

## 111 年度重大營運(網管、資安)事件

營運事件	事件說明	改進說明
<p>111/05/10 09:55~14:54 區網對 外上傳流量異常</p>	<p>5/10(週二) 約 09:55 發現區網對外流量異常，上傳卡在 10Gbps。11:00:06 左右將 GigaMon bypass 觀察，12:00 左右流量下降，13:30 左右流量又開始卡住。14:00 左右 call 教育部駐點工程師請其於主幹設備上檢查是否異常，14:40 找到為台北主節點 LCAP 不平均的問題。14:54 將流量切換至新竹主節點，14:59 測試速度正常。16:15 左右 GigaMon 上線。</p>	<p>因影響對外網路服務達 5 小時，後續請線路維護商亞太電信加強監控管理。</p>
<p>111/09/26 14:52 基 隆市網中心亞太線路 出現掉封包異常</p>	<p>9/26(週一) 約 14:52 基隆市網中心亞太線路出現掉封包異常。因有中華電信線路備援，不影響網路服務。後續聯絡亞太電信廠商處理。9/27(二)約 10:23 基隆市網中心回報恢復正常。</p>	<p>因有中華電信線路備援，不影響基隆市市網中心網路服務。後續請維護廠商加強維修效率。</p>
<p>111/10/17 16:20~22:20 區網對 新竹主節點 100G 線</p>	<p>10/17(週一) 約 16:20 區網至新竹主節點線路出現異常。Line 聯繫後，教育部表示是台大與政大之間的 DFB6 光纜出現問題。約 17:30 TANet 光纜 B</p>	<p>因區網主要是使用台北主節點線路，此次線路異常不影響對外網路服</p>

<p>路斷線</p>	<p>標中華電信來電表示需要緊急進入機房檢查線路。直至 20:00 中華電信仍未到機房，後聯繫為不來。</p> <p>約 22:20 恢復正常。</p>	<p>務。後續請線路維護商中華電信加強維修聯絡 SOP。</p>
<p>111/10/20 02:00~09:34 中華電信線 路連線異常</p>	<p>10/20(週四) 約 22:50 區網至景文科技大學線路出現異常。</p> <p>11/21 約 08:45 聯繫中華電信報修，約 09:30 中華電信進區網機房檢查表示是台大與政大之間的 DFB6 光纜施工後 02:00 造成位於區網機房內中華電信的設備出現問題，經電源 reset 後恢復正常。</p> <p>約 09:34 恢復正常。</p>	<p>因影響連線學校網路服務達 7:34，後續請線路維護商中華電信加強線路監控管理與緊急維修效率。</p>