



臺北區網中心II 滿意度調查

111年

第二區網
連線單位屬性

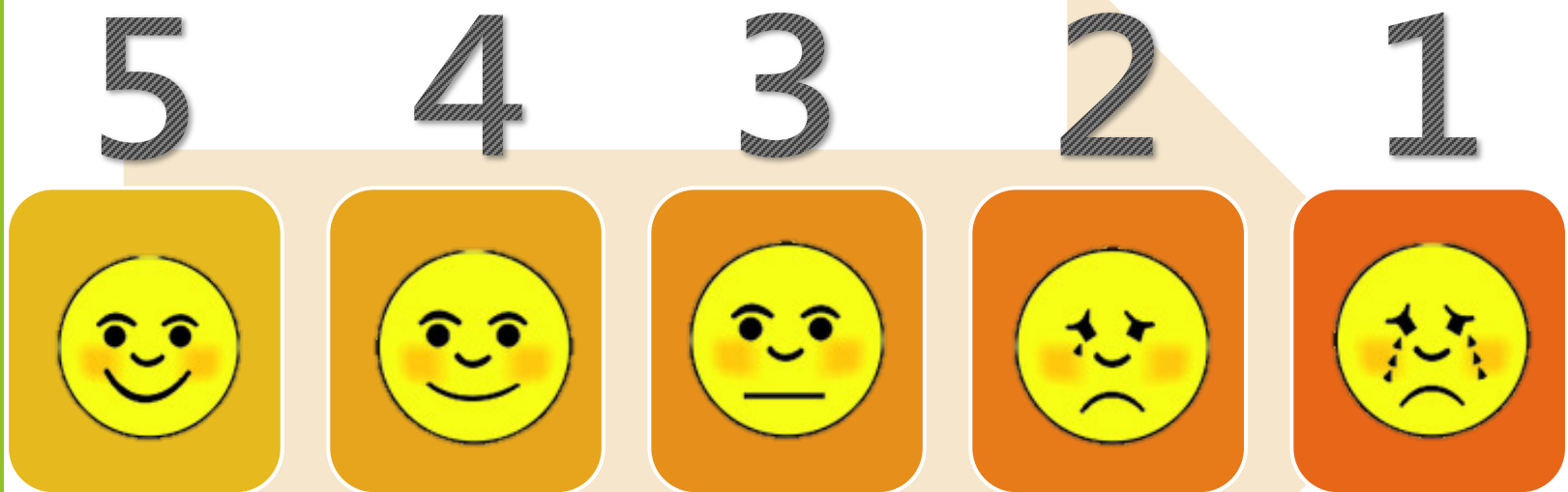
縣市網

大專
校院

高中職

特教網
國小

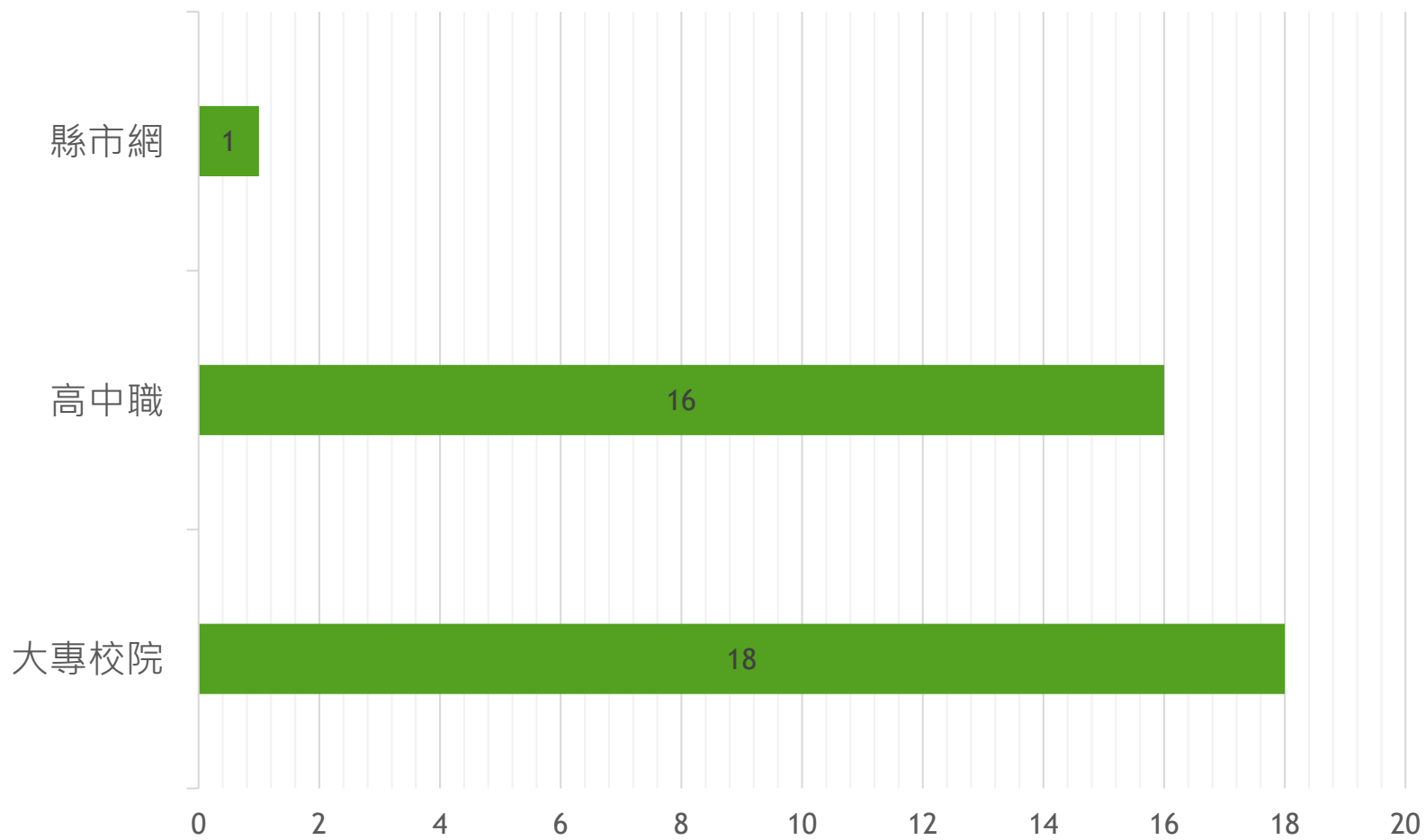




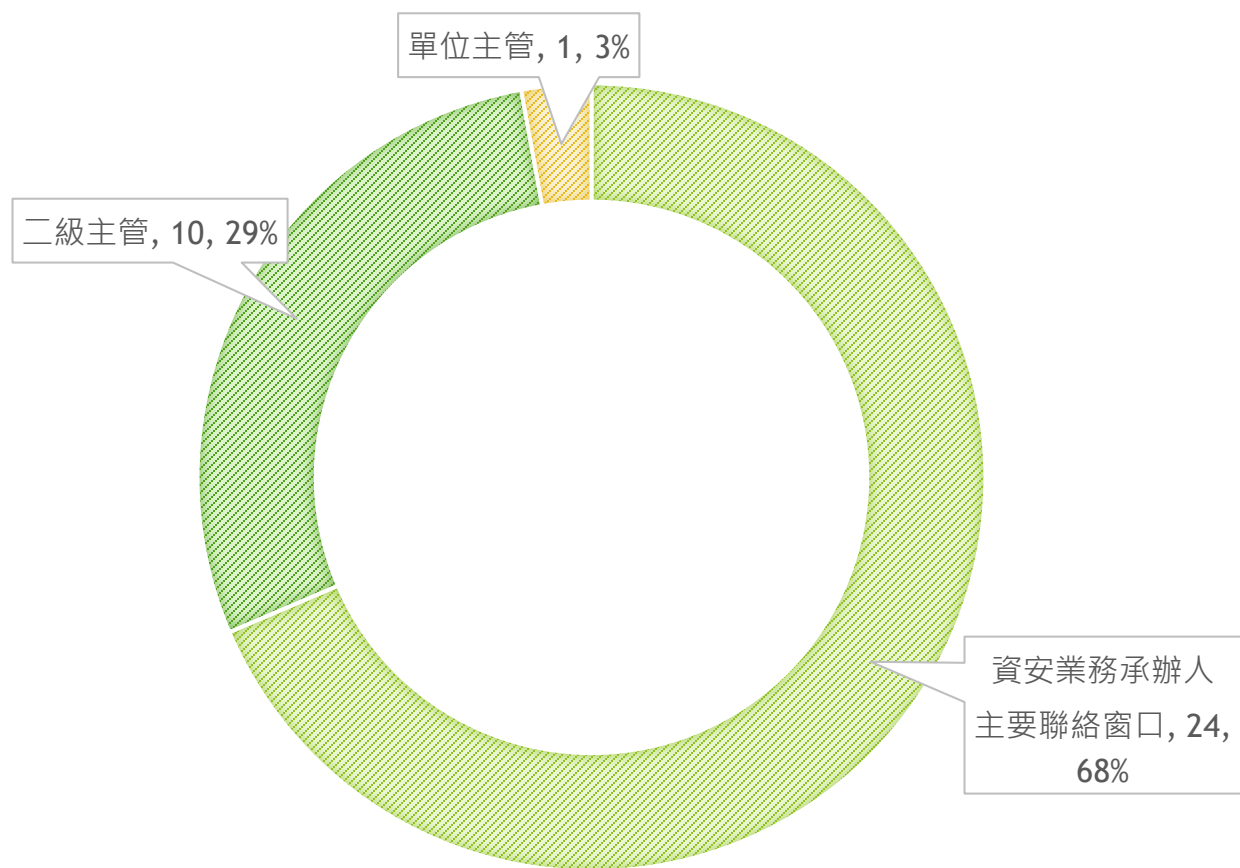
本調查採分數方式進行統計，分為 1 ~ 5 分，
分數越高表示表現越好、非常滿意、非常符合該項敘述。



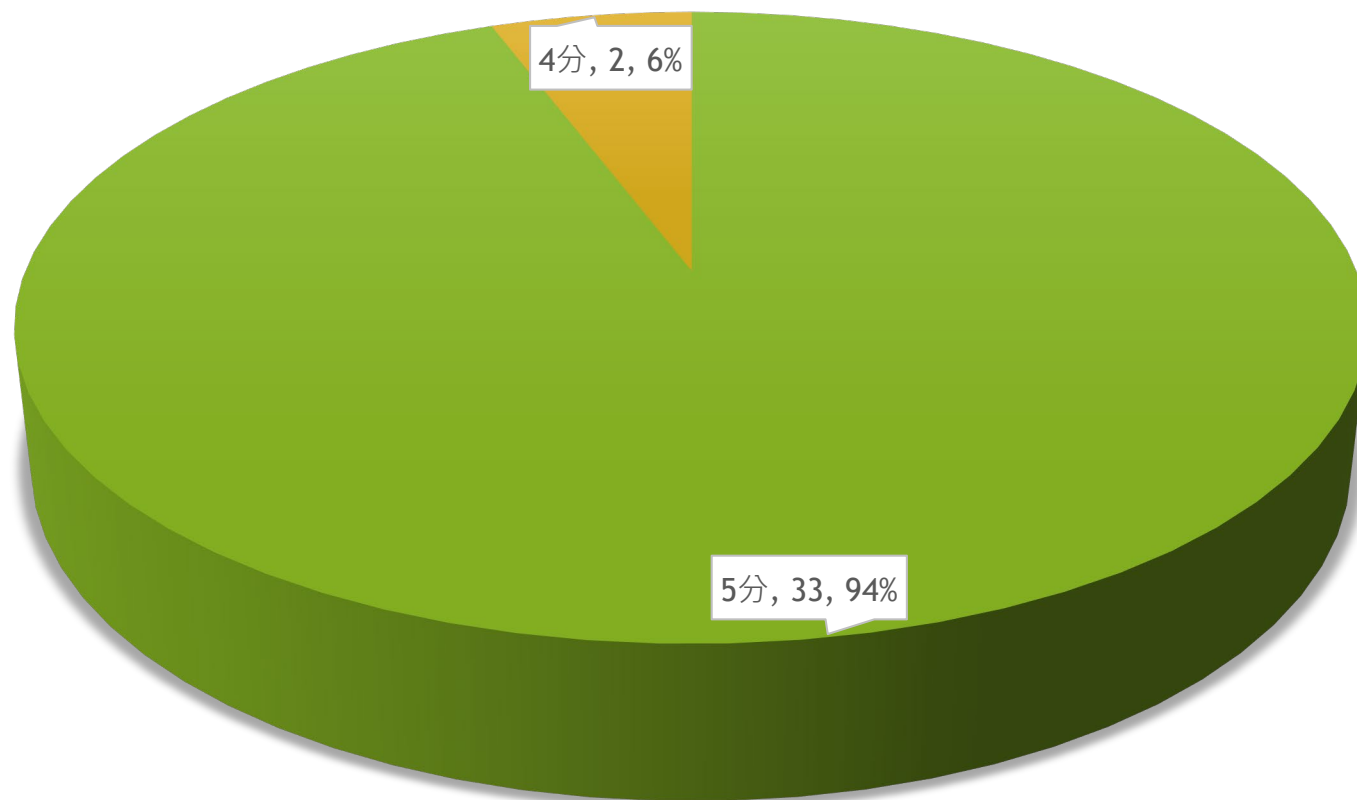
有效問卷來源



填表人身分別



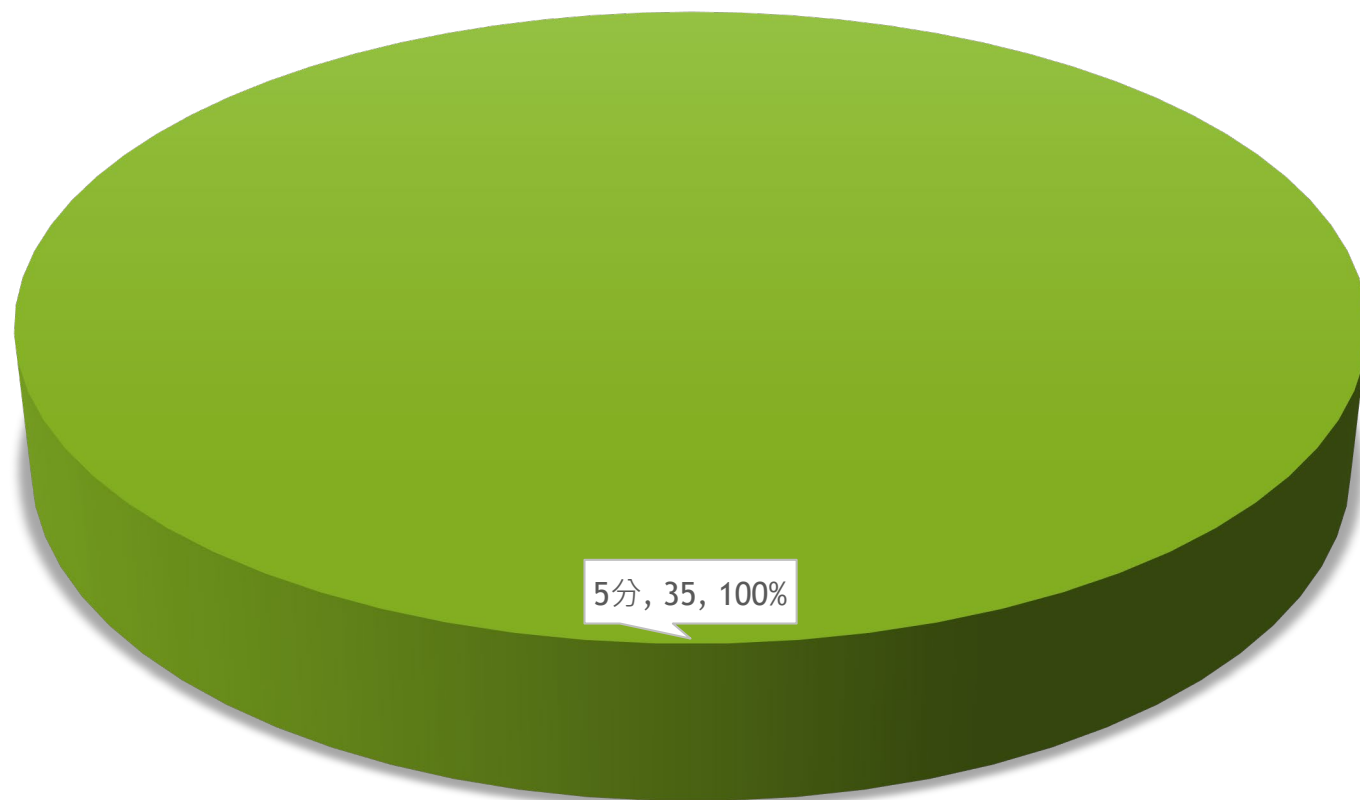
網路連線服務順暢度



■ 5分 ■ 4分 ■ 3分 ■ 2分 ■ 1分



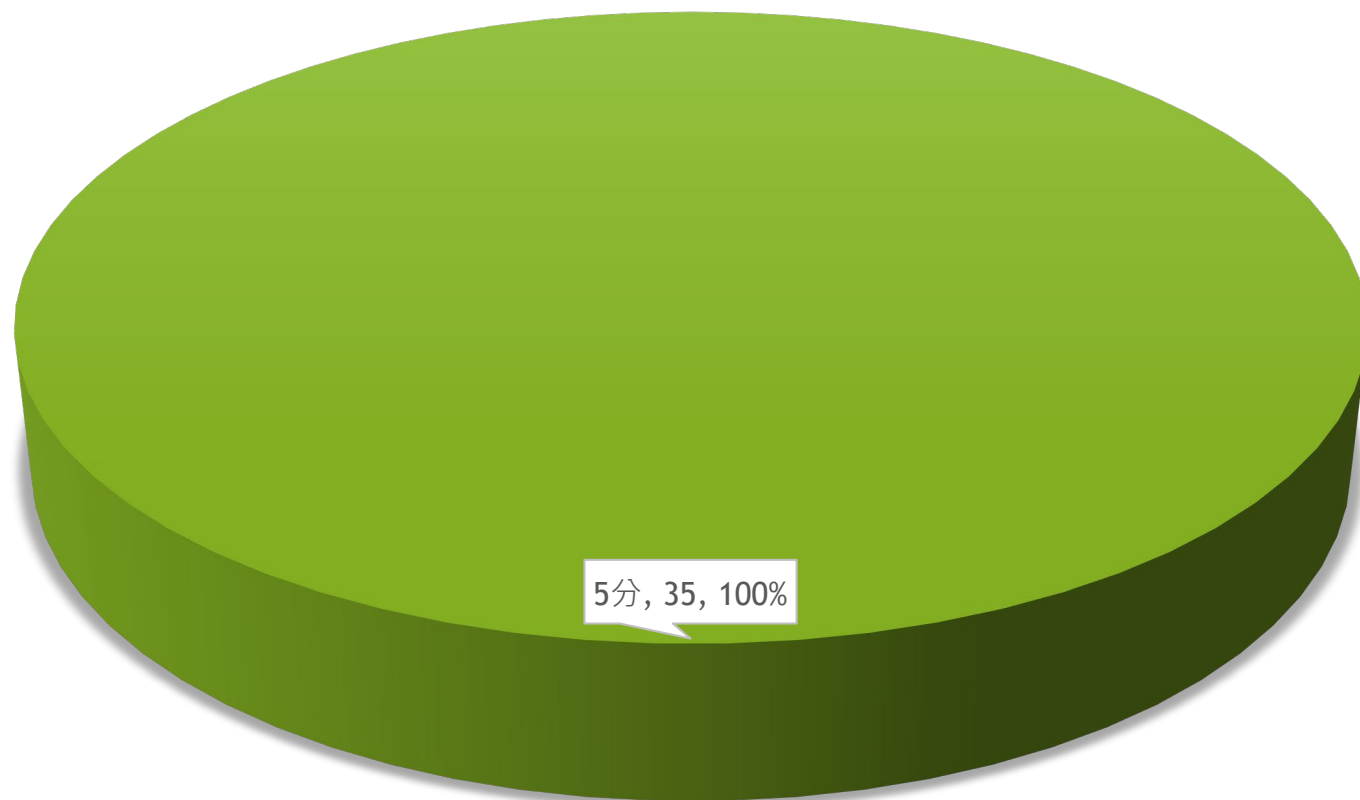
技術諮詢時，區網中心的表現



■ 5分 ■ 4分 ■ 3分 ■ 2分 ■ 1分



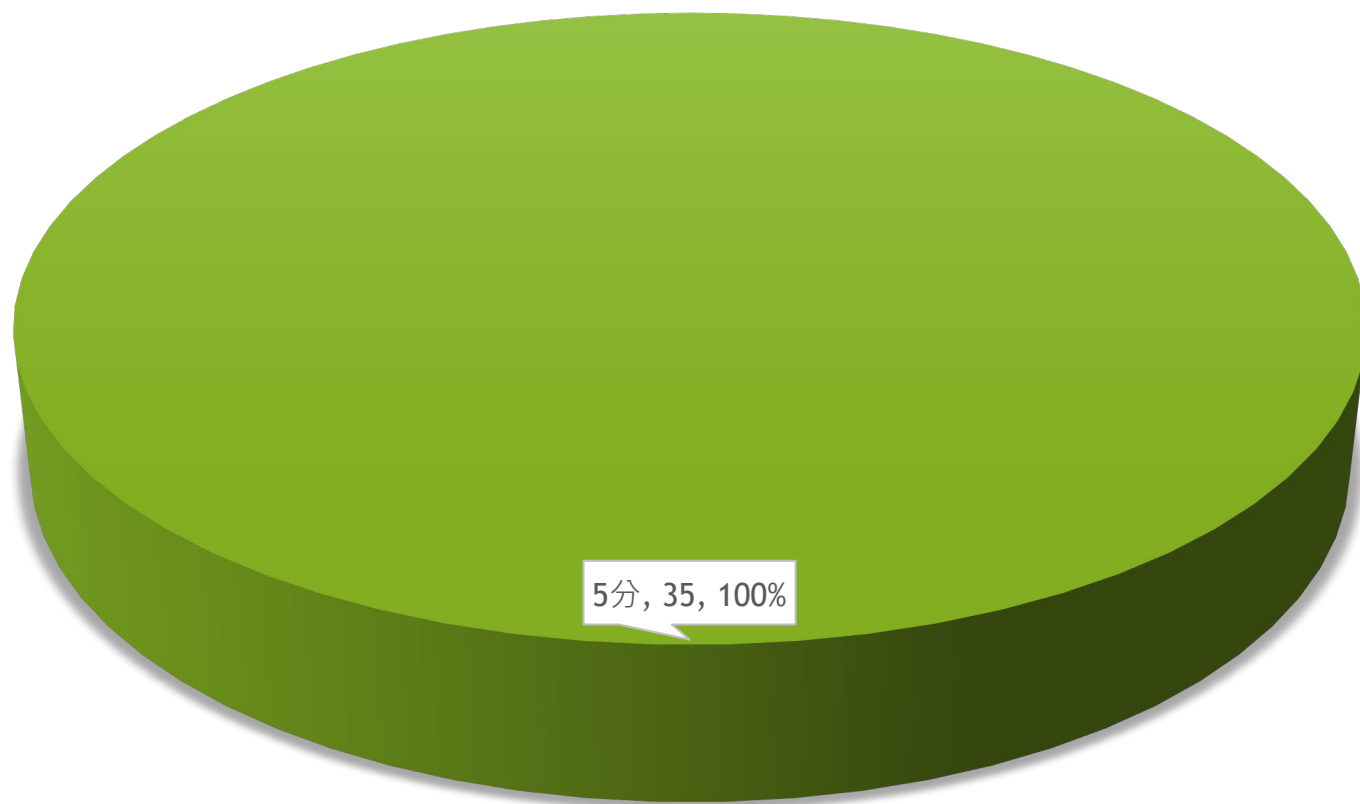
管理會，提供連線服務學校(單位)意見交流的機會



■ 5分 ■ 4分 ■ 3分 ■ 2分 ■ 1分



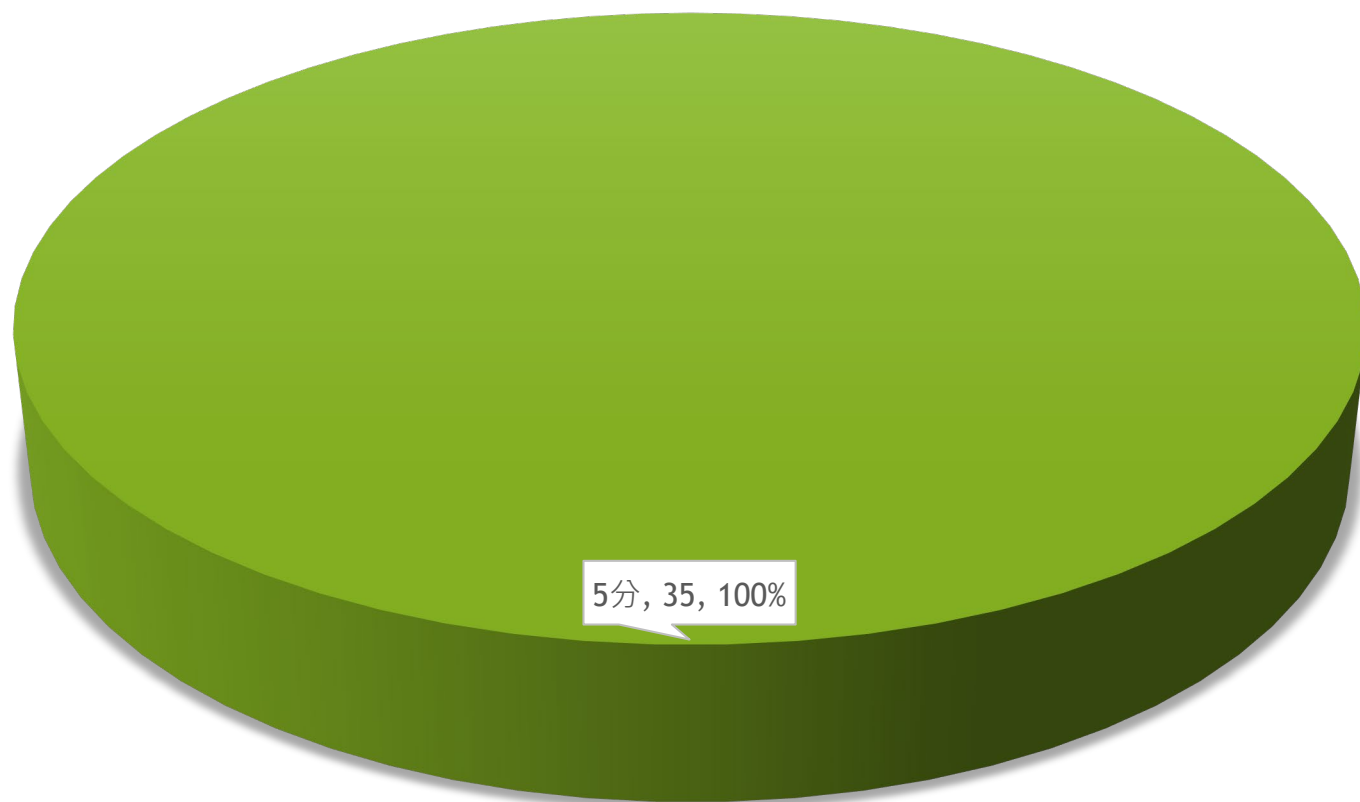
資通安全事件的通報應變的協助處理



■ 5分 ■ 4分 ■ 3分 ■ 2分 ■ 1分



區網中心協助聯繫協調與溝通管道



■ 5分 ■ 4分 ■ 3分 ■ 2分 ■ 1分



How to contact TP2RC



直播專線、電子郵件

區網設置有直播電話，不須轉接分機，由區網計畫的資安人員、網管人員及計畫相關人員協助接聽。

區網中心設置有一對外的電子郵件信箱，供使用者採郵件方式諮詢。



區網網站

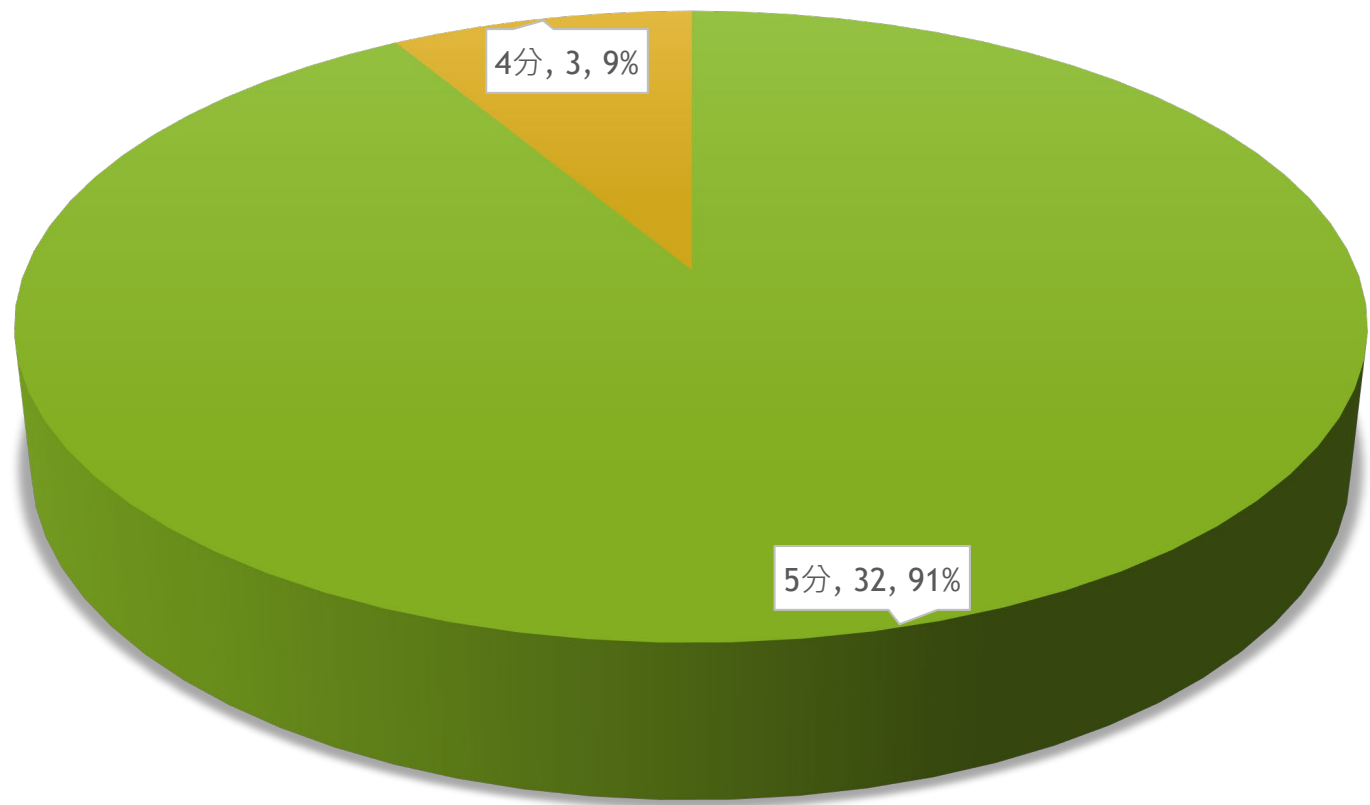
區網中心網站公布區網相關資訊，如：最新消息、漏洞資訊、人員聯絡資訊、研討會資訊(報名、資料下載)、區網會議資料、區網連線單位資訊、連線狀態查詢.....等。



Line商務帳號

為應因現代人最慣用的通訊軟體，區網設置有Line@帳號，資訊可透過網站公告及Line@推送。
周一~周五 08:30~18:00，Line@區組中的使用者，也可透過一對一的方式，進行諮詢。

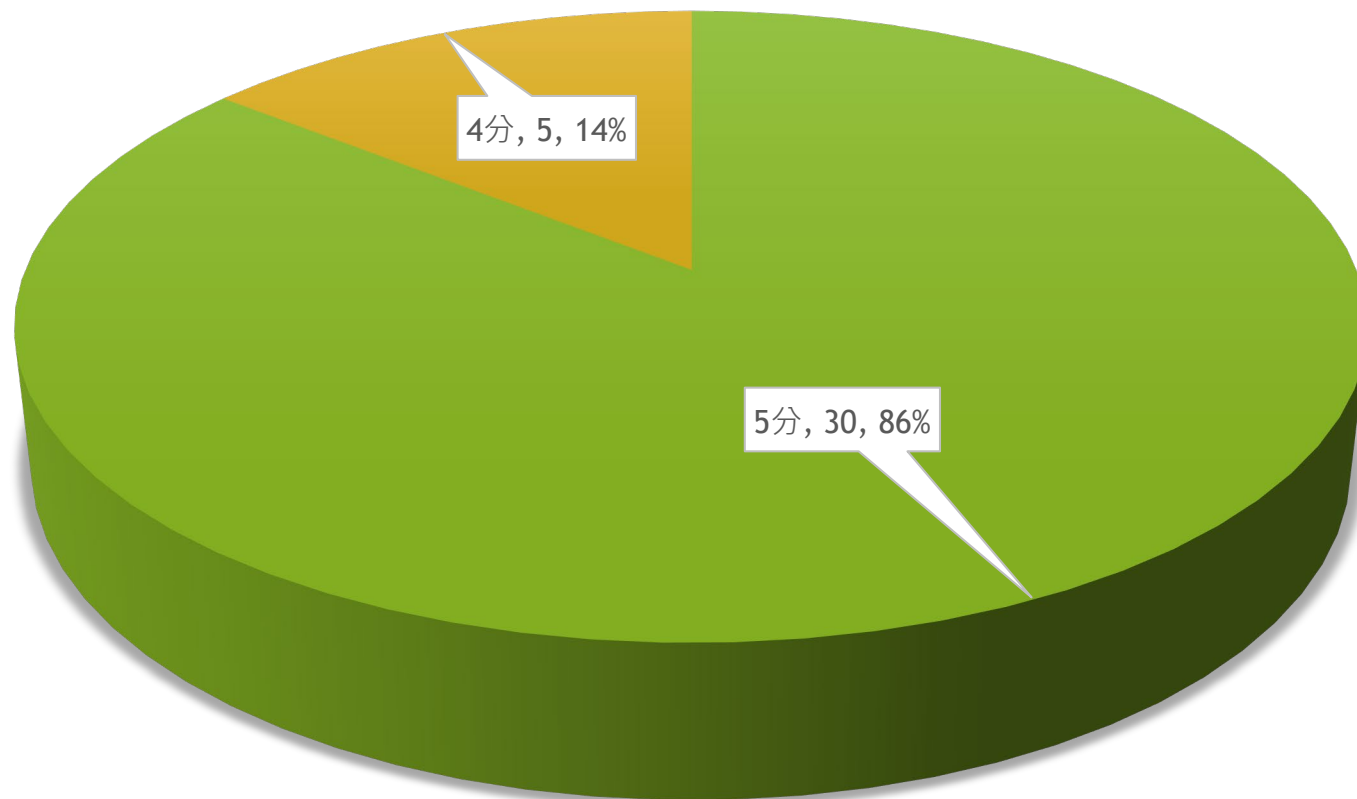
對臺灣學術網路之相關政策，區網中心是否充分說明



■ 5分 ■ 4分 ■ 3分 ■ 2分 ■ 1分



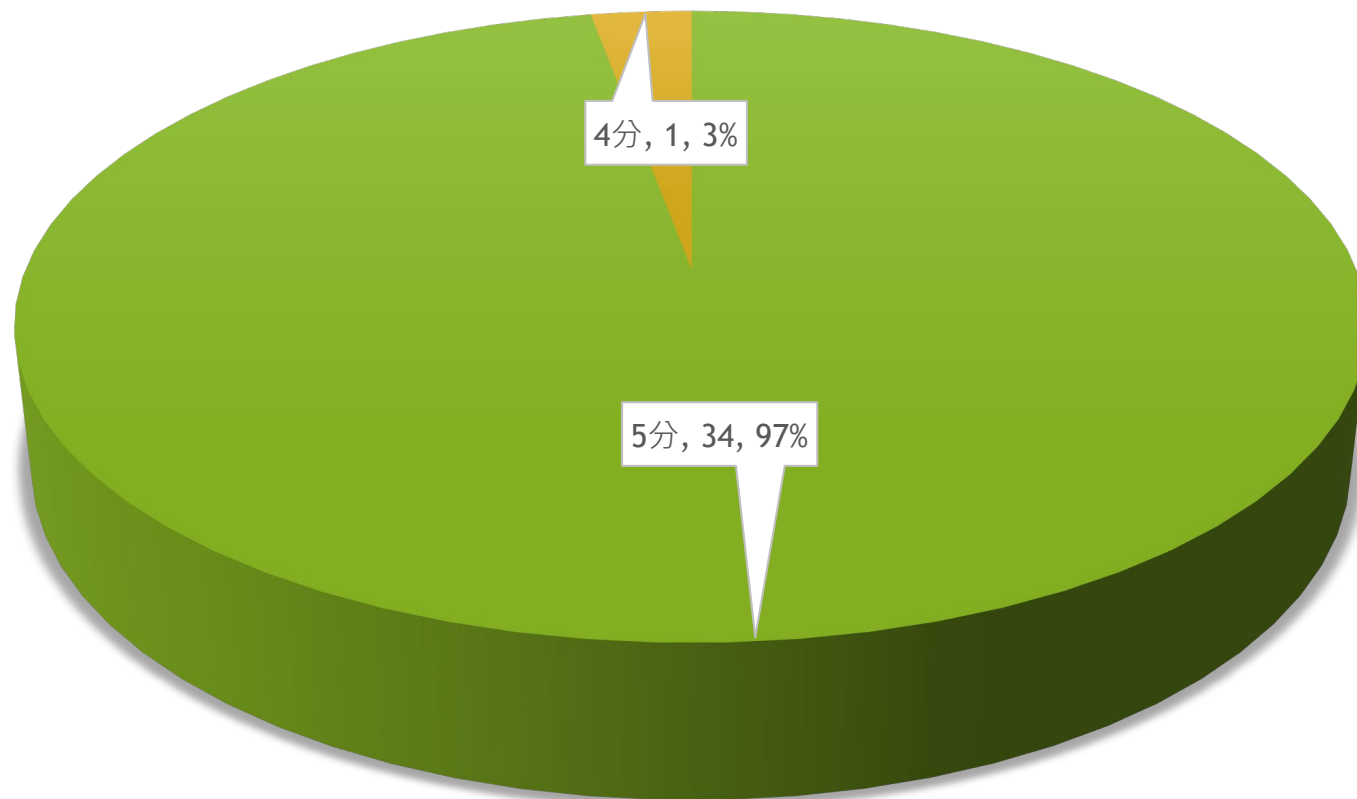
網路技術新知的提升



■ 5分 ■ 4分 ■ 3分 ■ 2分 ■ 1分



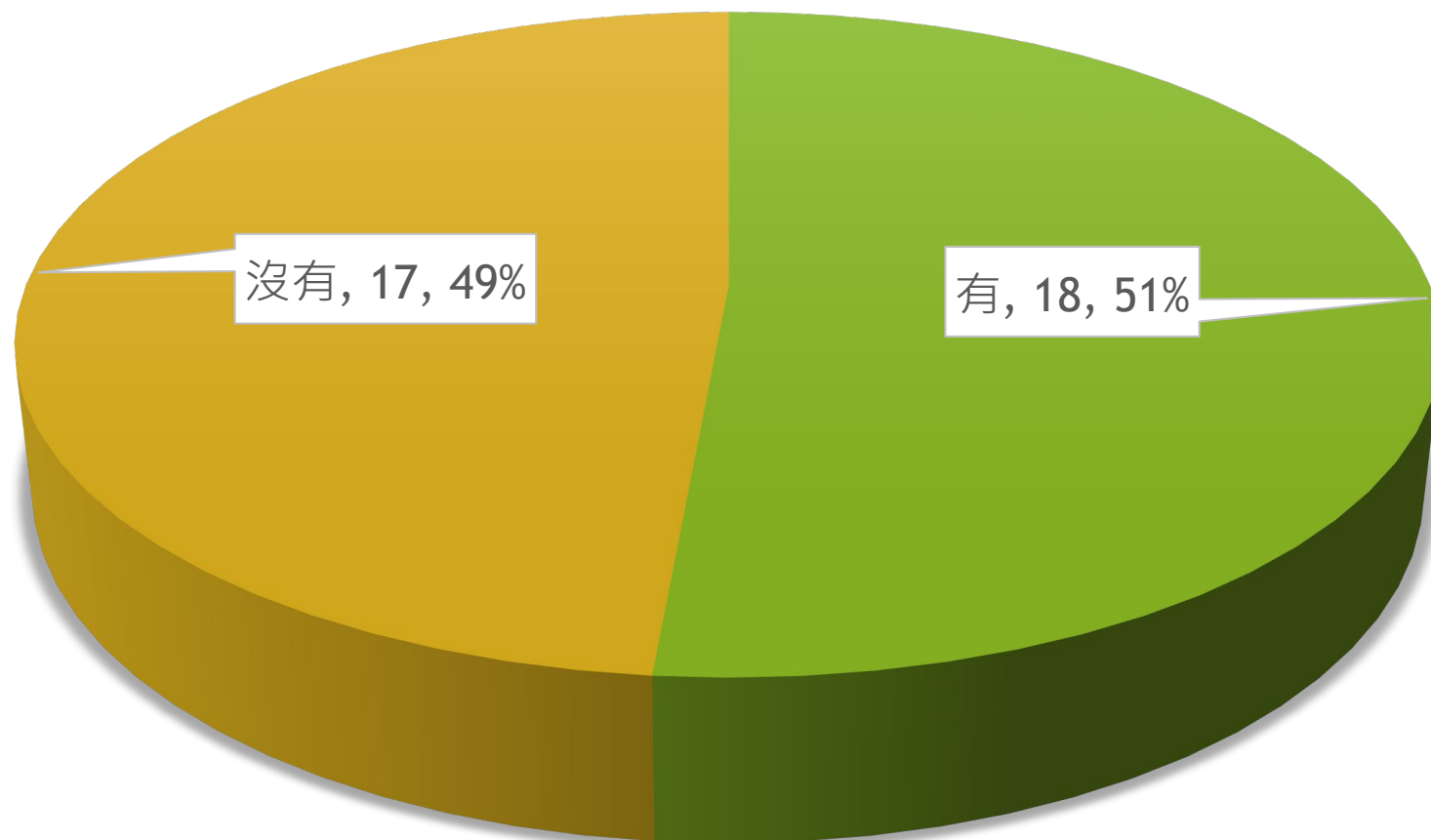
區網中心的公開資訊，是否正確且完整



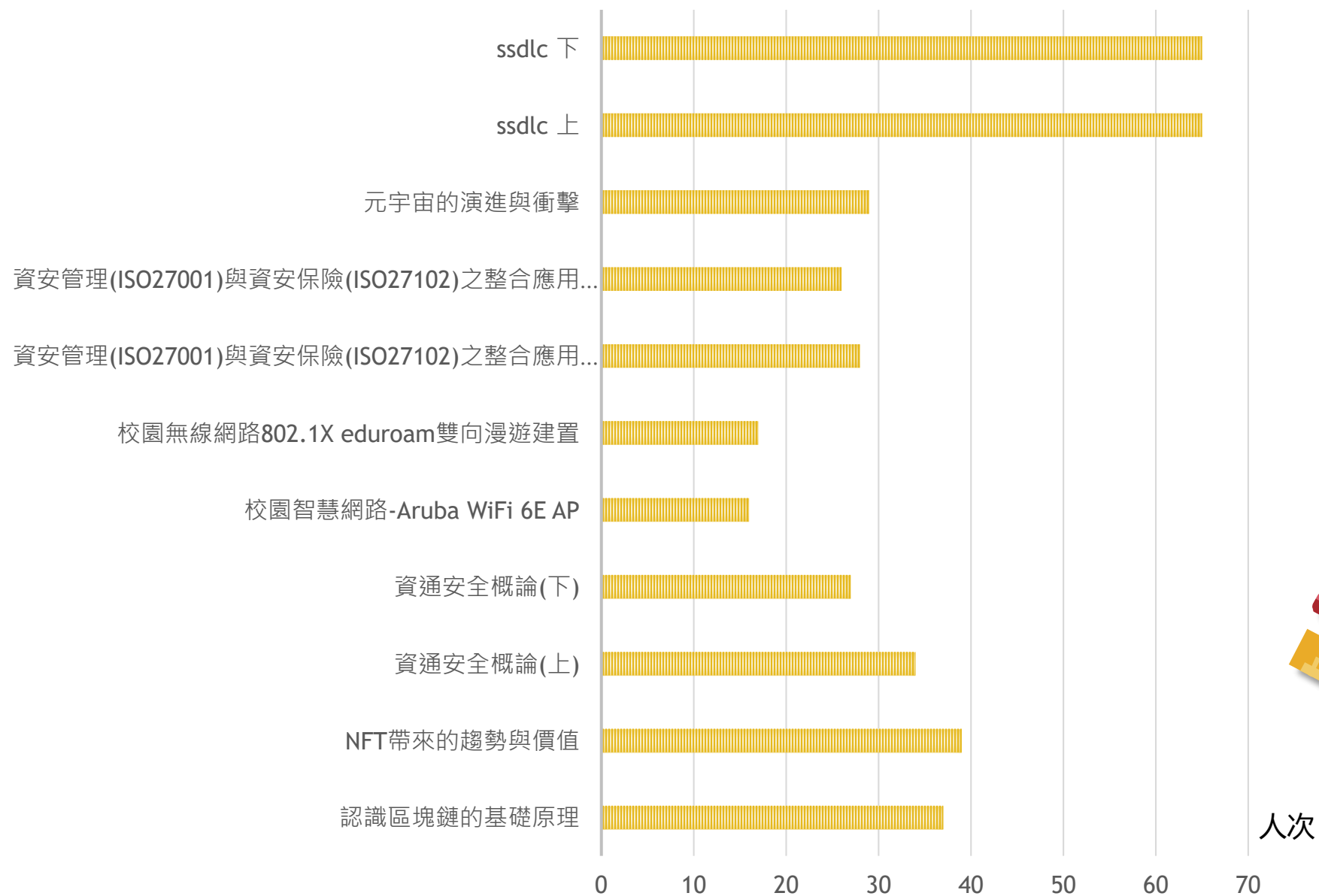
■ 5分 ■ 4分 ■ 3分 ■ 2分 ■ 1分



參加過區網中心於暑期舉辦的研討會



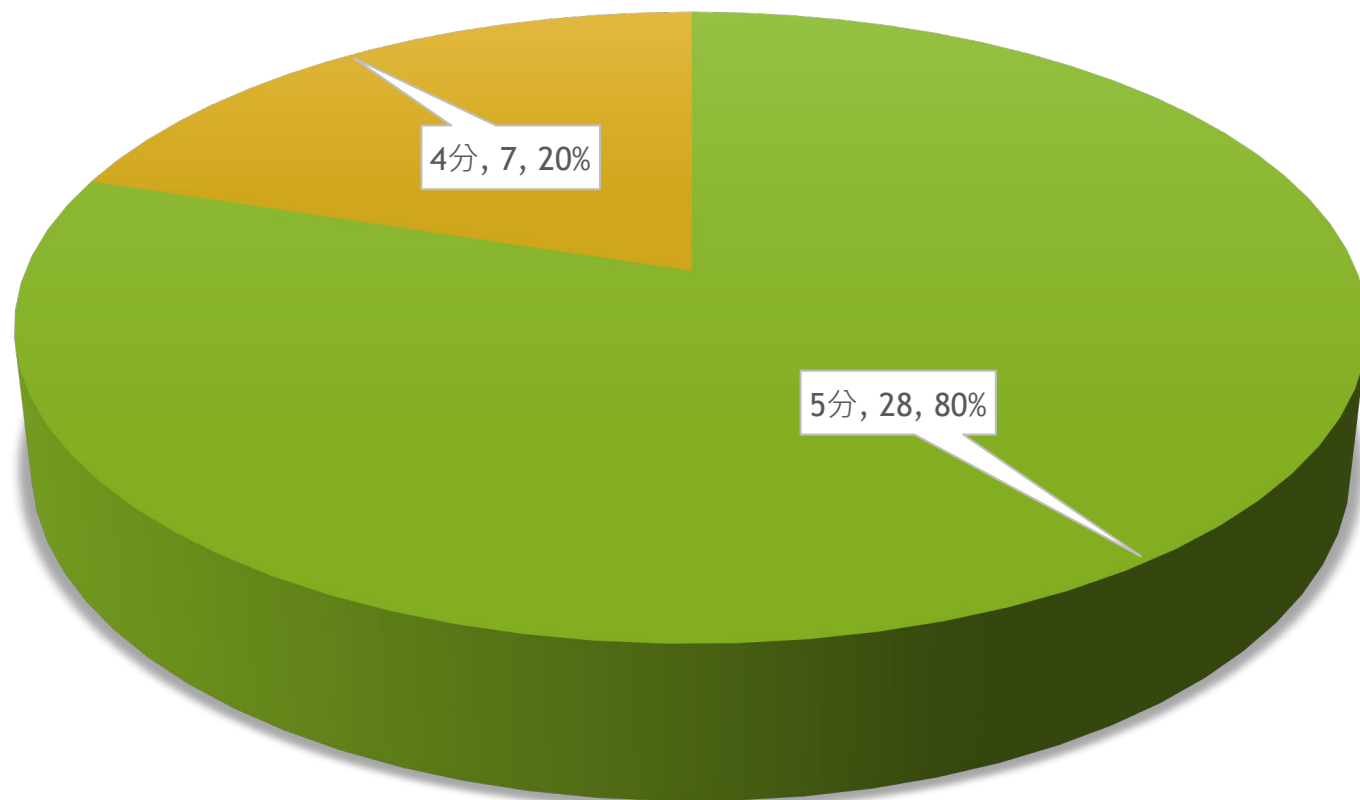
連線單位出席111年暑期研討會狀況



人次



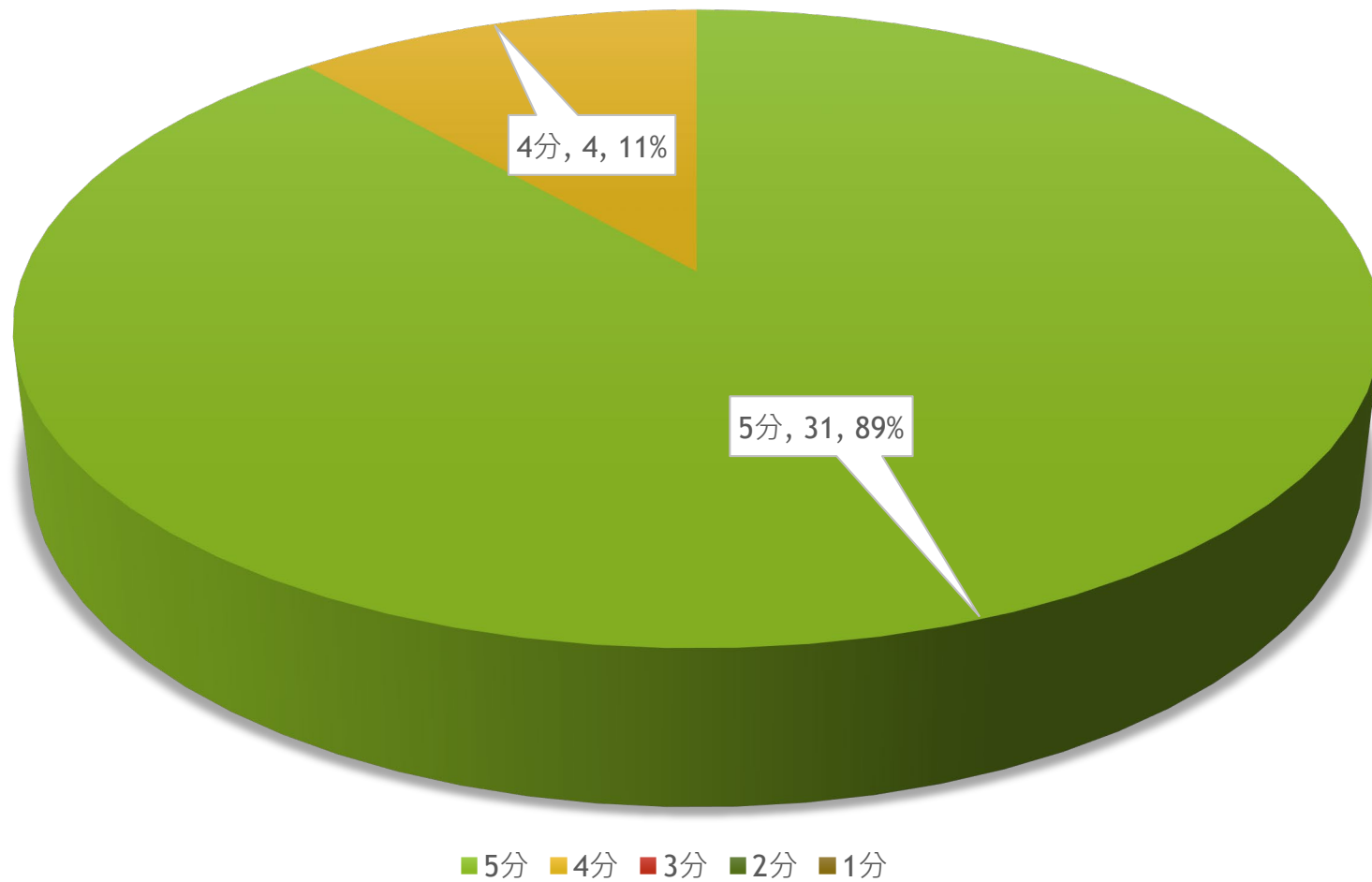
區網研討課程，是否符合單位實務運作的需求



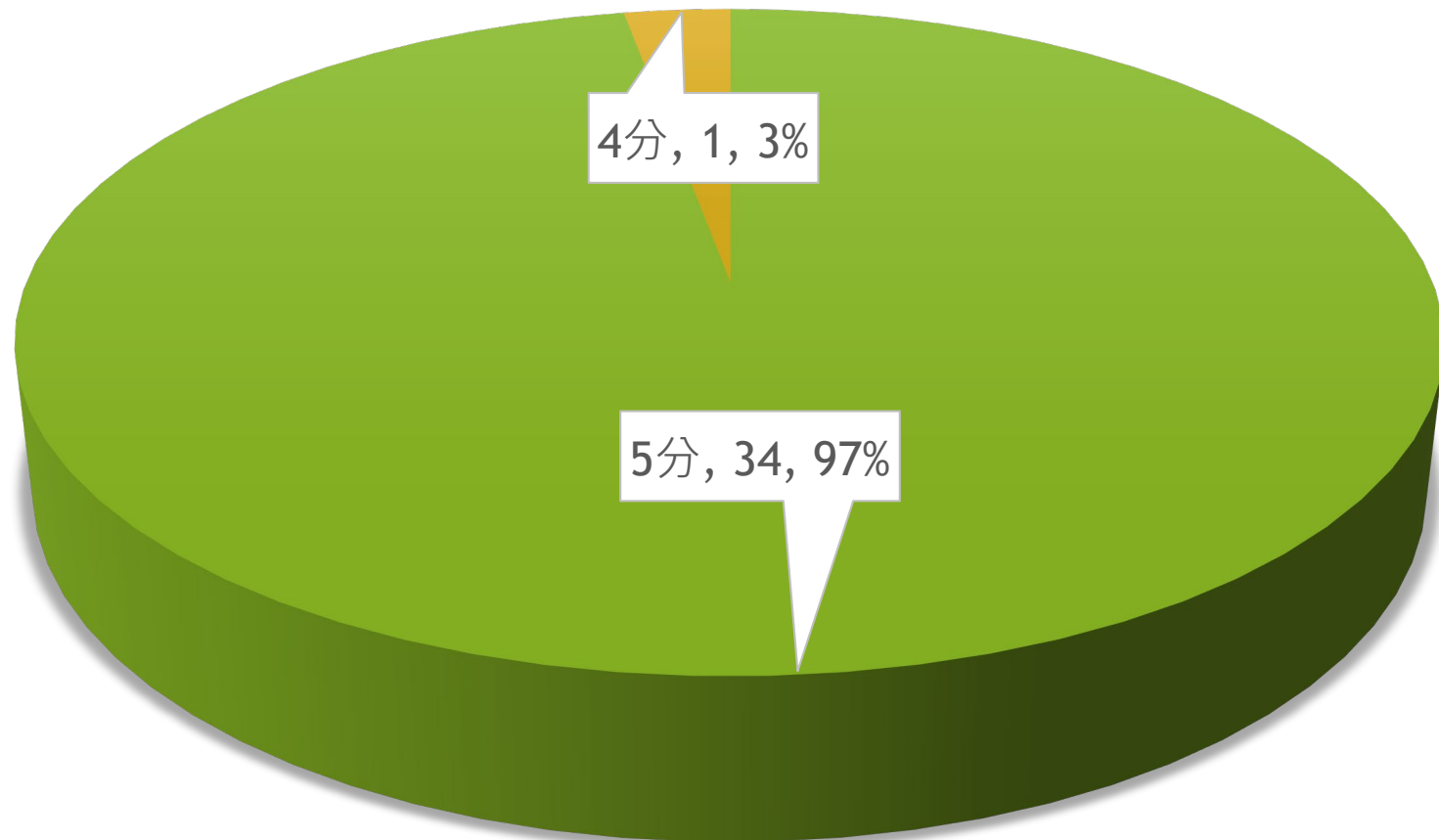
■ 5分 ■ 4分 ■ 3分 ■ 2分 ■ 1分



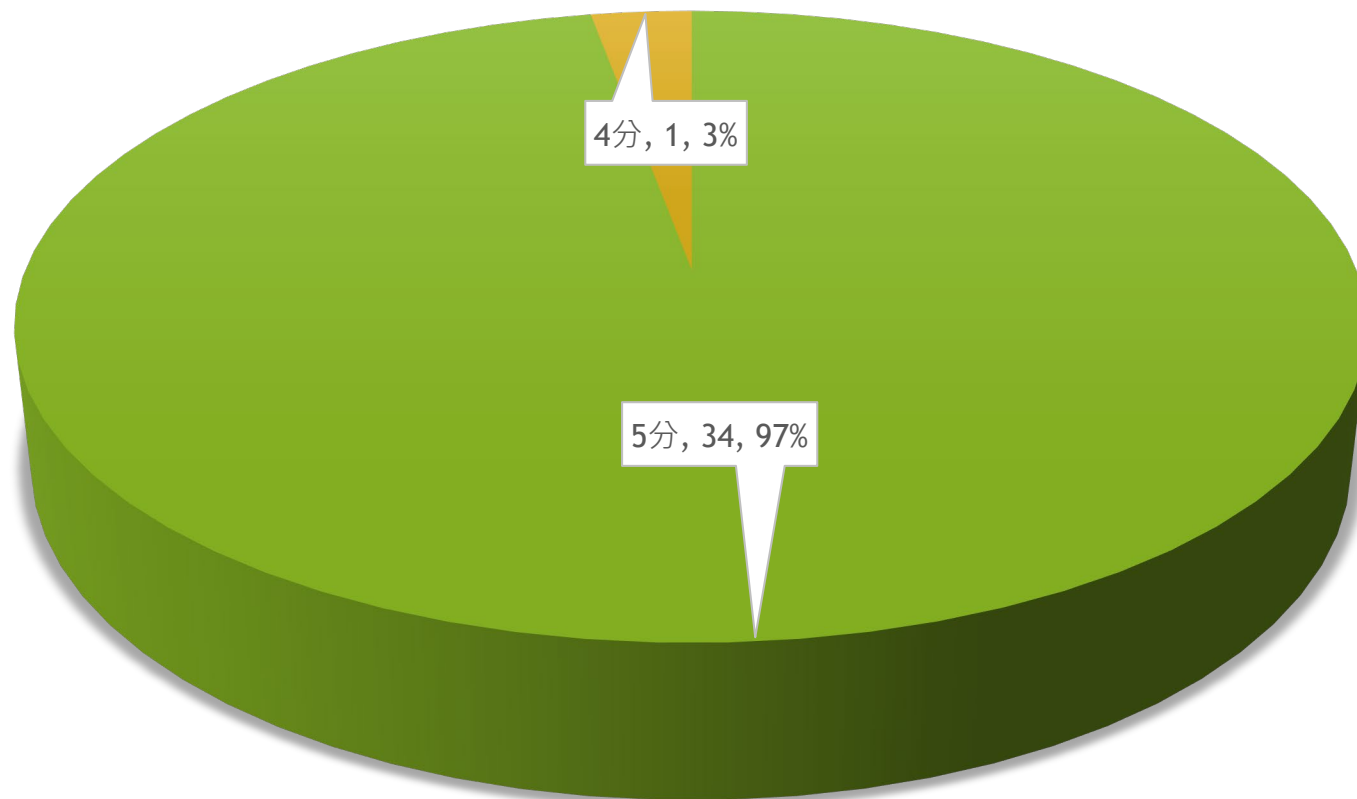
專業資安證照課程，符合單位實務運作的需求



區網中心服務人員之熱忱及親和力的滿意度



對區網中心綜合整體服務的表現



■ 5分 ■ 4分 ■ 3分 ■ 2分 ■ 1分





問答題

在網路管理方面，您目前(或曾經)遭遇最大的困難

管理類

- 學校內部的網路設備功能無法盤查許多問題
- 經費不足、資金挹注，網路設備更換困難
- 資訊人員短缺，網路臨時故障無人可以協助
- 曾經遭遇預算不足
- 經費問題，設備老舊無法更換

技術類

- 因導入教育部班班平板專案頻寬不足
- 由於業務太繁忙，所以有些需要研究操作的問題，會沒有時間可以處理
- 日益增多的內外部攻擊事件、釣魚郵件
- 校外斷線難追蹤；單位內網路設備無適當空間保護
- 校內DHCP切割教細，Windows Server負擔較大，研究如何建立Linux DHCP Server



對區域網路中心在網路維運管理的建議

政策面

- 建議調整本校對外頻寬
- 希望能提供C2黑名單供下游單位使用

其他

- 希望開更多課程
- 對區網中心管理都很支持
- 持續辦理相關研討會，及專業證照課程，以協助提升專業知識和育才



對臺灣學術網路運作的整體建議

技術面

- 整體資訊安全聯合防禦的迫切需求。
- 希望第二區網能夠提升TANET進線骨幹頻寬
- 希望技術上面支持能支持下游學校的需求

管理面

- 有一直在進步個人感覺不錯
- 線路費用高
- 與國際連線頻寬不足
- 請多辦理證照課程
- 謝謝協助





THANK

YOU