



臺北區網中心II 滿意度調查

110 年

第二區網 連線單位屬性

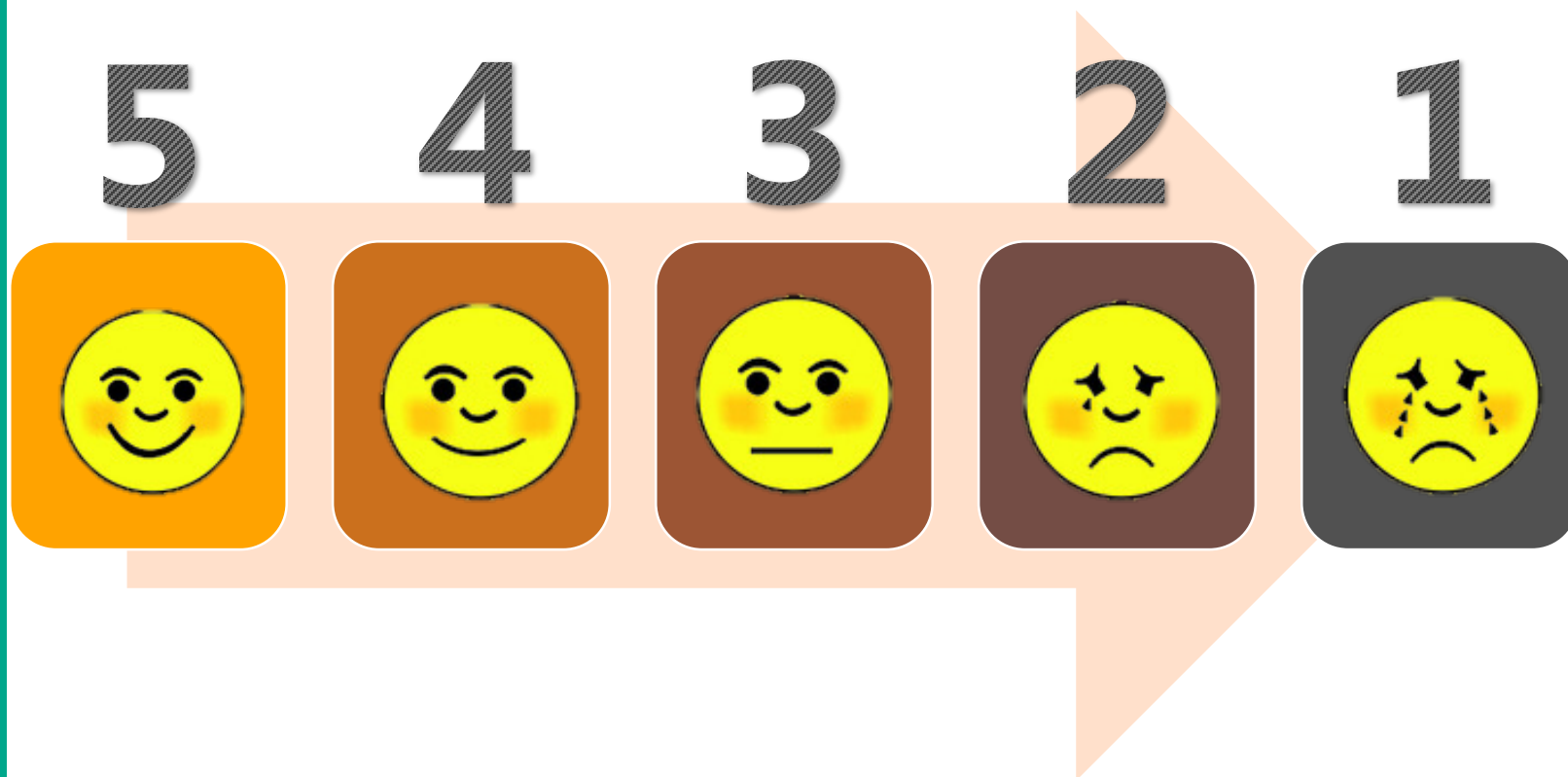
縣市網

大專
校院

高中職

特教網
國小

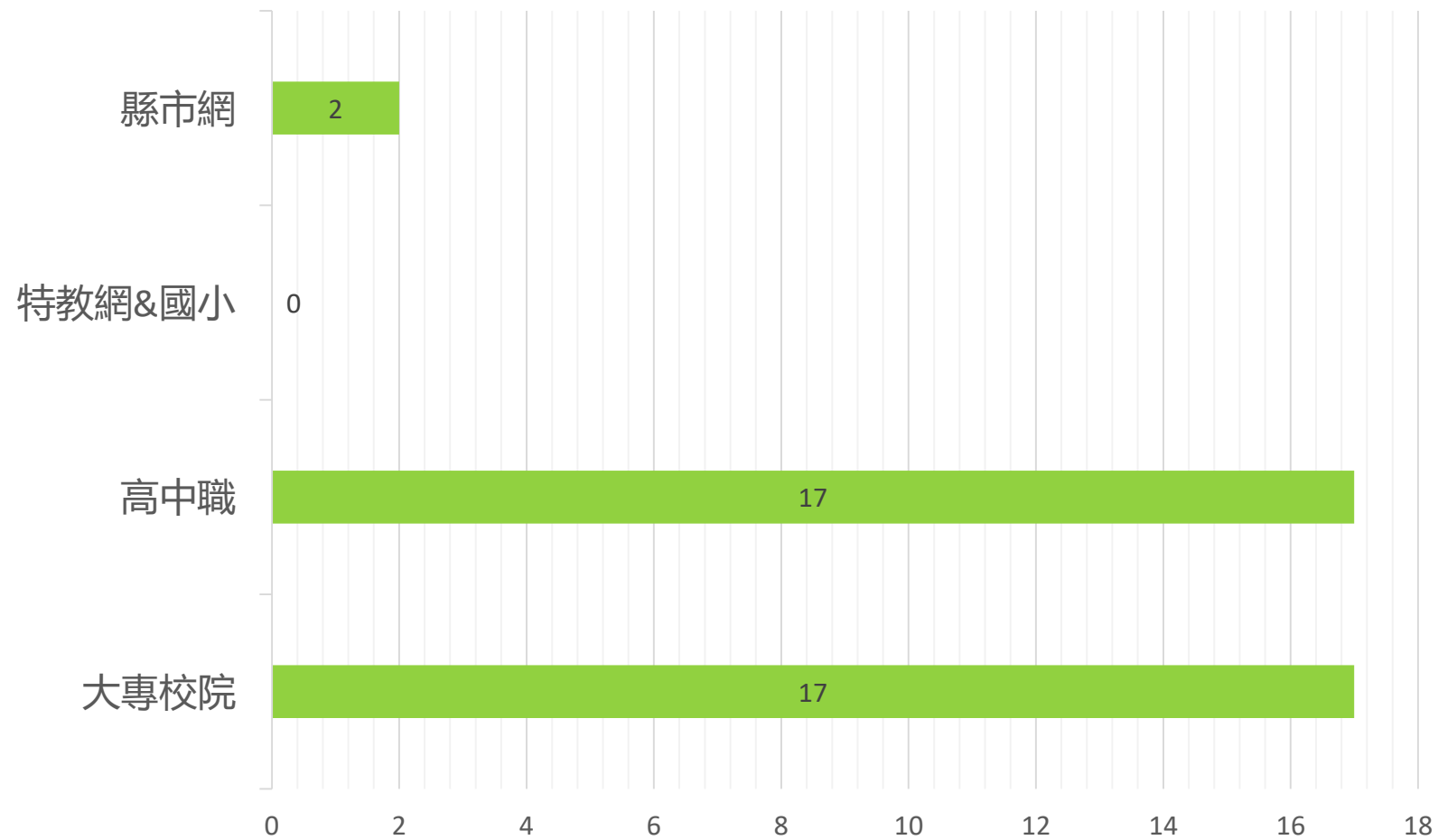




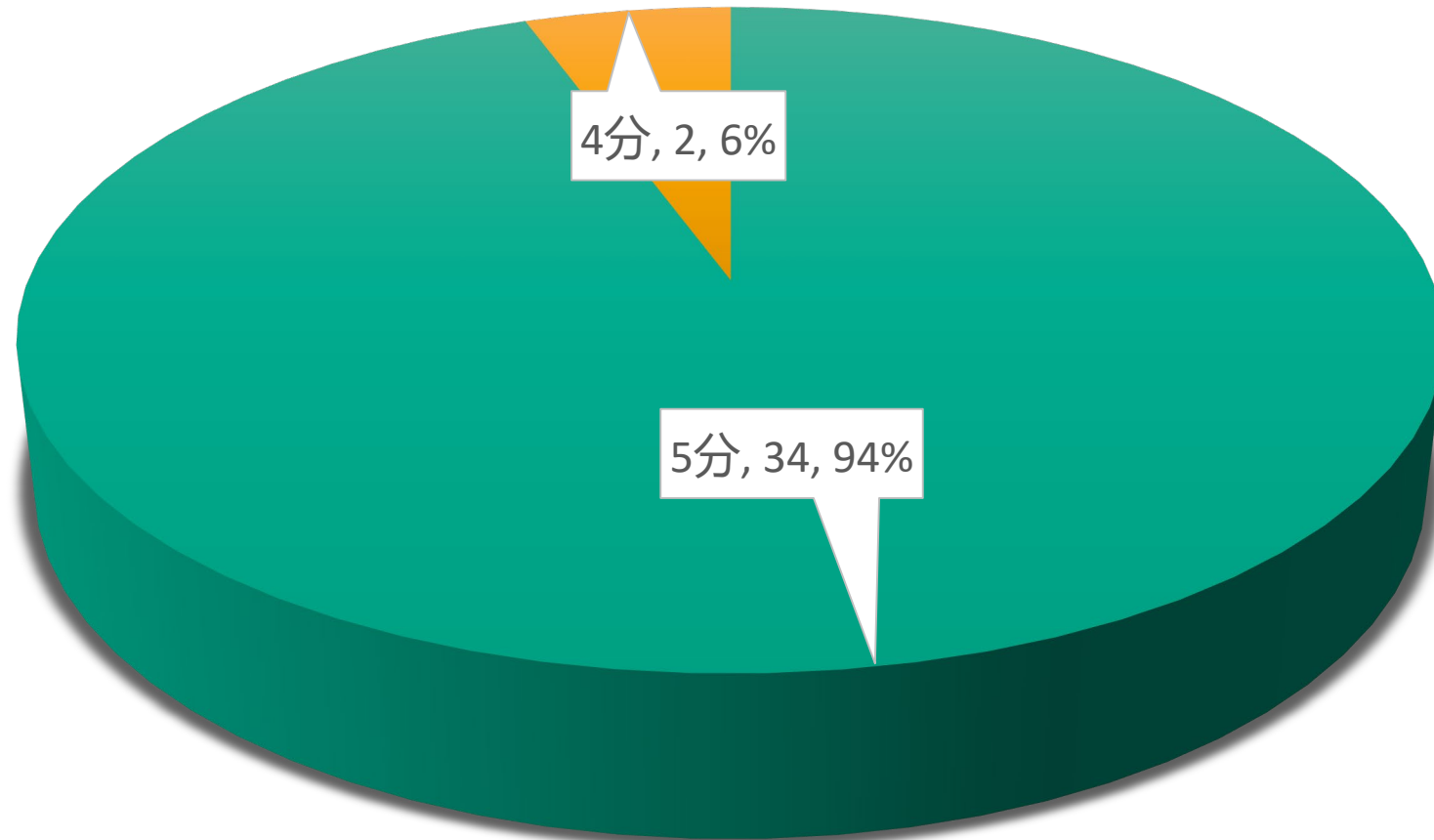
本調查採分數方式進行統計，分為 1 ~ 5 分，
分數越高表示表現越好、非常滿意、非常符合該項敘述。



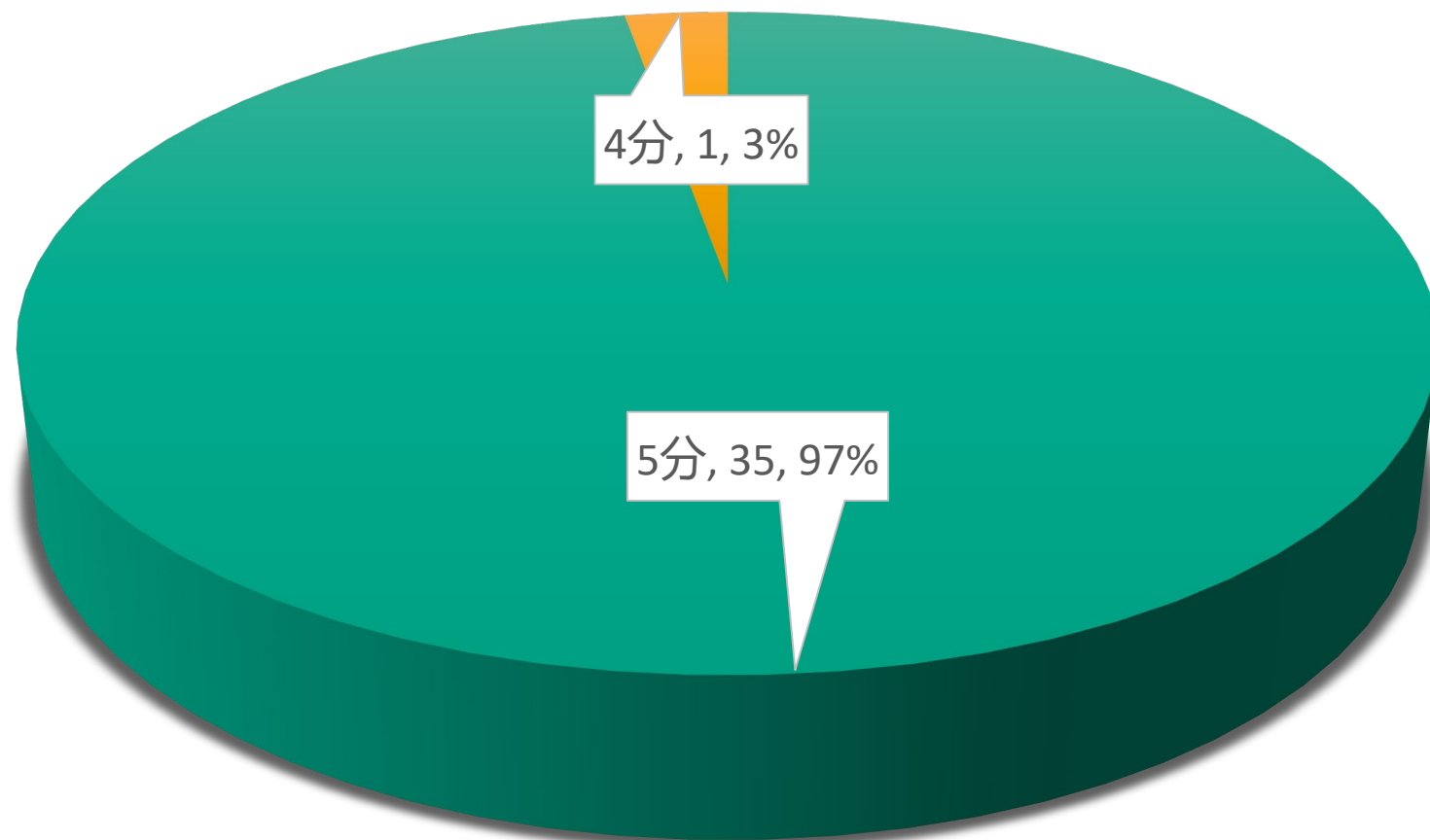
有效問卷來源



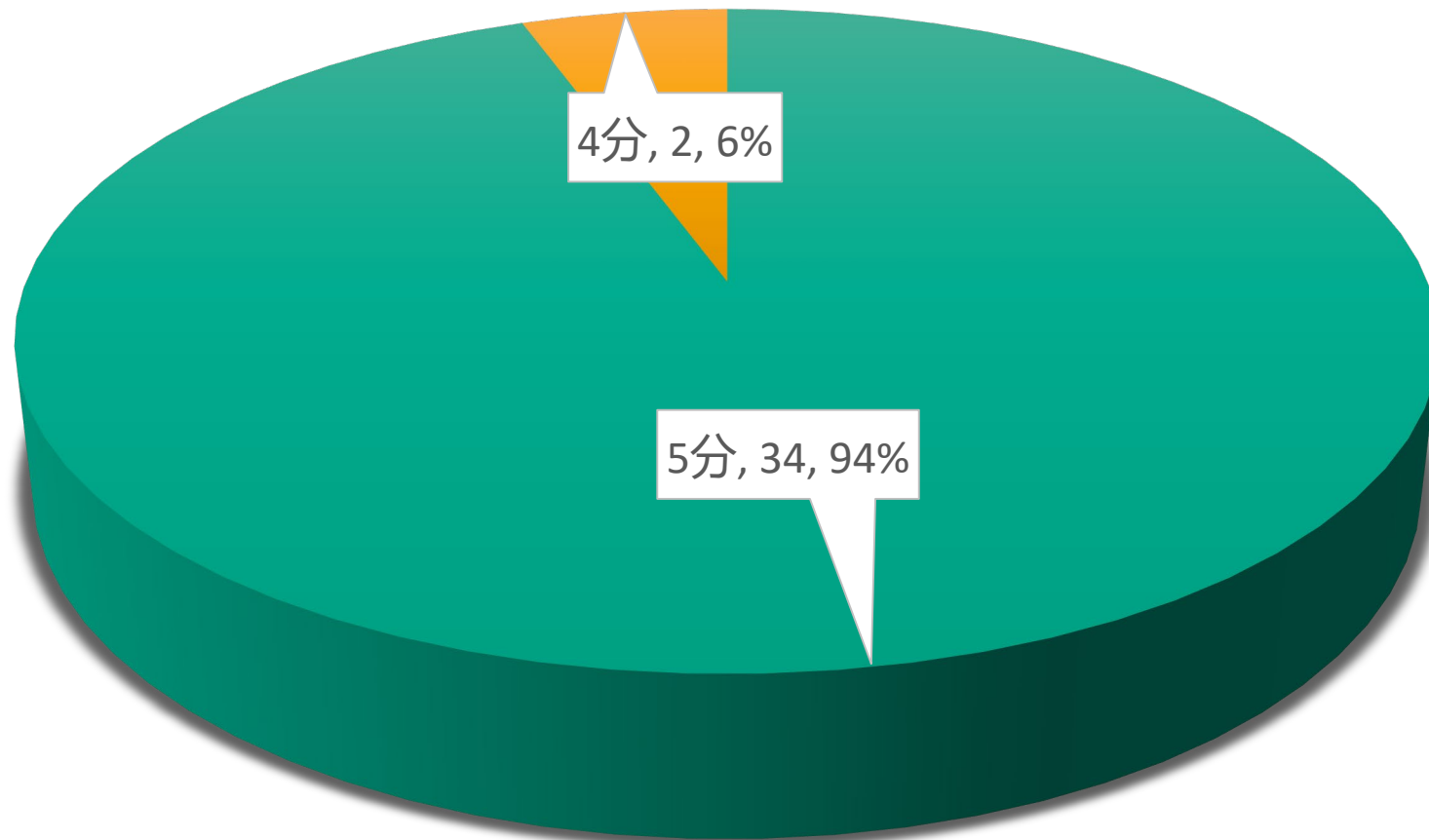
網路連線服務順暢度



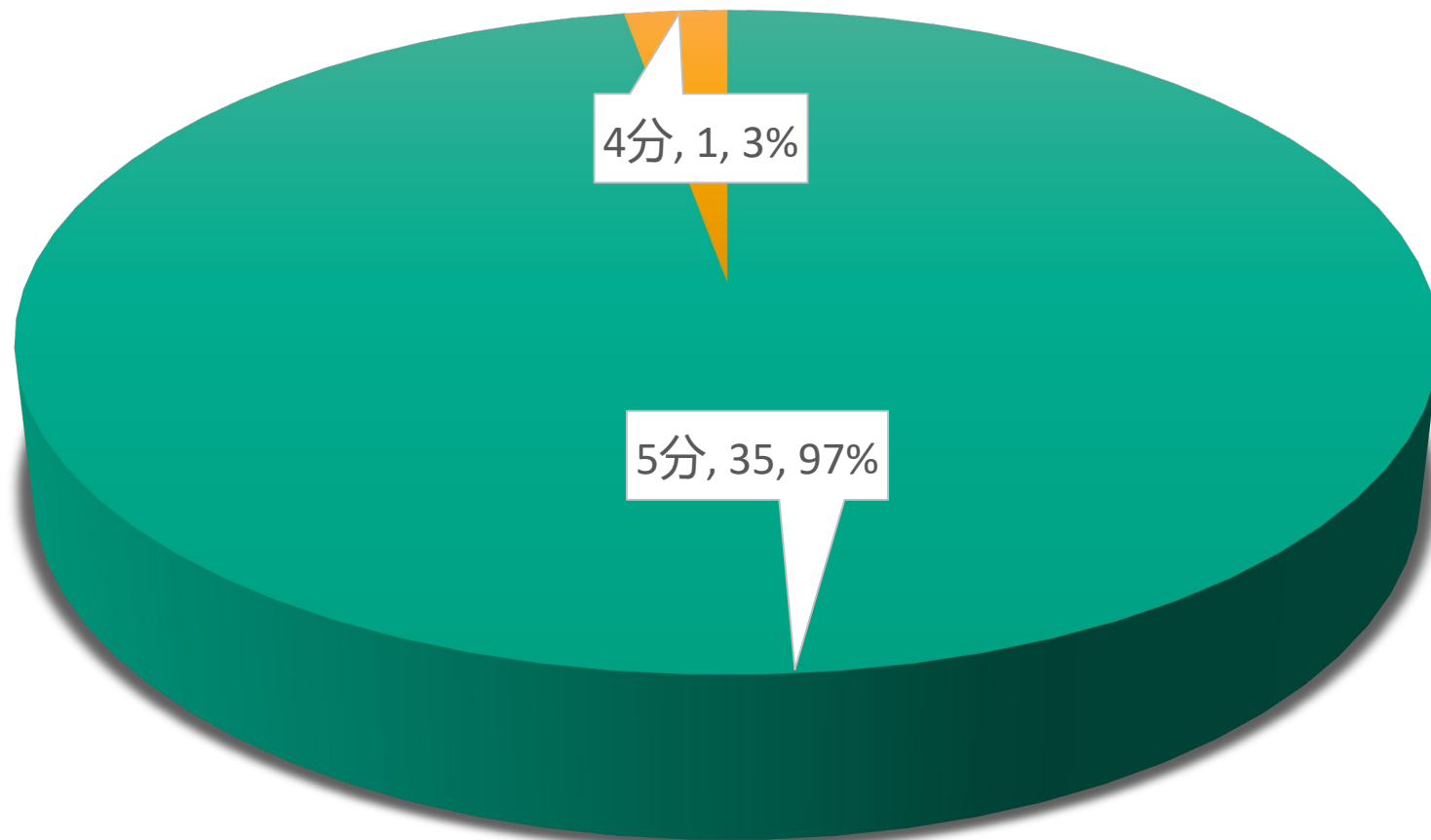
技術諮詢時，區網中心的表現



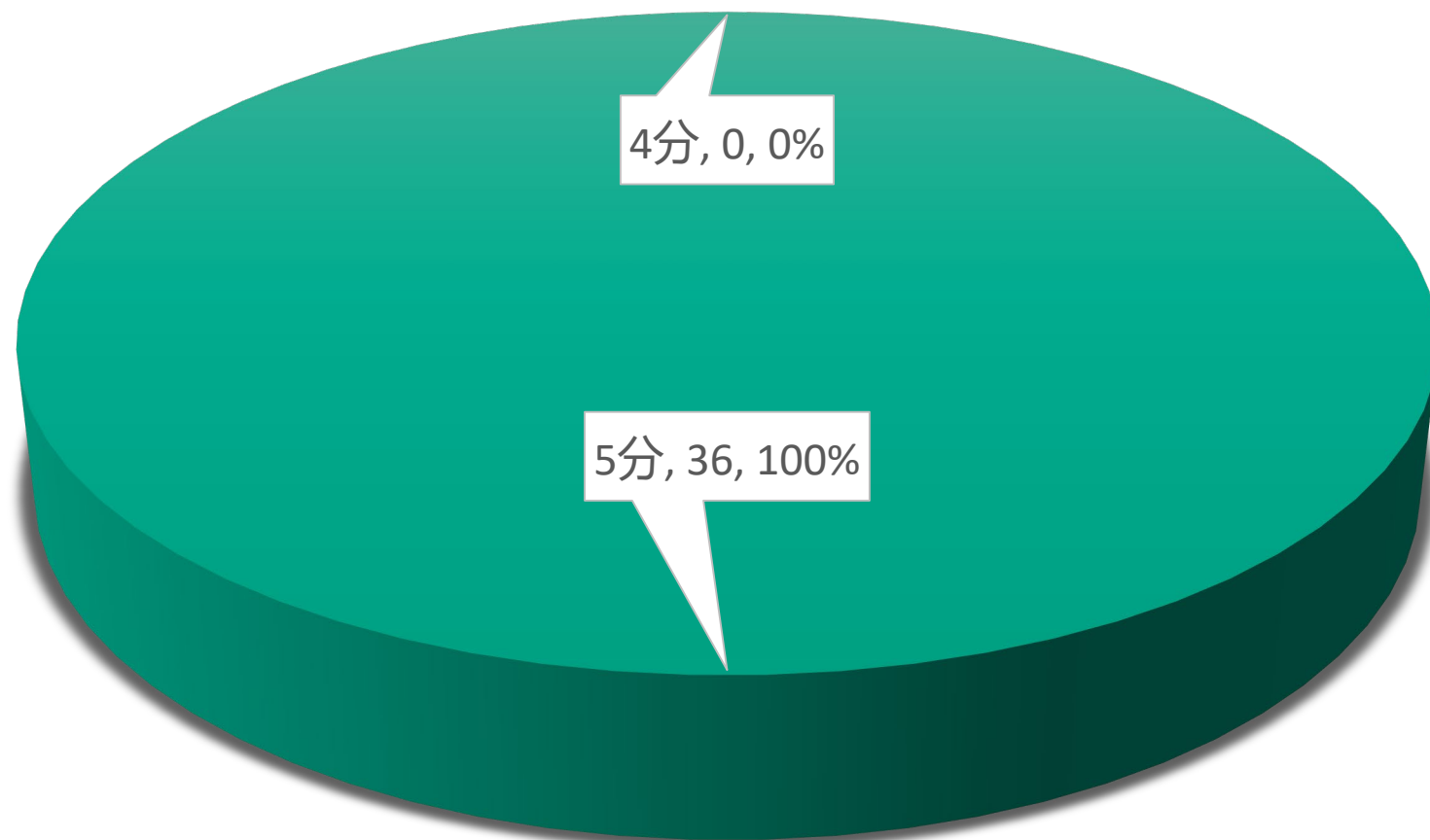
管理會，提供連線服務學校(單位)意見交流的機會



資通安全事件的通報應變的協助處理



區網中心協助聯繫協調與溝通管道



How to contact TP2RC



直播專線、電子郵件

區網設置有直播電話，不須轉接分機，由區網計畫的資安人員、網管人員及計畫相關人員協助接聽。

區網中心設置有一對外的電子郵件信箱，供使用者採郵件方式諮詢。



區網網站

區網中心網站公布區網相關資訊，如：最新消息、漏洞資訊、人員聯絡資訊、研討會資訊(報名、資料下載)、區網會議資料、區網連線單位資訊、連線狀態查詢.....等。

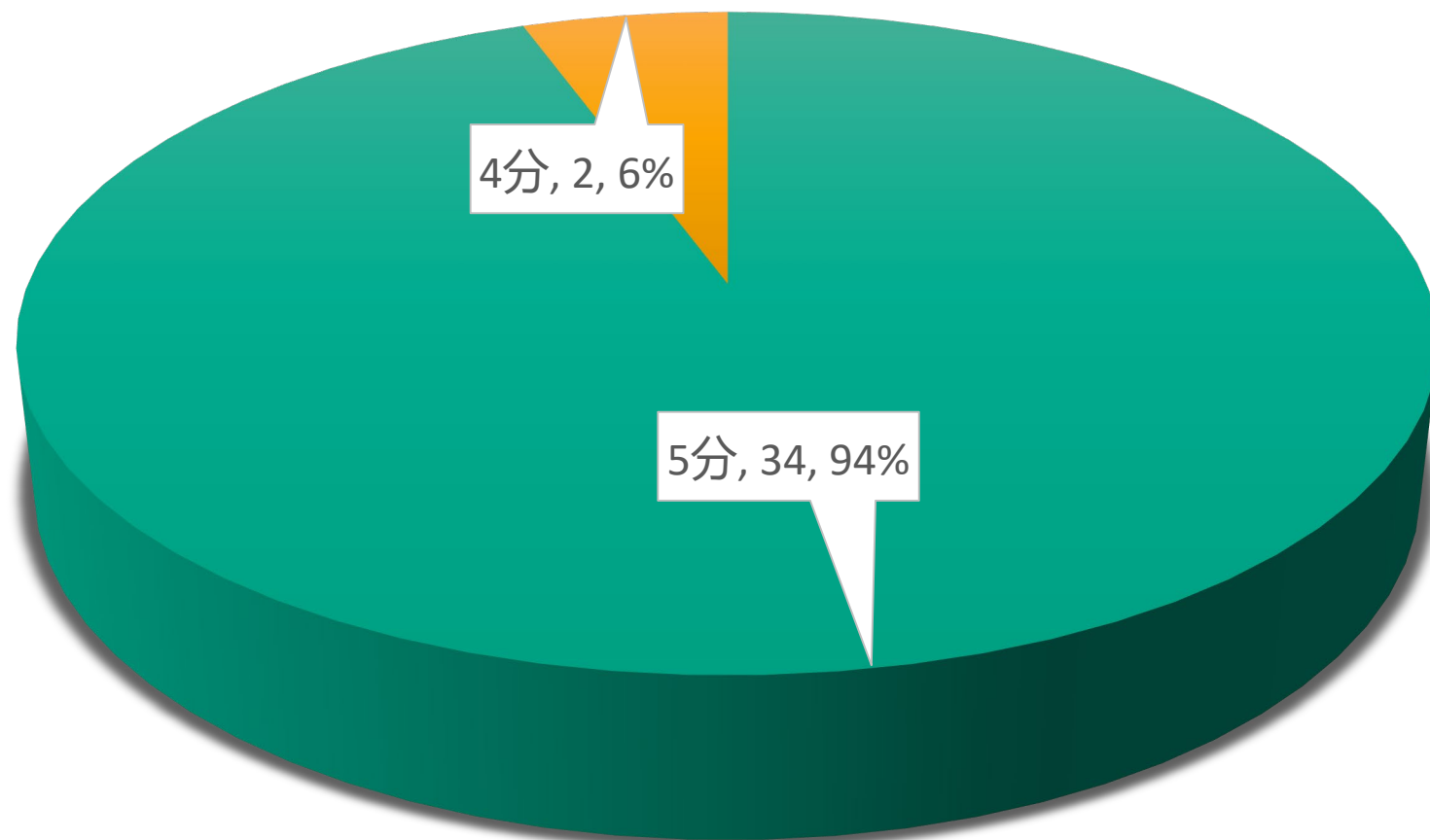


Line商務帳號

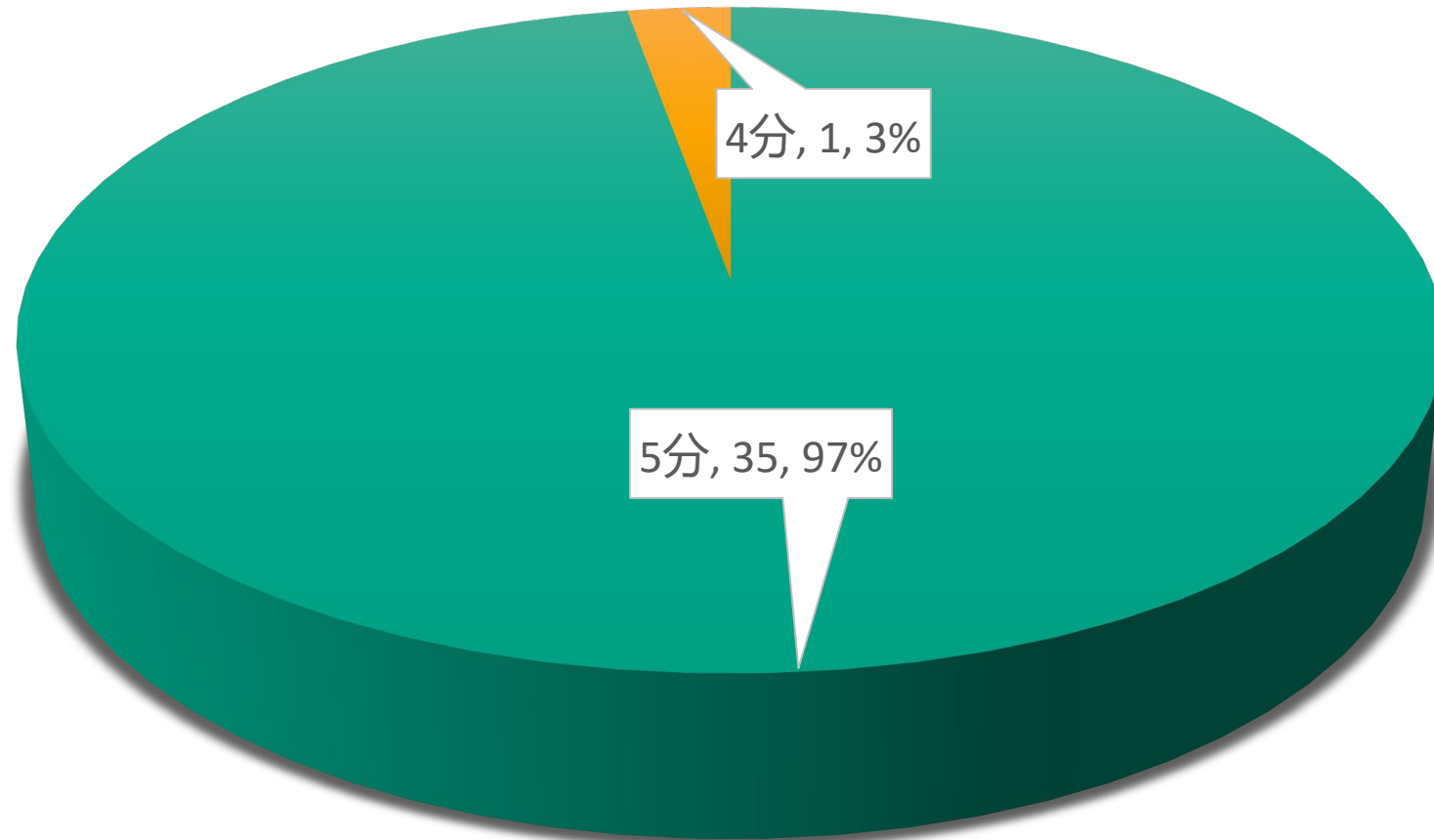
為應因現代人最慣用的通訊軟體，區網設置有Line@帳號，資訊可透過網站公告及Line@推送。

周一～周五 08:30～18:00，Line@區組中的使用者，也可透過一對一的方式，進行諮詢。

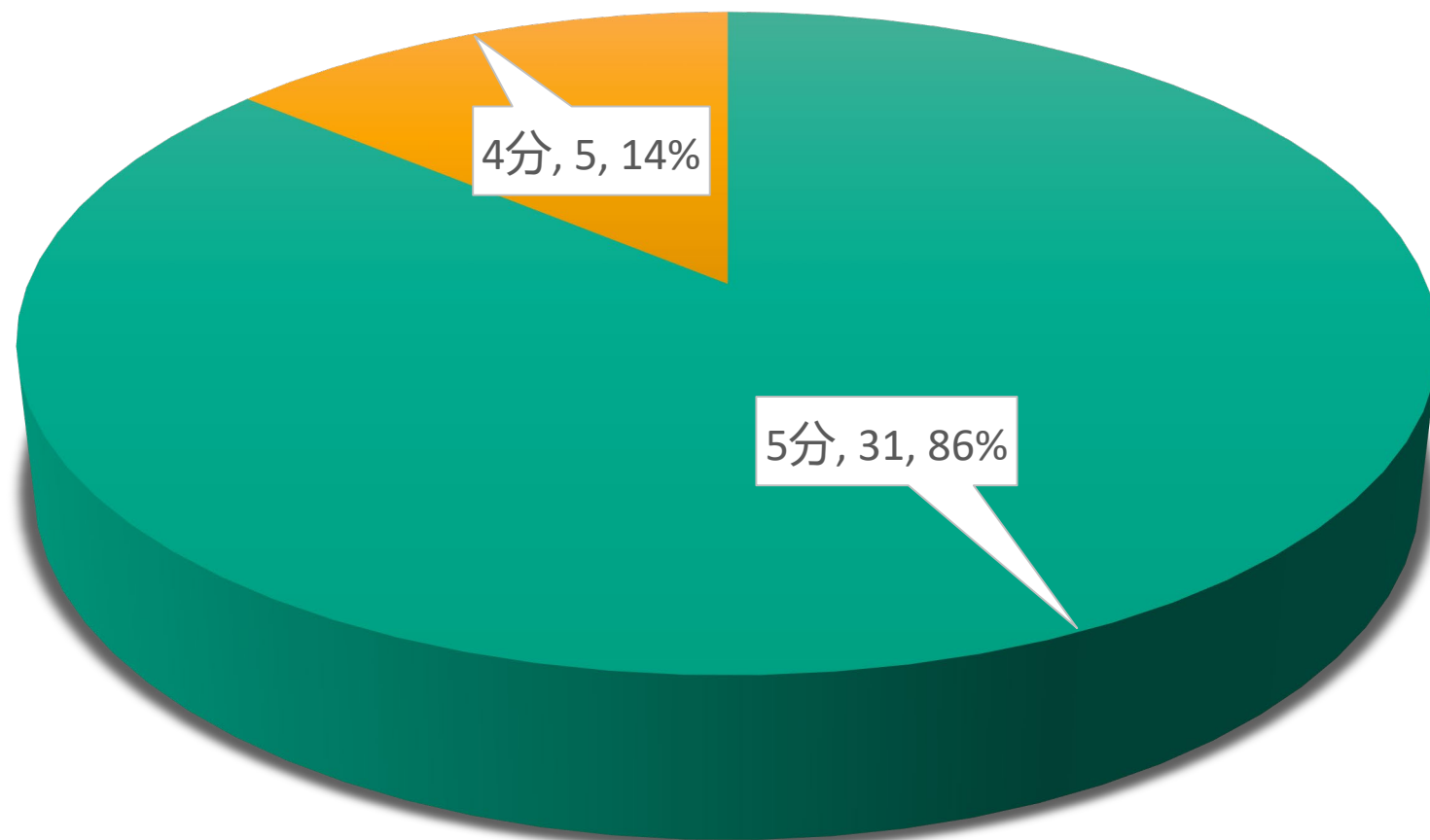
對臺灣學術網路之相關政策，區網中心是否充分說明



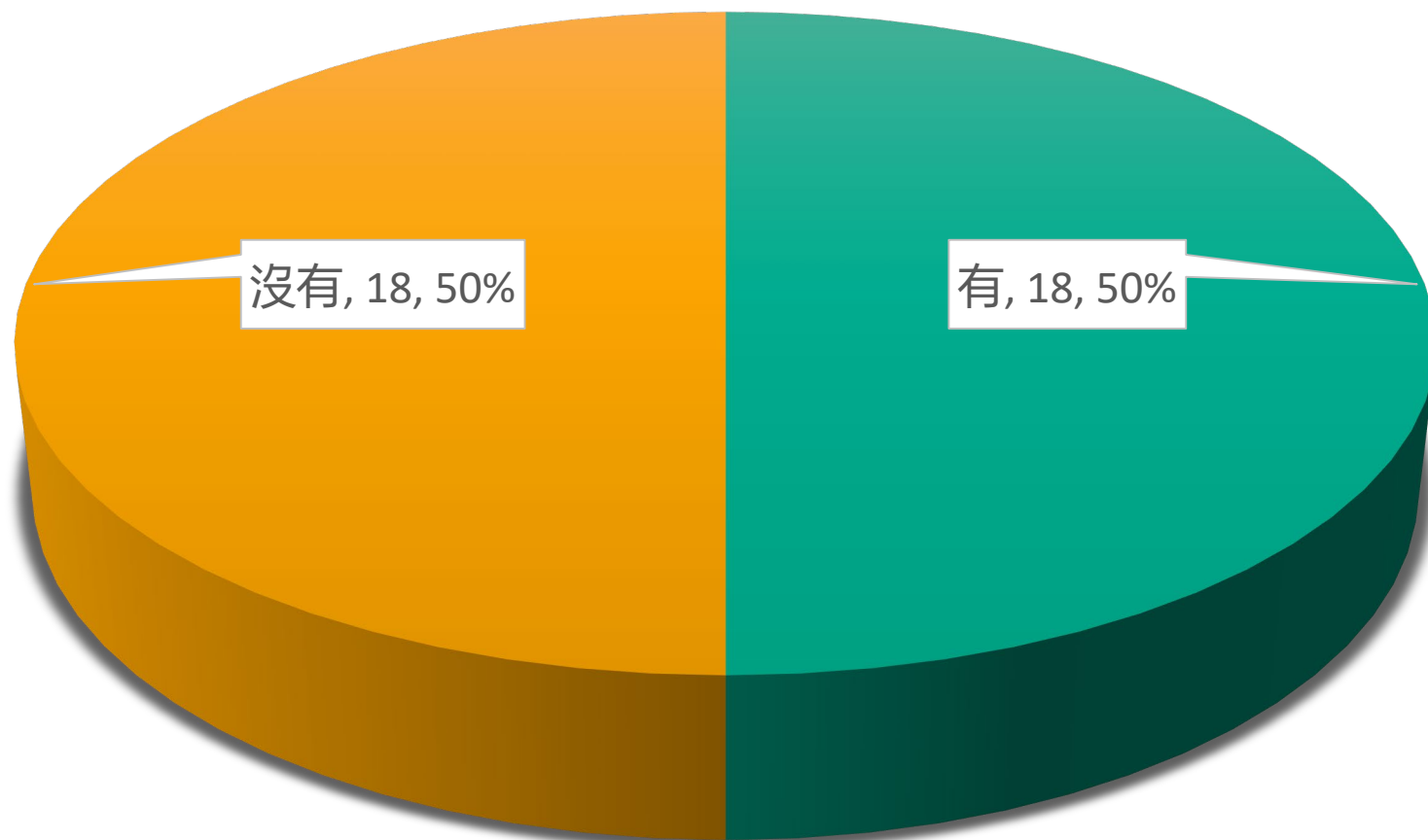
網路技術新知的提升



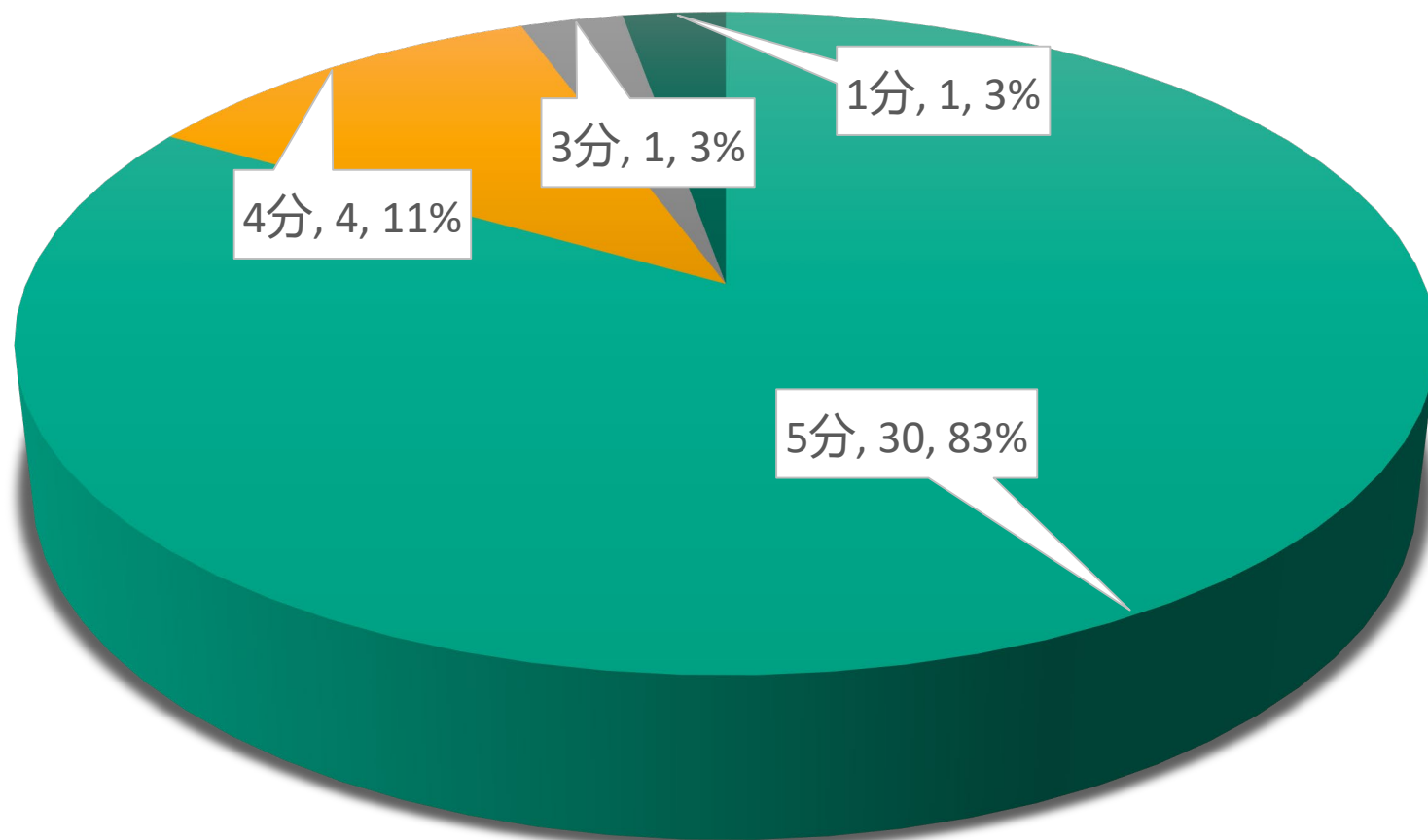
區網中心的公開資訊，是否正確且完整



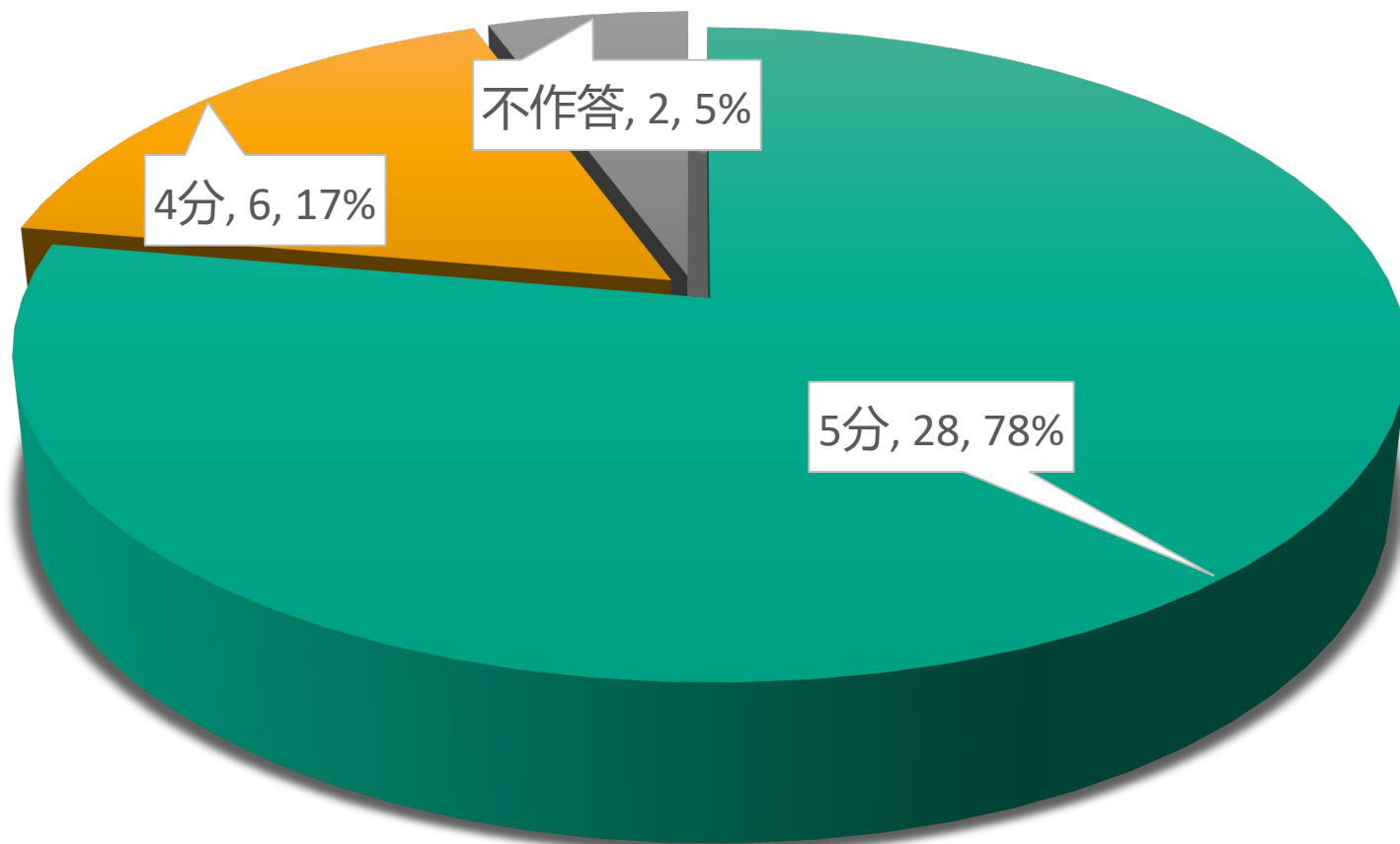
參加過區網中心於暑期舉辦的研討會



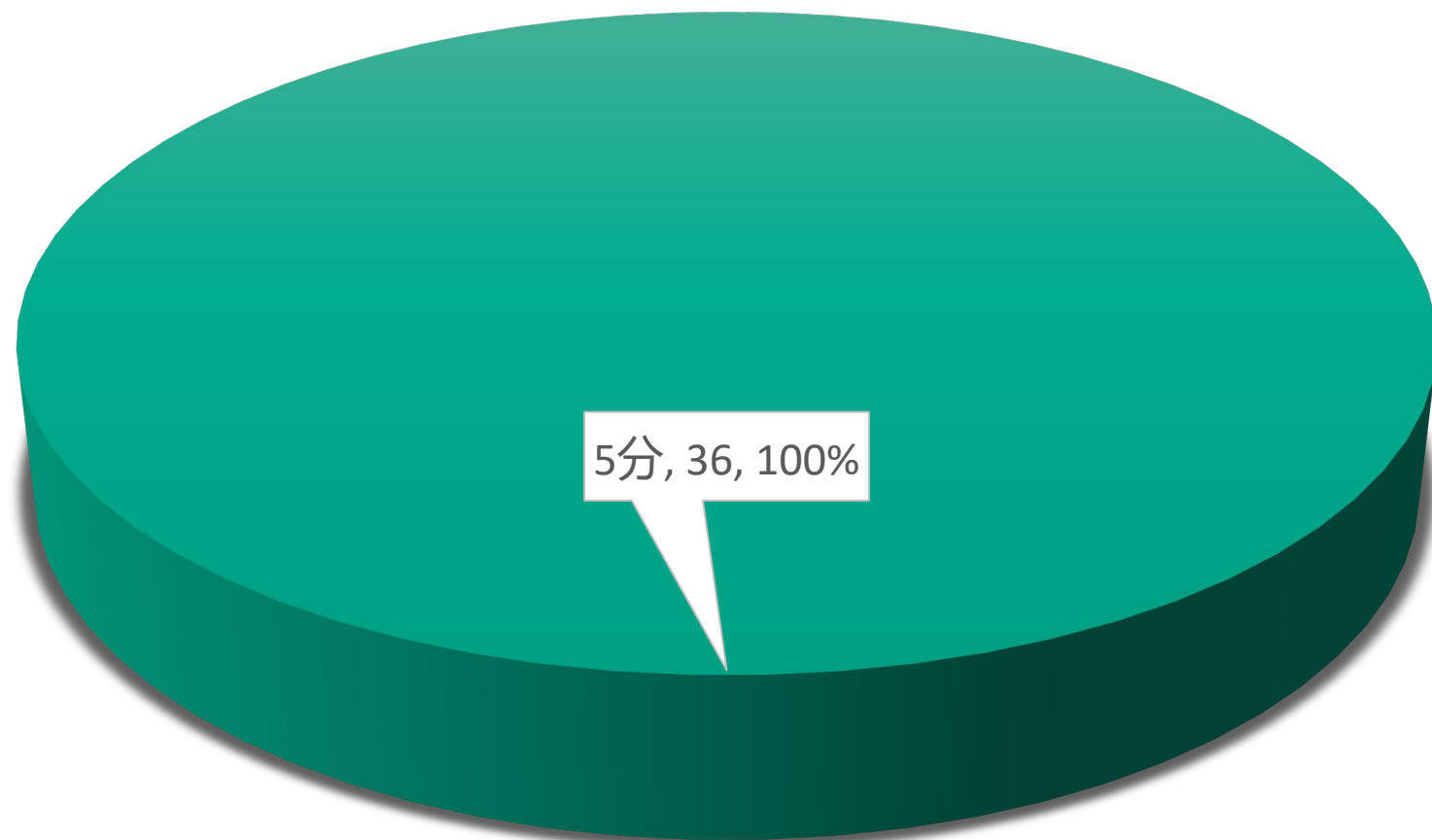
區網研討課程，是否符合單位實務運作的需求



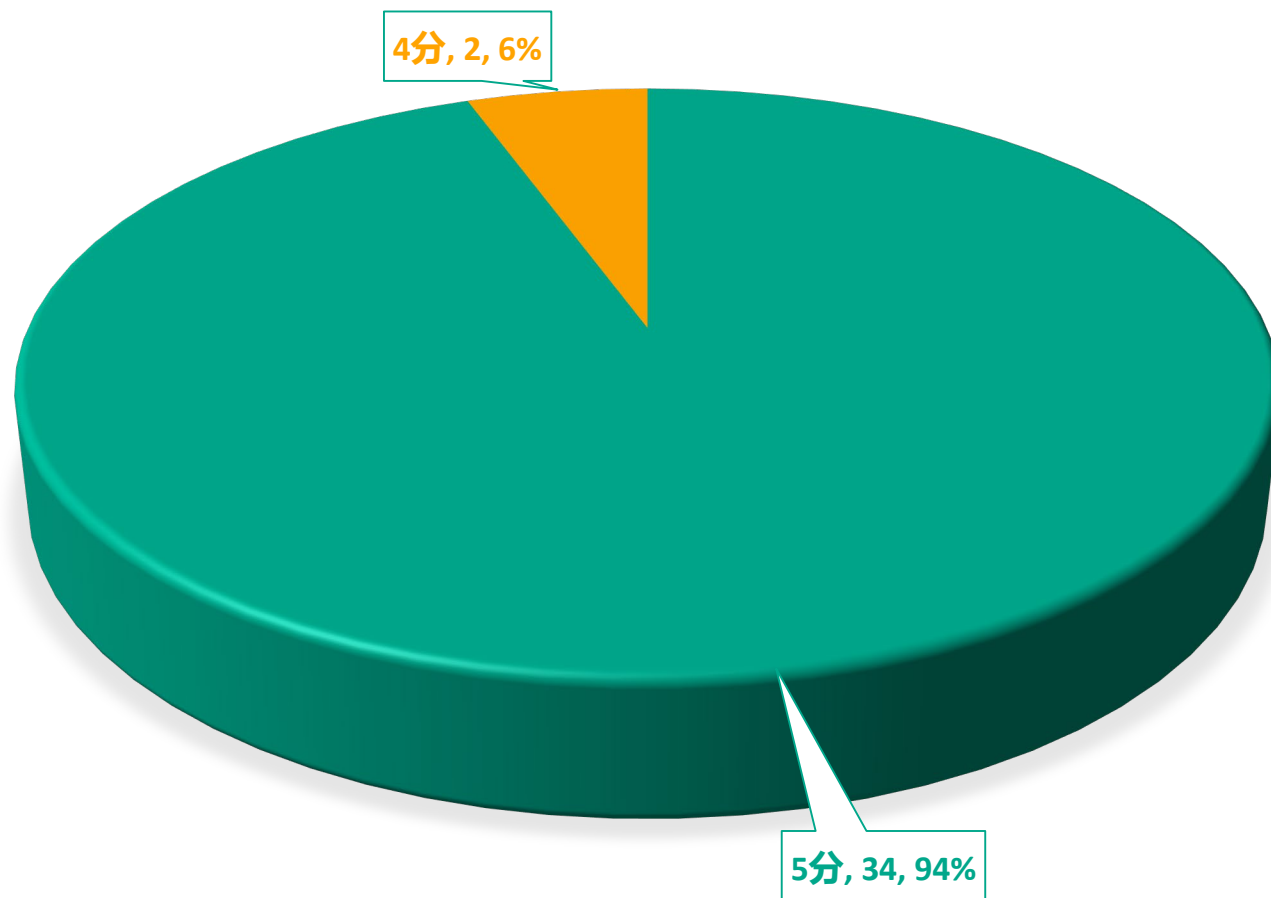
專業資安證照課程，符合單位實務運作的需求

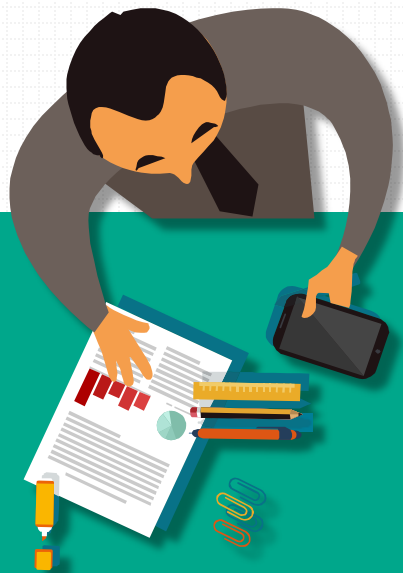


區網中心服務人員之熱忱及親和力的滿意度



對區網中心綜合整體服務的表現





問答題

在網路管理方面，您目前(或曾經)遭遇最大的困難

管理類

- 人力不足、人員編制不足
- 經費不足、網路設備更換困難
- 網路頻寬不足
- 資安法規文件作業

技術類

- 學校網路複雜，管理人力不足
- 專業人才流失
- DNS誤擋的查修
- 轄下單位對資安事件僅止於通報，應變做得不夠確實



對區域網路中心在網路維運管理的建議

政策面

- 希望能成立資安及防火牆聯防小組。
- 擴展TANet以外的頻寬。

其他

- 感謝區網中心一年的協助與幫忙！
- 感謝你們的協助！
- 希望可以免費升速到100M或以上。
- 持續辦理相關研討會, 及專業證照課程, 以協助提升專業知識和育才。



對臺灣學術網路運作的整體建議

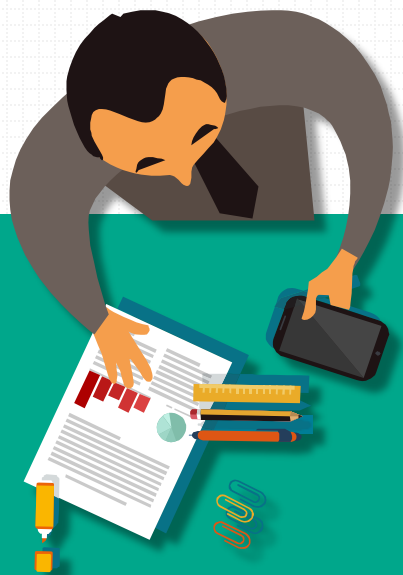
技術面

- SOC and IPS 統籌管理。
- 提供資安技術指導及諮詢。

管理面

- 多辦研討會、教育訓練人才課程
- 針對學校的網路頻寬有升級的方案





追蹤回應



THANK

YOU