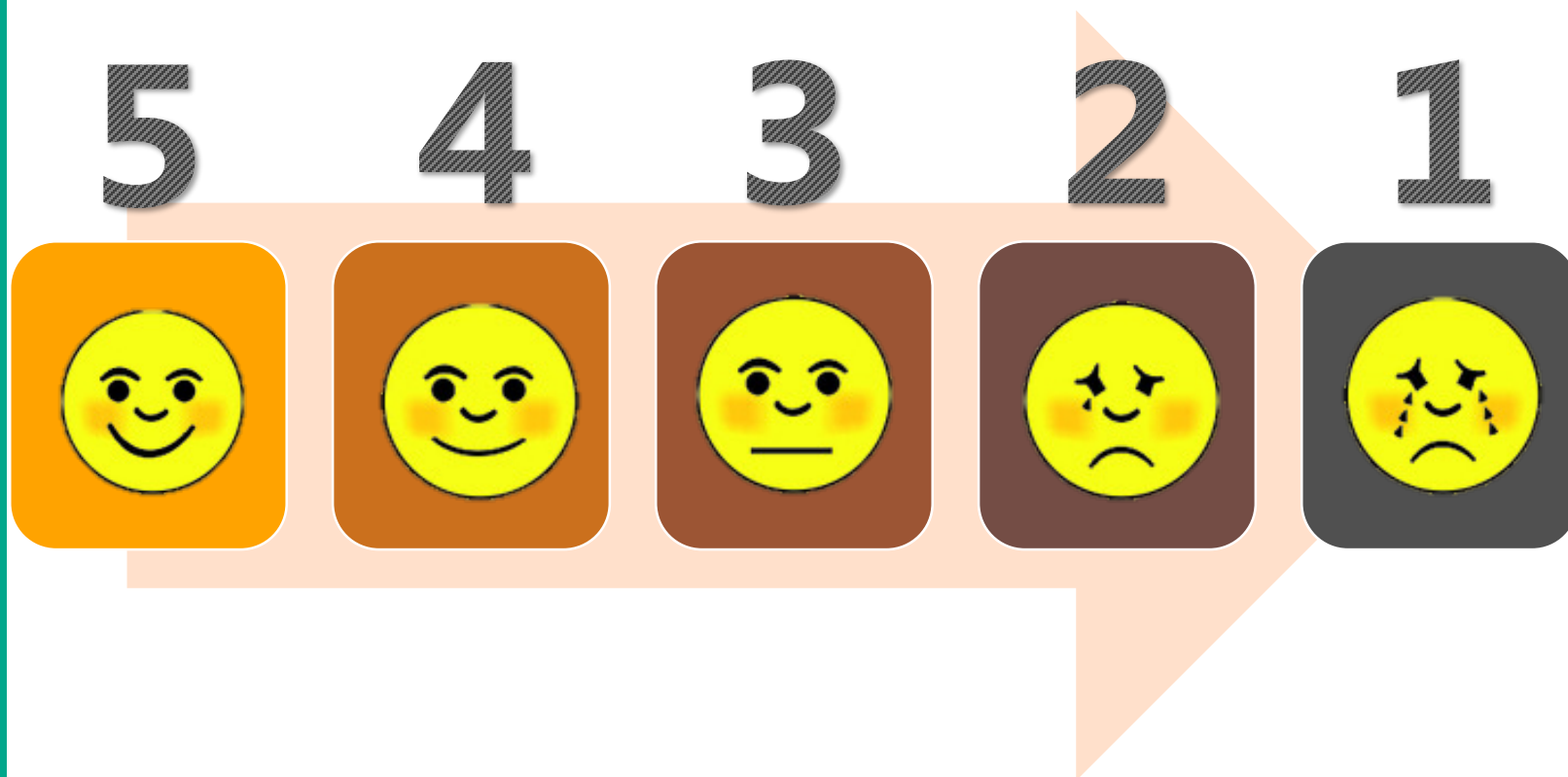
縣市網

大專  
校院

高中職

特教網  
國小

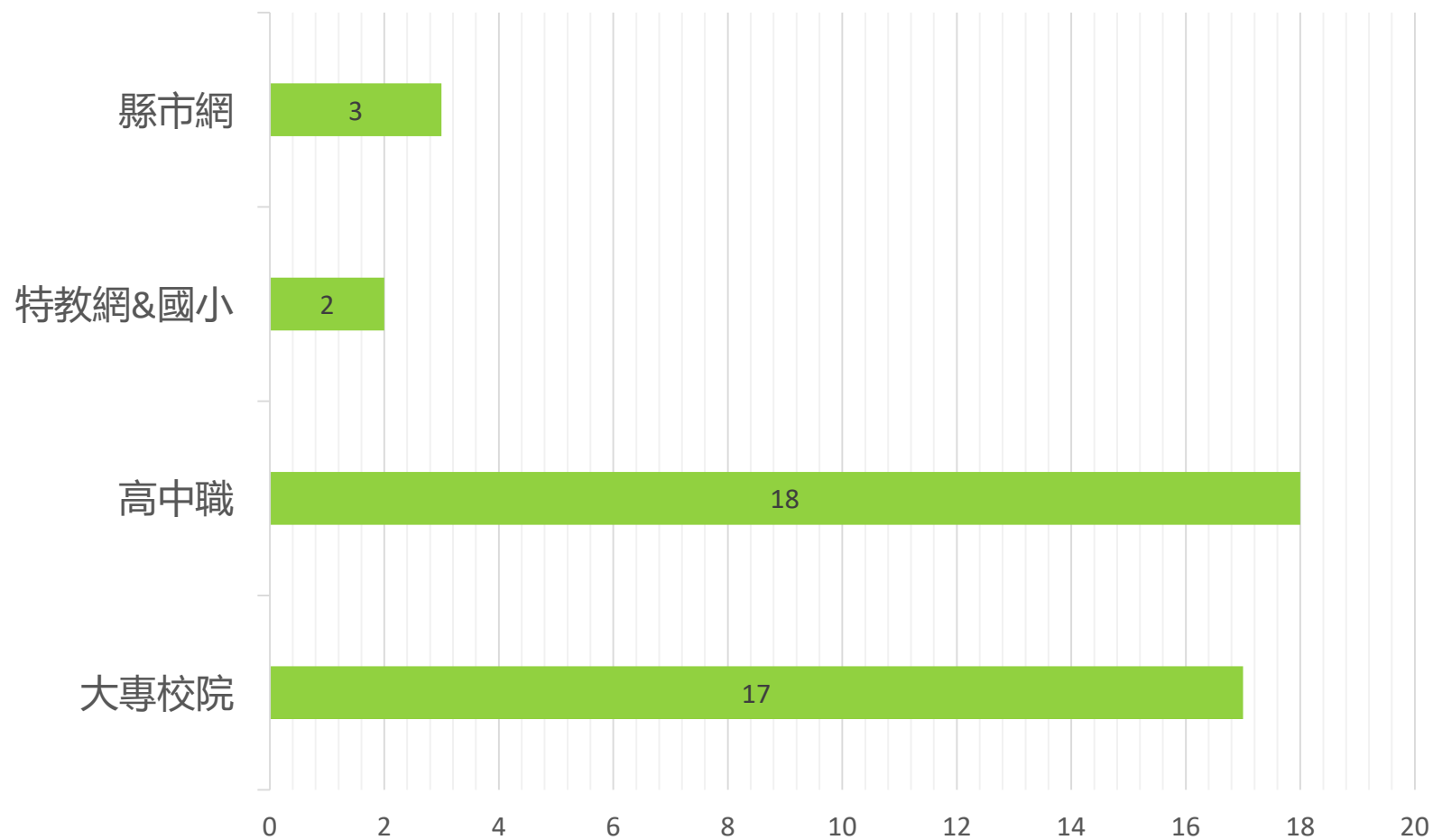




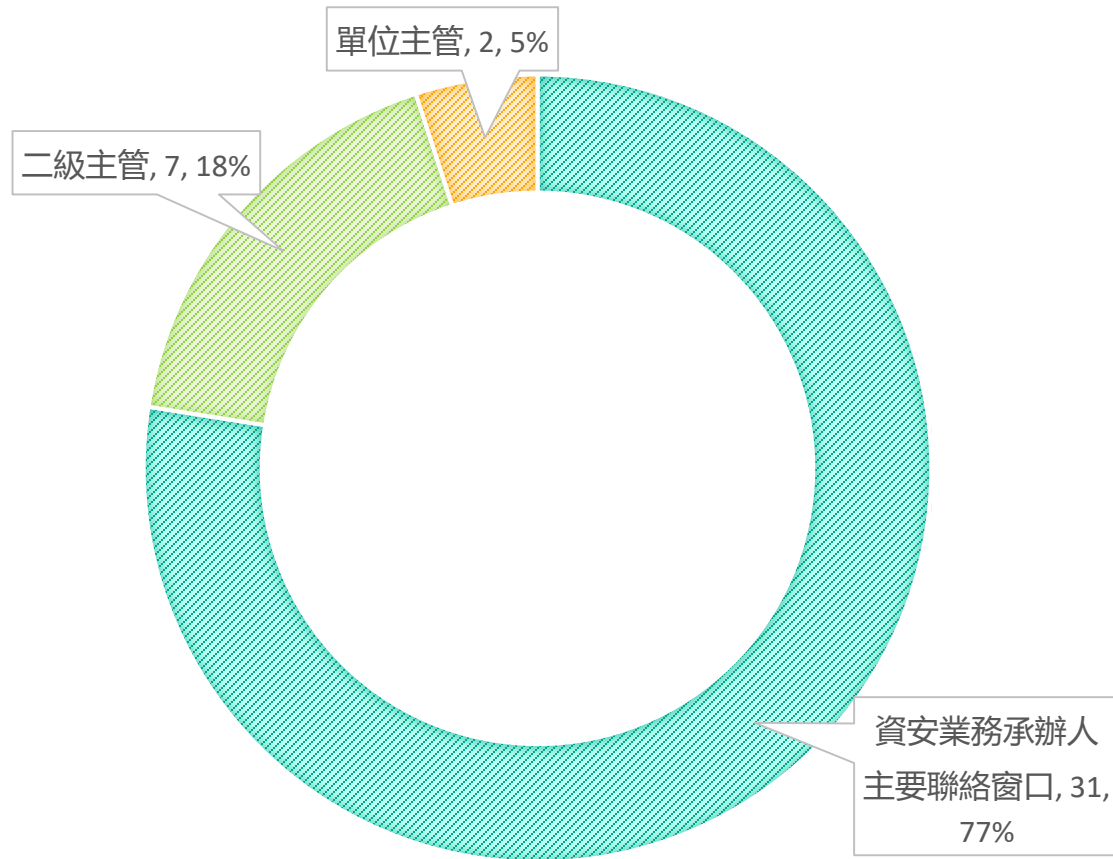
本調查採分數方式進行統計，分為 1 ~ 5 分，  
分數越高表示表現越好、非常滿意、非常符合該項敘述。



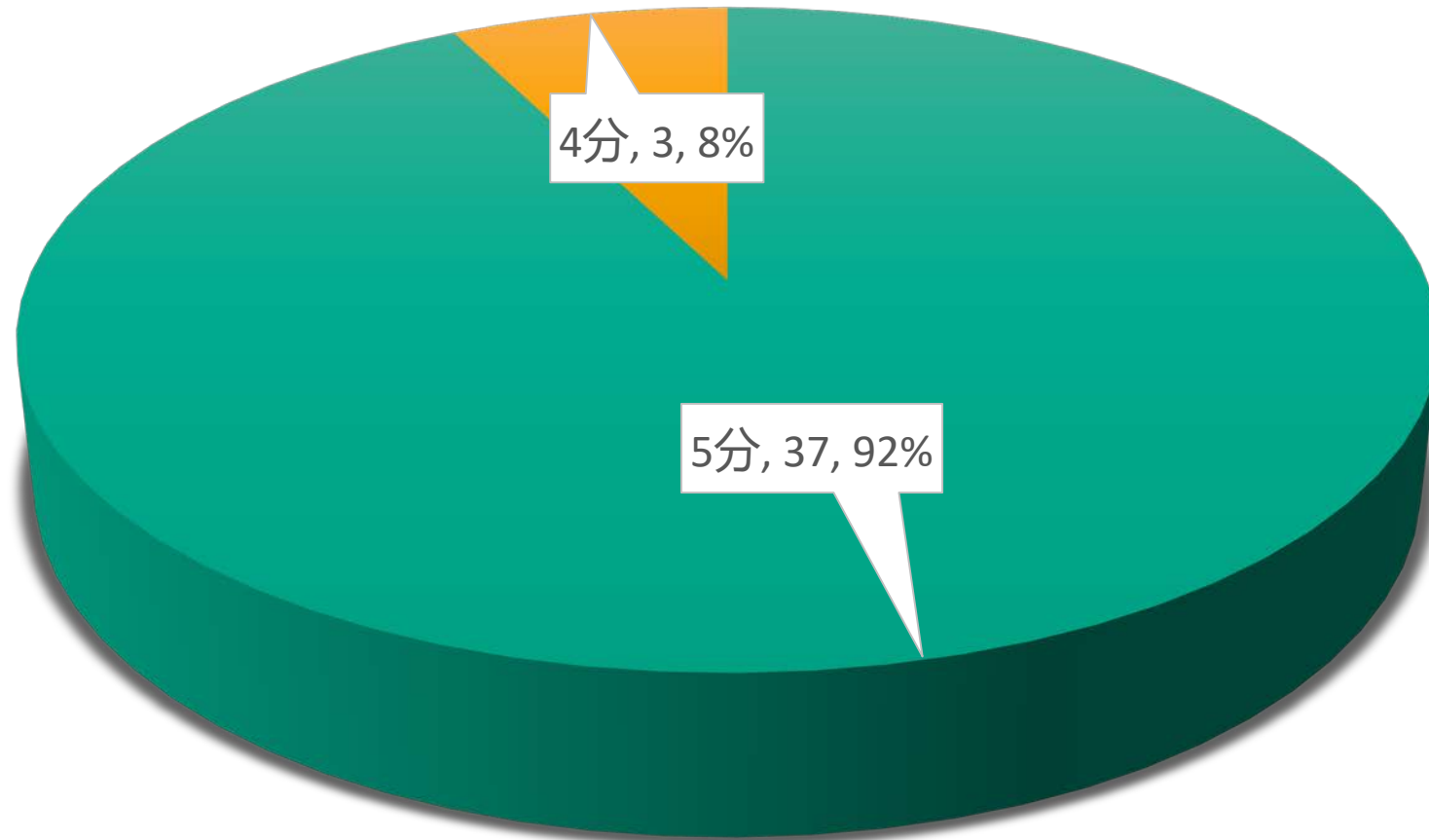
# 有效問卷來源



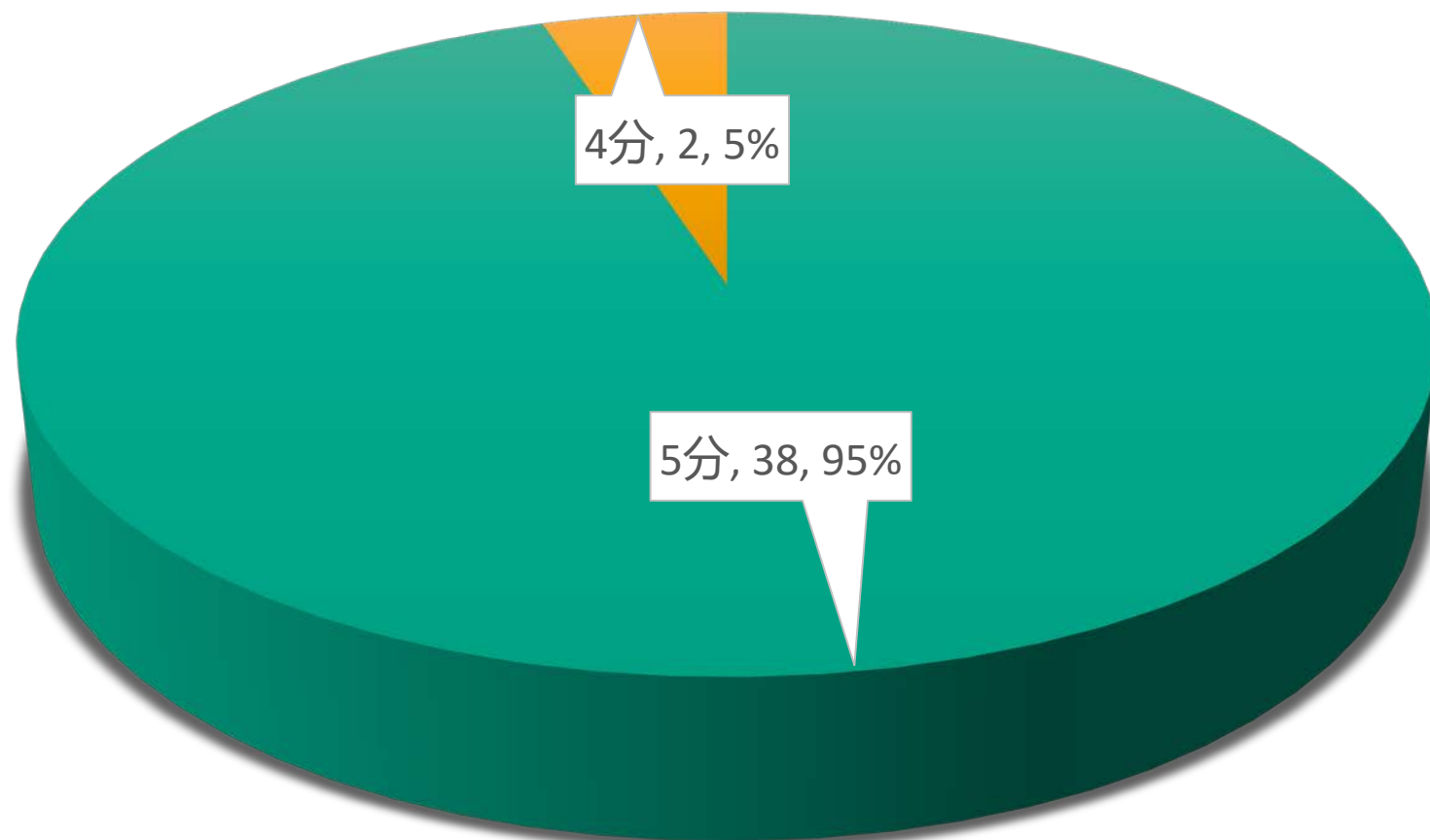
# 填表人身分別



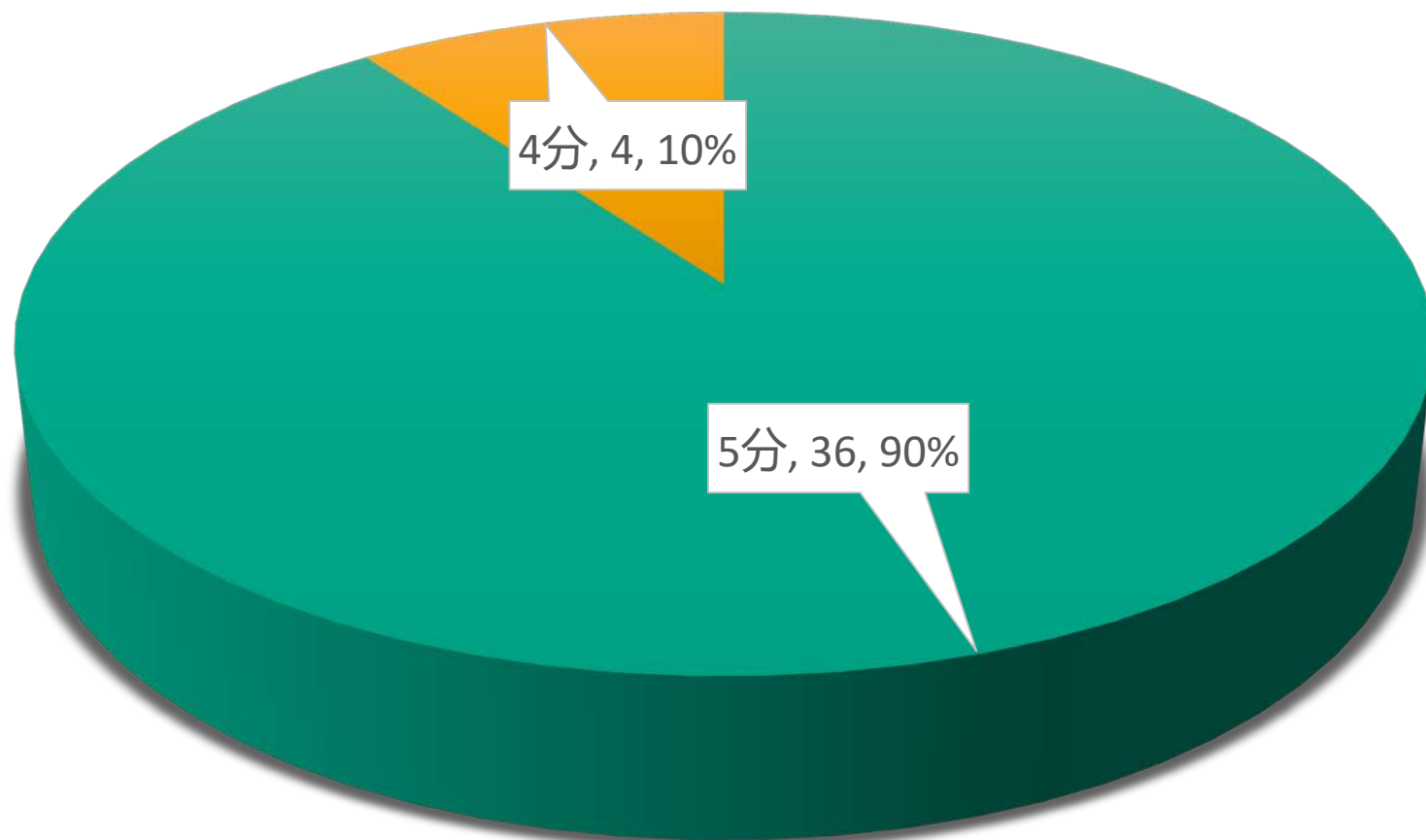
# 網路連線服務順暢度



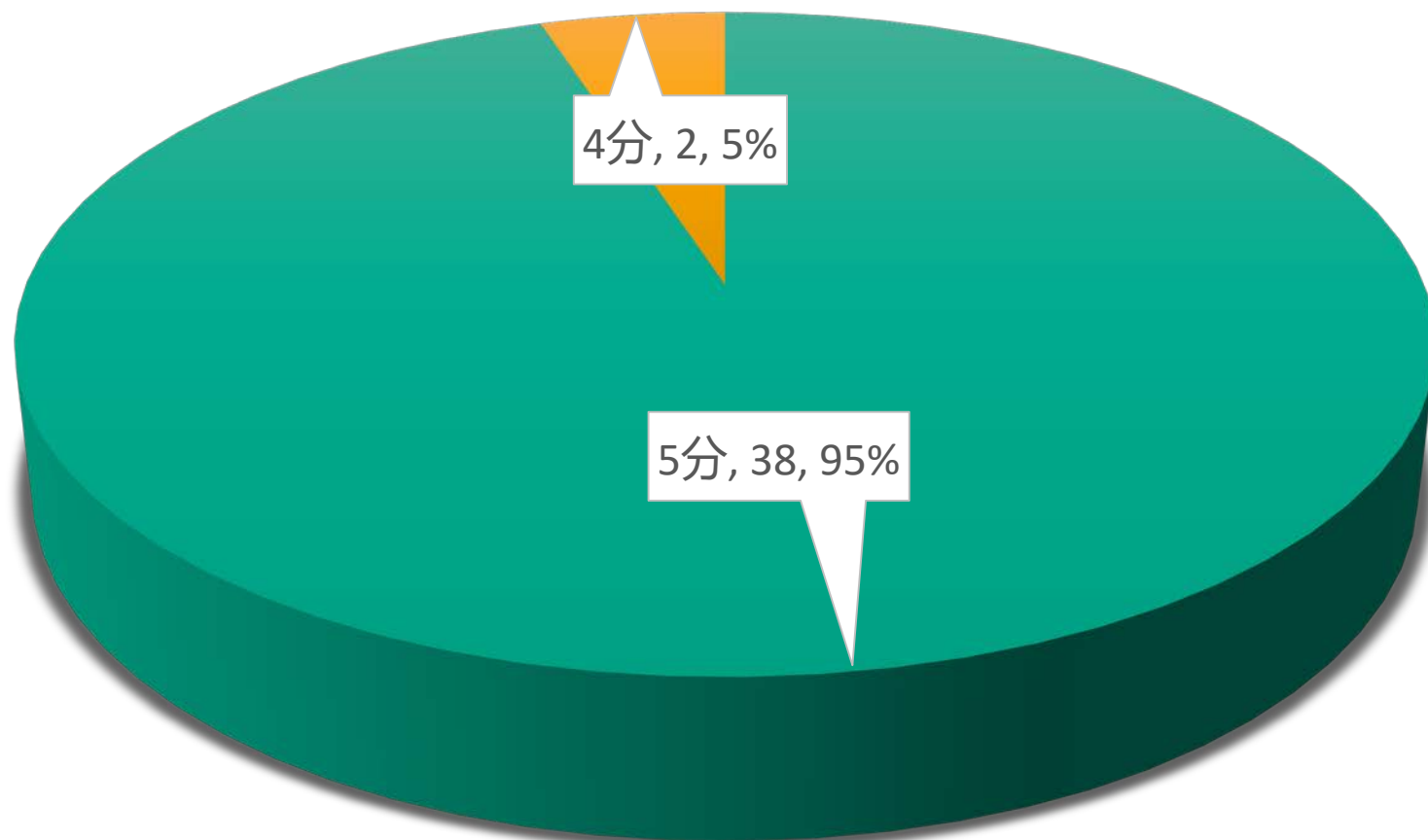
# 技術諮詢時，區網中心的表現



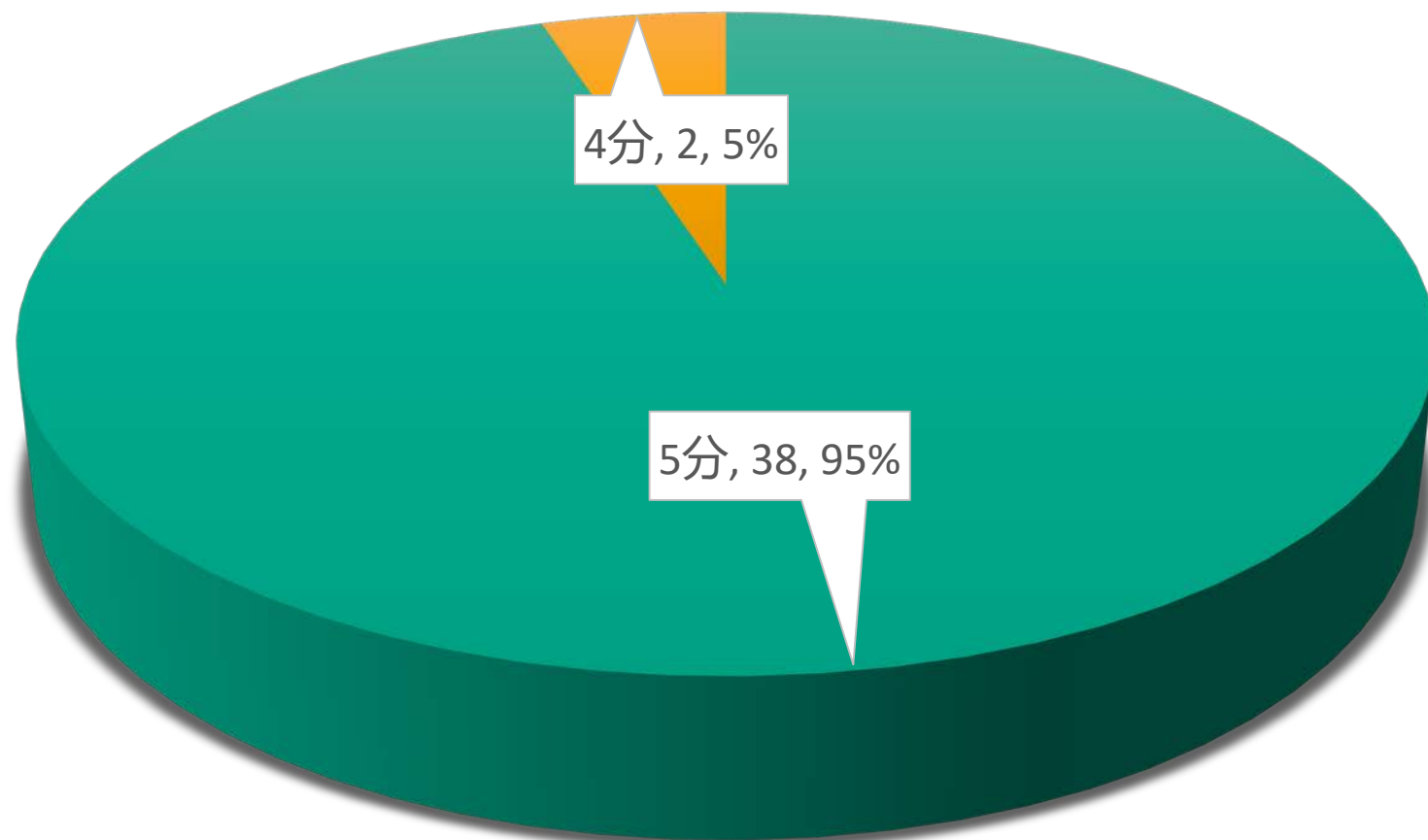
# 管理會，提供連線服務學校(單位)意見交流的機會



# 資通安全事件的通報應變的協助處理



# 區網中心協助聯繫協調與溝通管道



# How to contact TP2RC



## 直播專線、電子郵件

區網設置有直播電話，不須轉接分機，由區網計畫的資安人員、網管人員及計畫相關人員協助接聽。

區網中心設置有一對外的電子郵件信箱，供使用者採郵件方式諮詢。



## 區網網站

區網中心網站公布區網相關資訊，如：最新消息、漏洞資訊、人員聯絡資訊、研討會資訊(報名、資料下載)、區網會議資料、區網連線單位資訊、連線狀態查詢.....等。

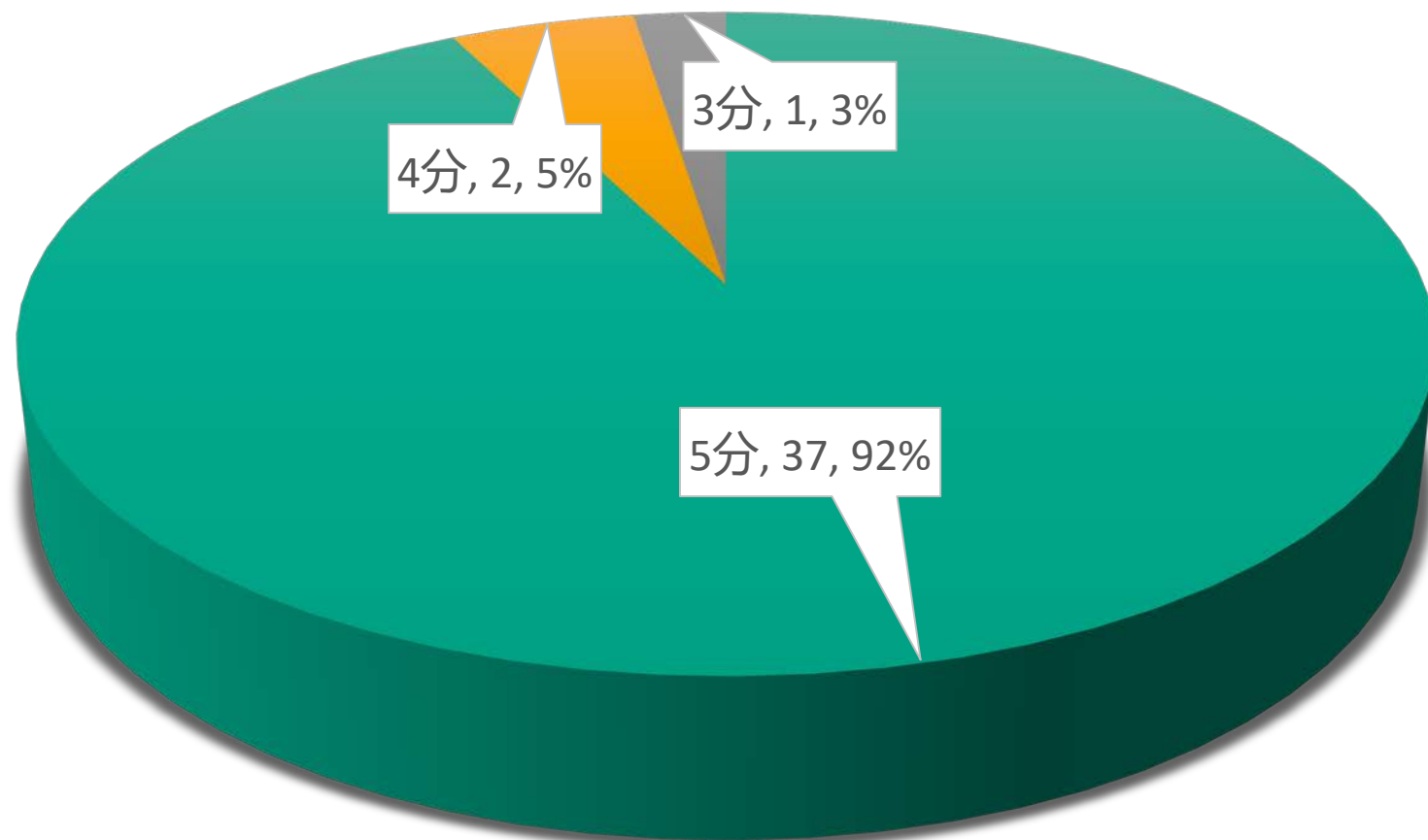


## Line商務帳號

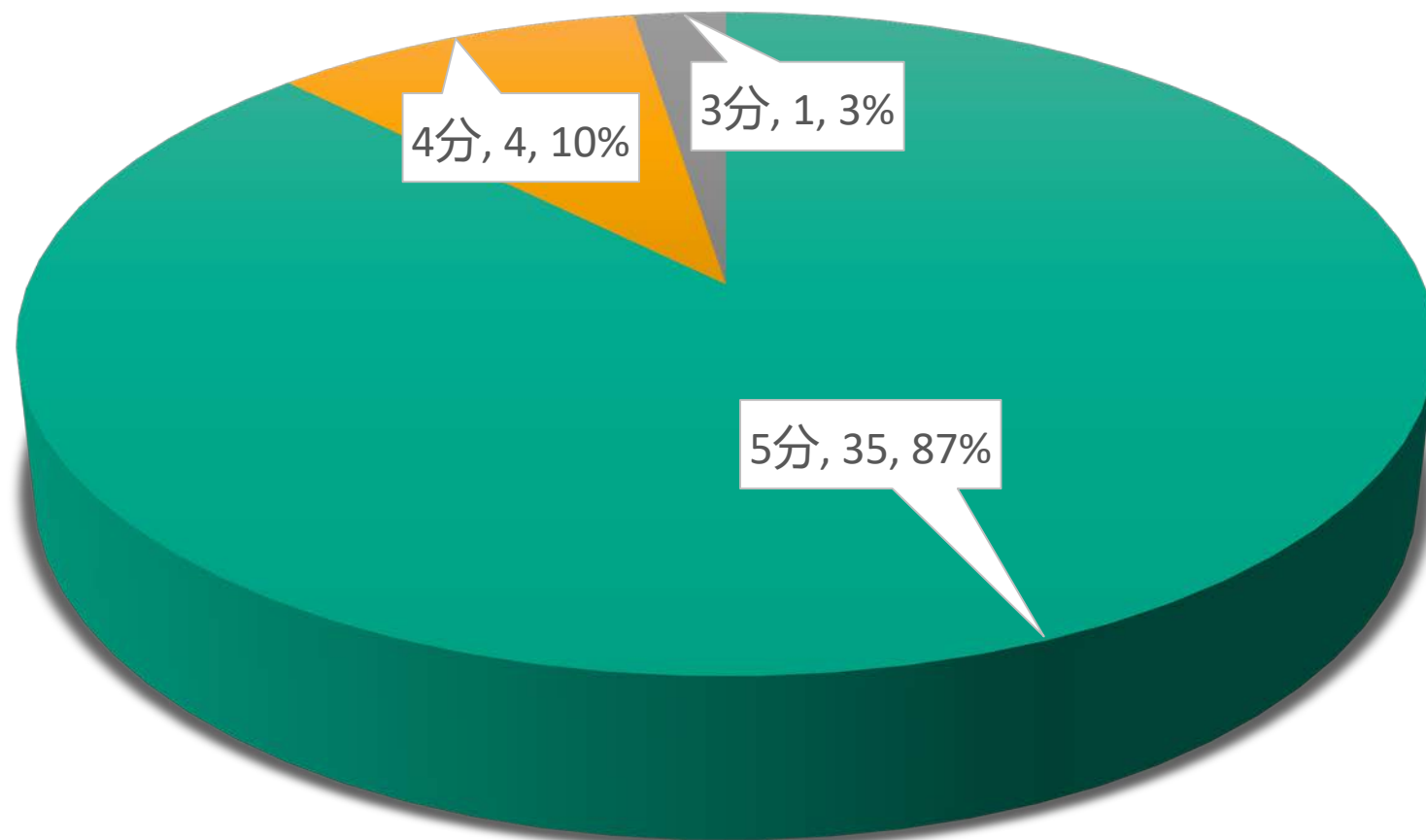
為應因現代人最慣用的通訊軟體，區網設置有Line@帳號，資訊可透過網站公告及Line@推送。

周一～周五 08:30～18:00，Line@區組中的使用者，也可透過一對一的方式，進行諮詢。

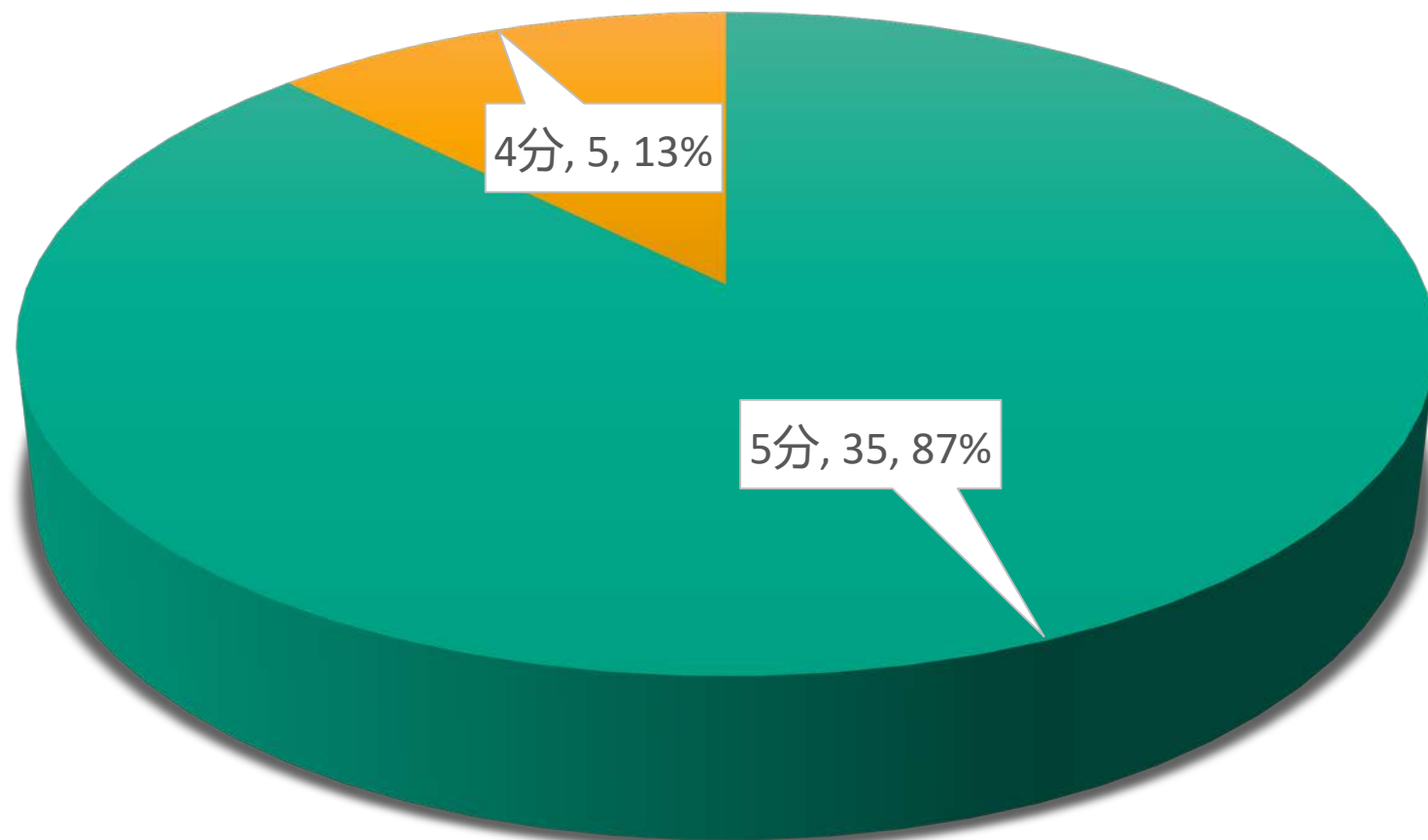
# 對臺灣學術網路之相關政策，區網中心是否充分說明



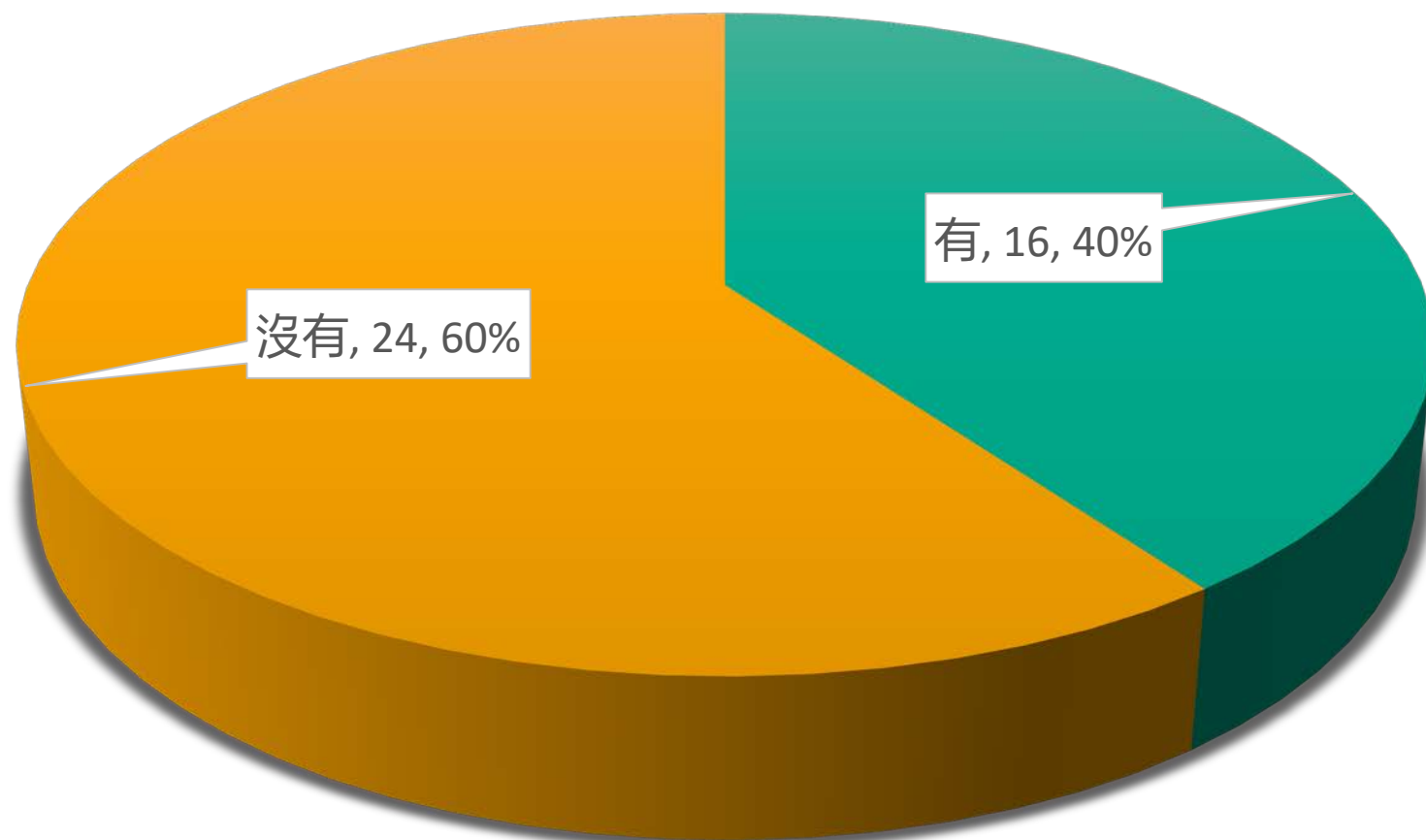
# 網路技術新知的提升



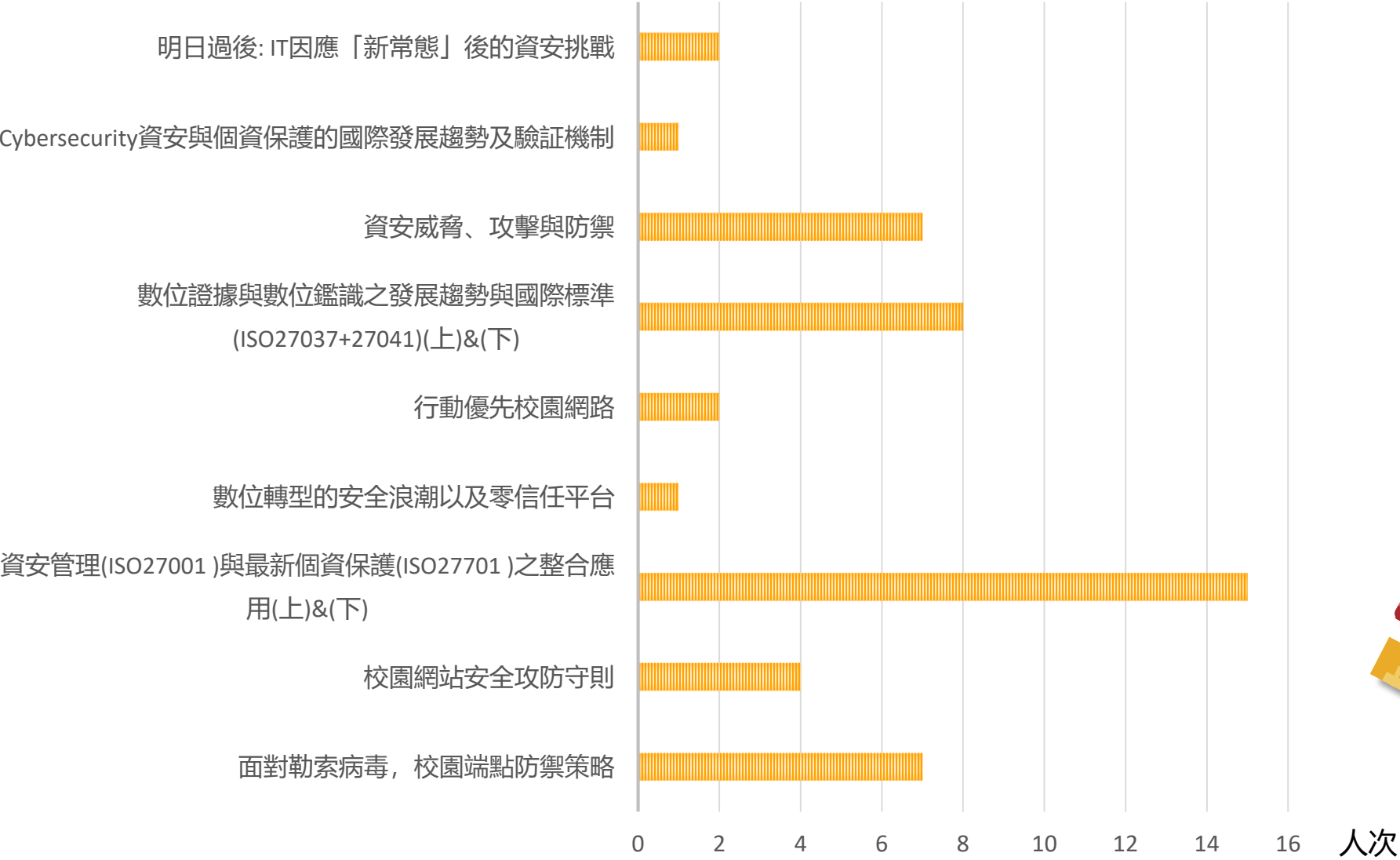
# 區網中心的公開資訊，是否正確且完整



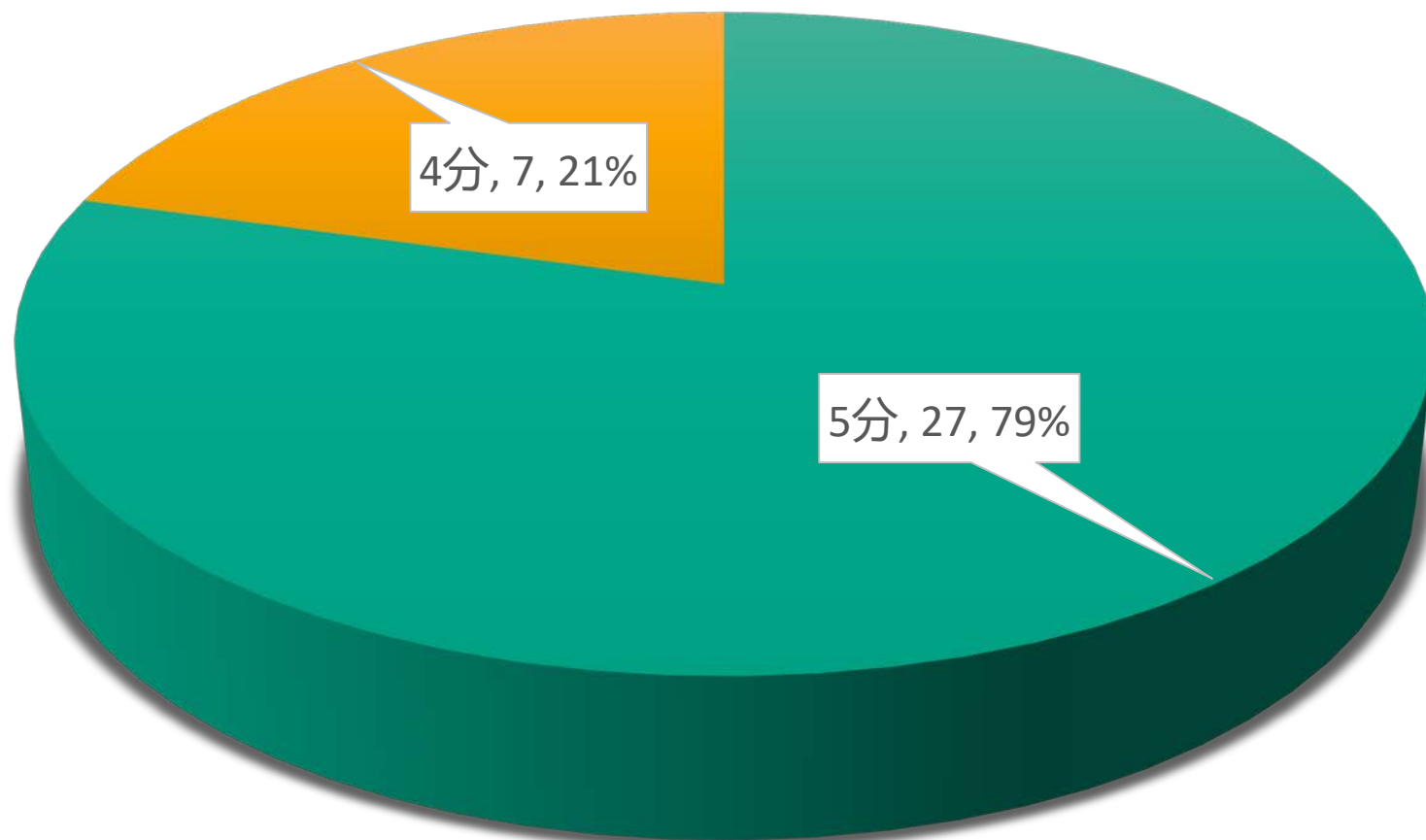
# 參加過區網中心於暑期舉辦的研討會



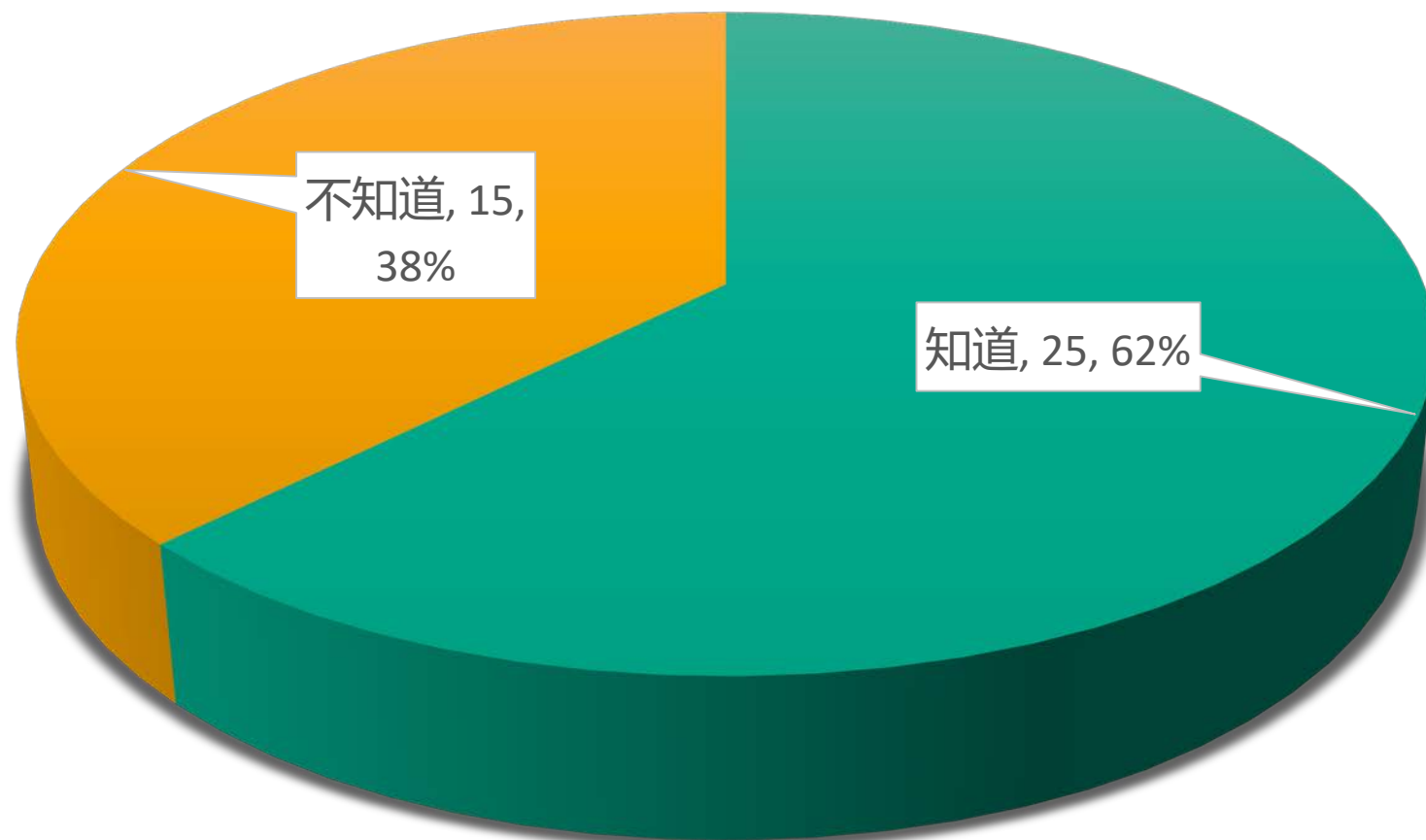
# 連線單位出席109年暑期研討會狀況



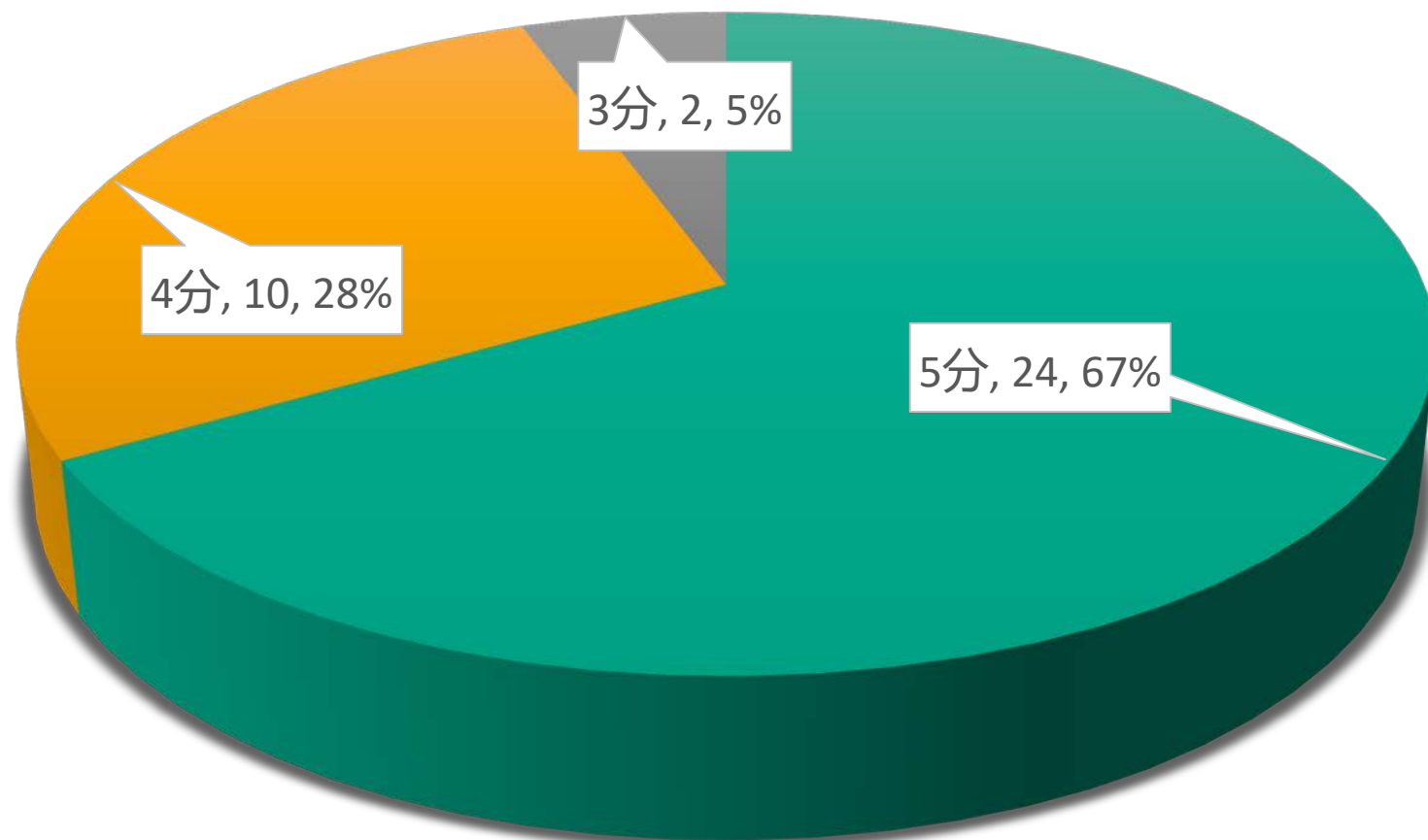
# 區網研討課程，是否符合單位實務運作的需求



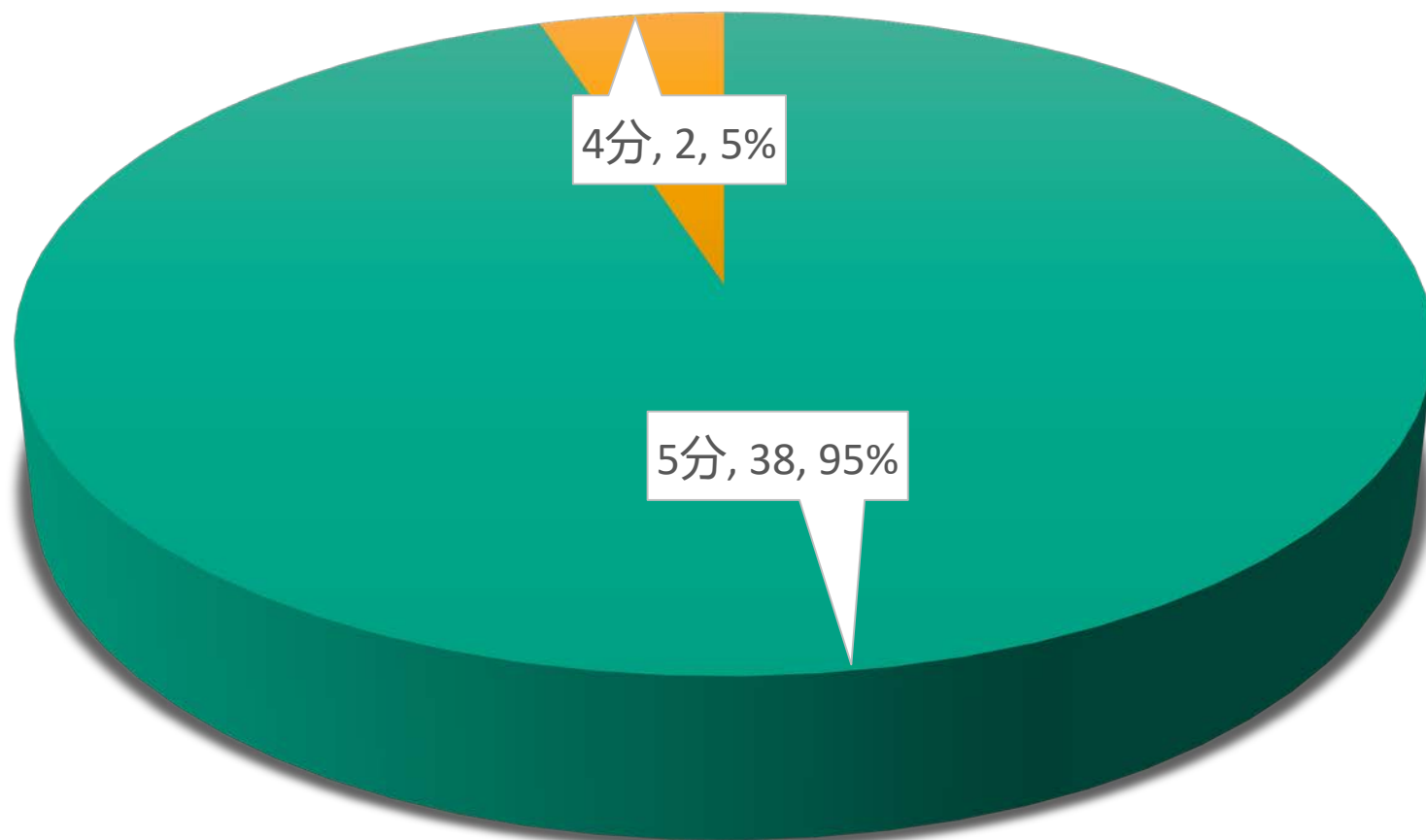
# CISSP專業資安證照課程



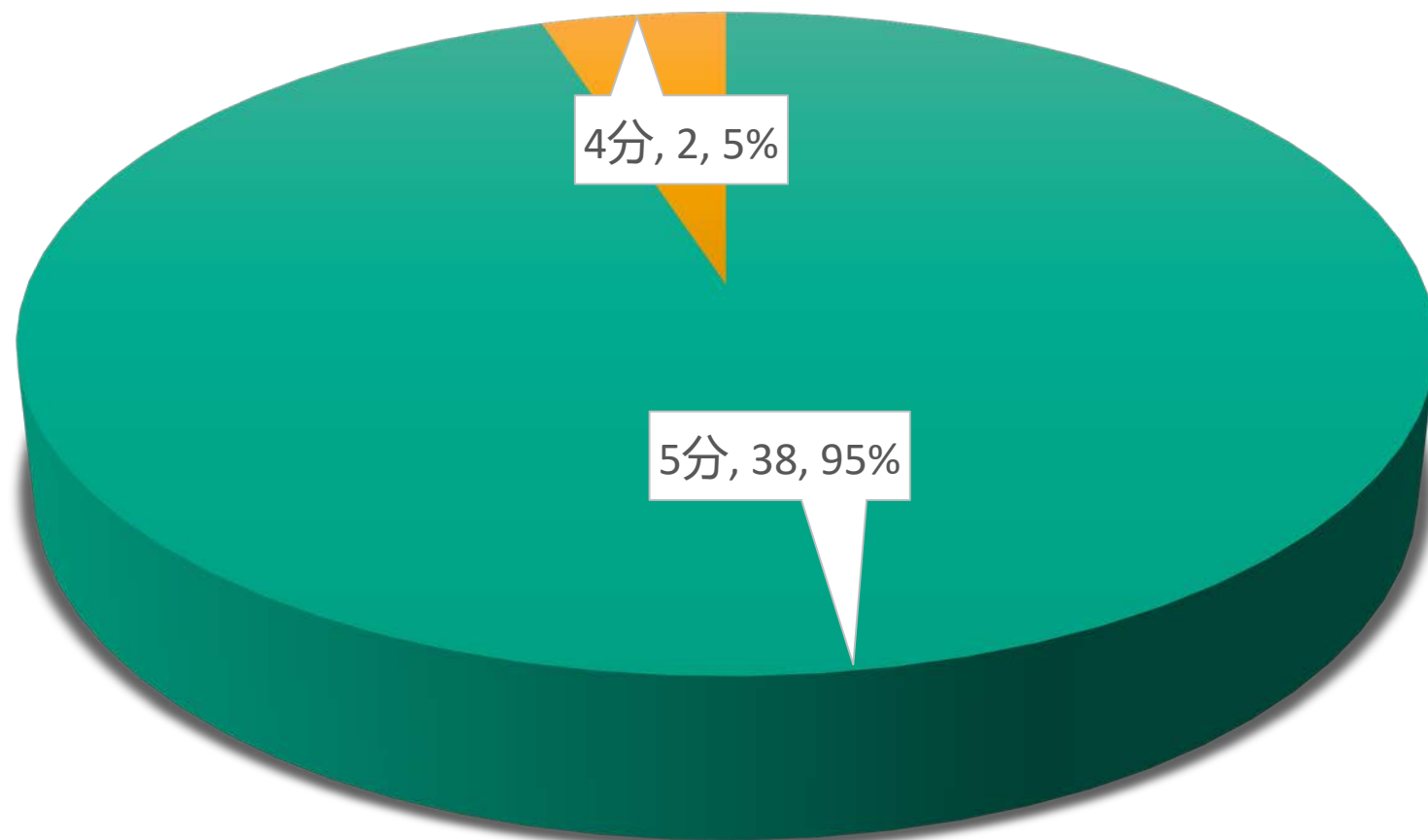
# 專業資安證照課程，符合單位實務運作的需求

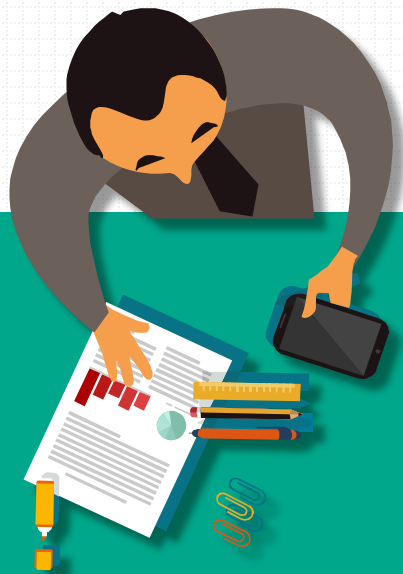


# 區網中心服務人員之熱忱及親和力的滿意度



# 對區網中心綜合整體服務的表現





# 問答題

# 在網路管理方面，您目前(或曾經)遭遇最大的困難

## 管理類

- 人力不足、人員編制不足
- 經費不足、資金挹注，網路設備更換困難
- 網路速度的提升有困難
- 科技日新月異，專業知識需再精進

## 技術類

- 校園網路重新建置，網路佈線規劃，校園無線上網頻寬不足
- DDOS攻擊及誤檔的查修
- 伺服器癱瘓、遭勒索
- 轄下單位對資安事件僅止於通報，應變做得不夠確實



# 對區域網路中心在網路維運管理的建議

## 政策面

- 希望能成立資安及防火牆聯防小組，節省整體經費。

## 其他

- 謝謝你們長久以來的協助與幫忙
- 感謝區網中心各方面之支援！
- 持續辦理相關研討會，及專業證照課程，以協助提升專業知識和育才



# 對臺灣學術網路運作的整體建議

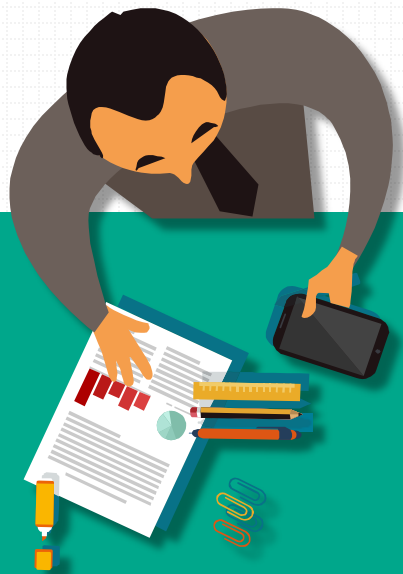
## 技術面

- 整體資訊安全聯合防禦的迫切需求。
- 提供資安技術指導及諮詢

## 管理面

- 資訊分享方能達到縱向防禦
- 建議仍持續辦理相關跨全國巡迴性研討會, 以提升各區網及各級學校的網路運作環境認知水平, 與相關資源及部內政策宣達訊息更新, 以朝向更穩健、安全、效率的整體網路維運方向發展.





# 追蹤回應



**THANK**  

---

**YOU**