



臺北區網中心II 滿意度調查

113年

第二區網 連線單位屬性

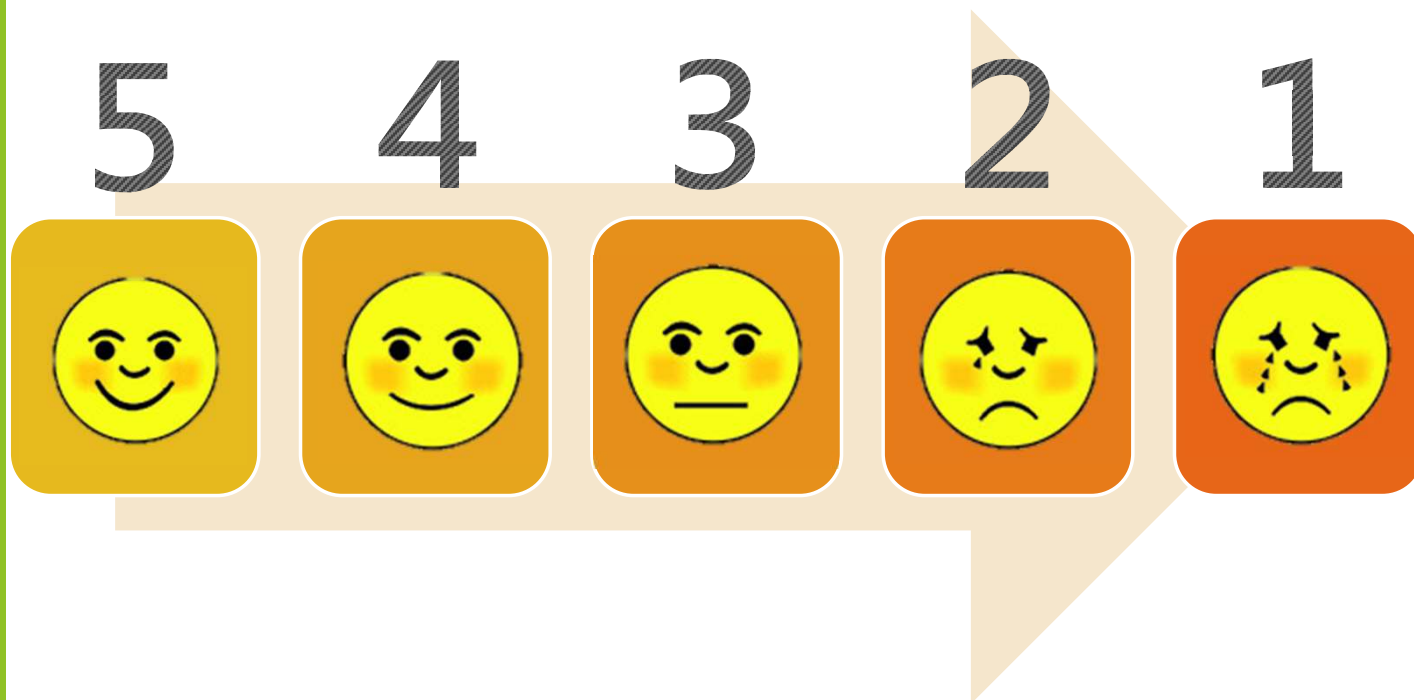


縣市網

大專
校院

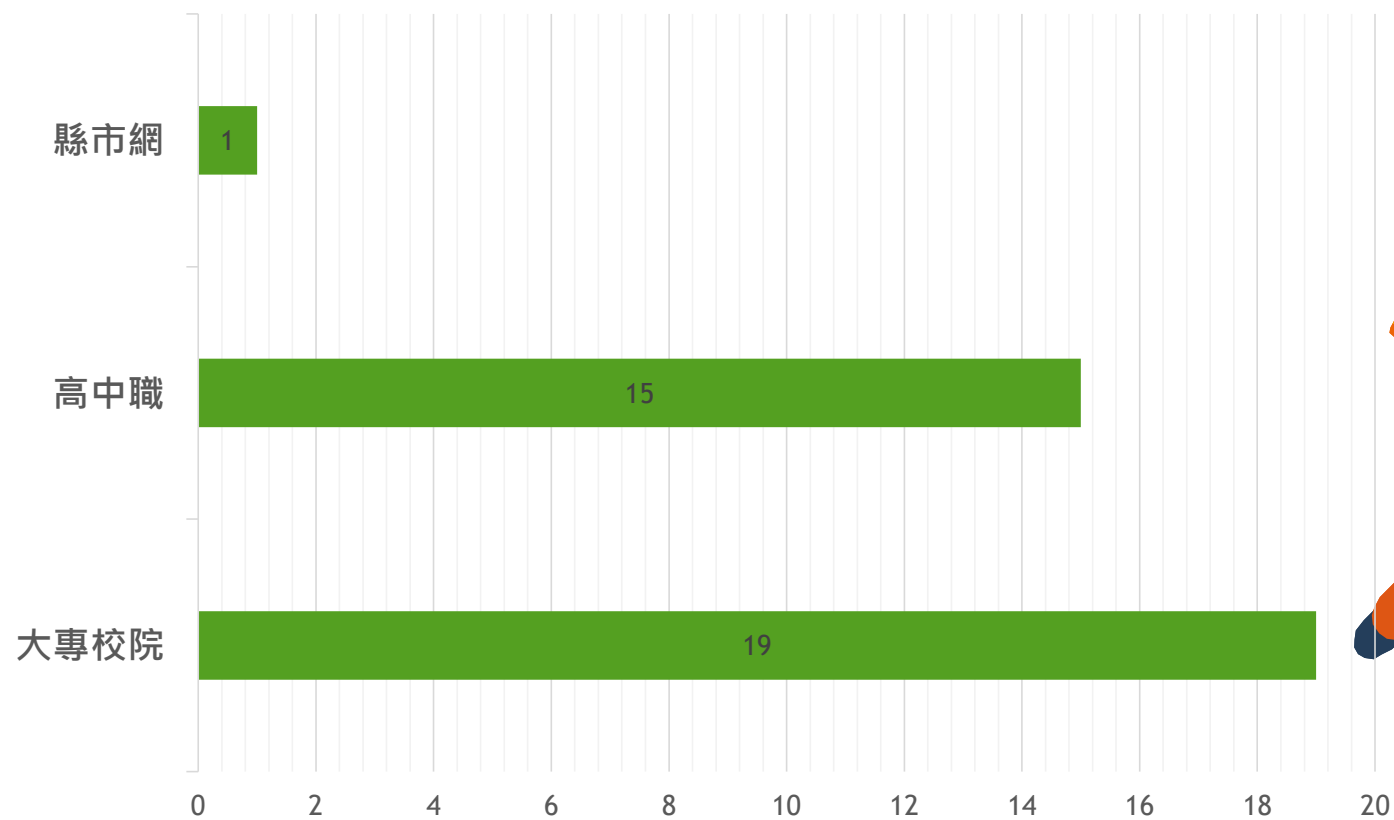
高中職

特教網
國小

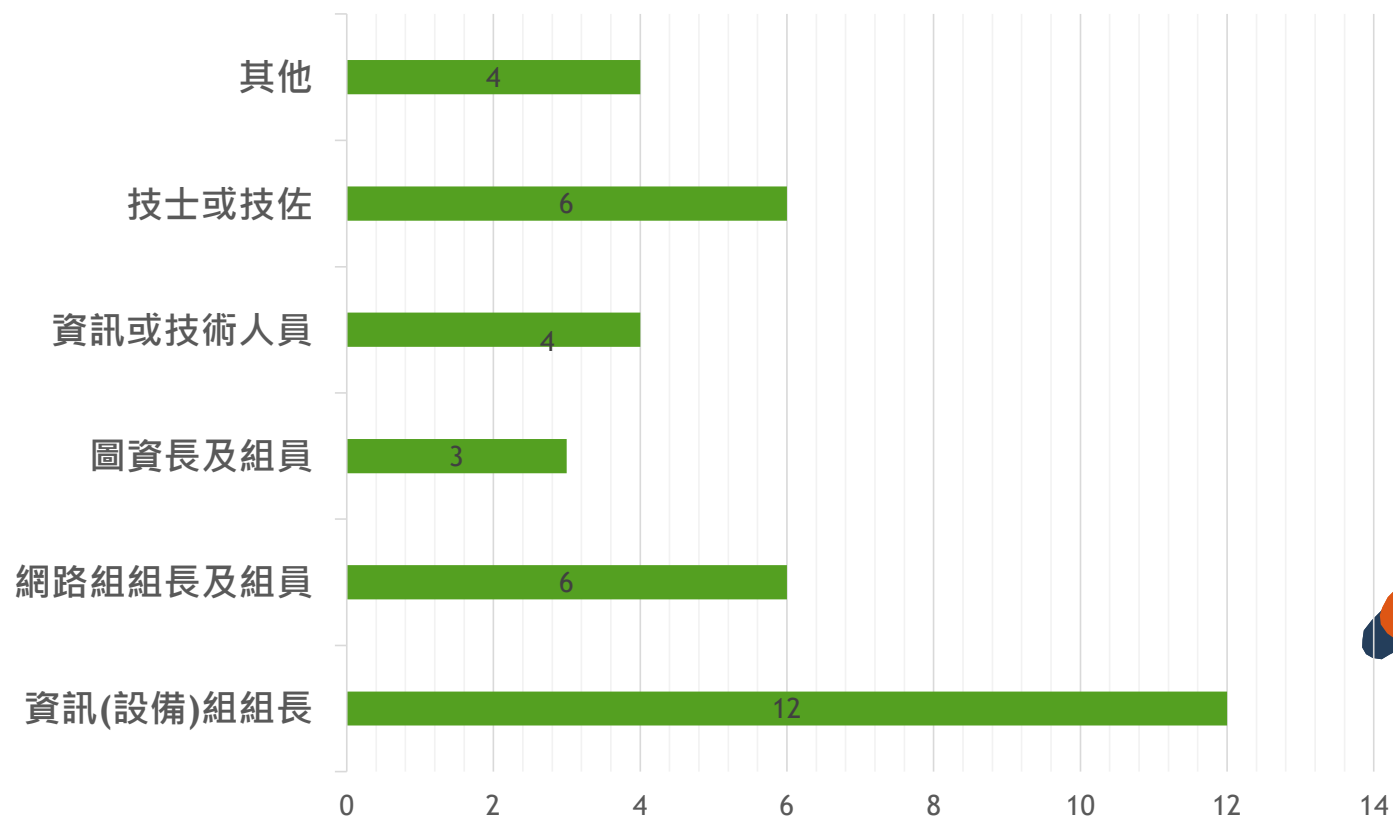


本調查採分數方式進行統計，分為 1 ~ 5 分，
分數越高表示表現越好、非常滿意、非常符合該項敘述。

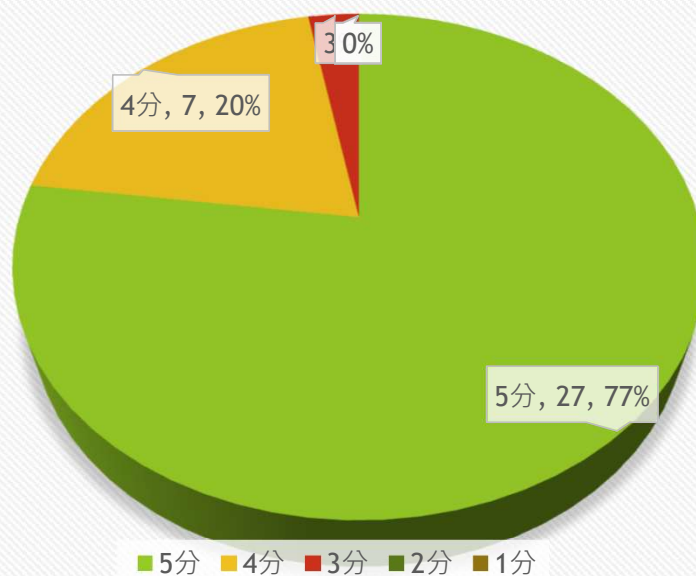
有效問卷來源



填表身分別



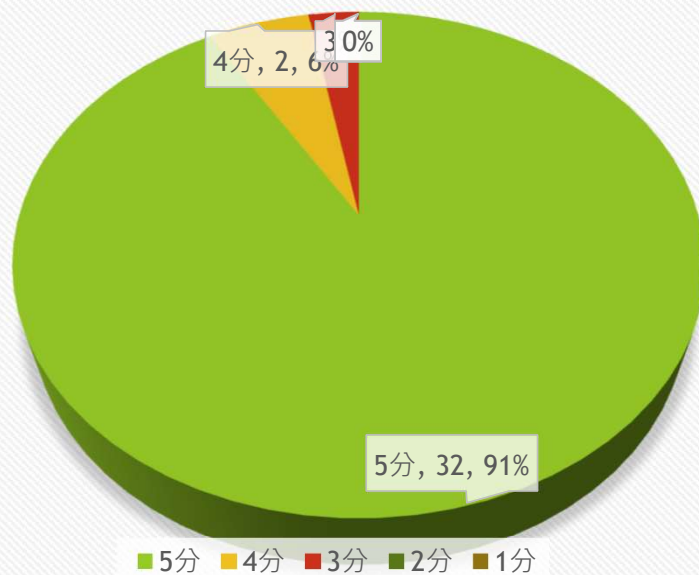
網路連線服務順暢度



	平均分數
$(27*5+7*4+1*3)/35*5$ (35位)	$166/175=94.9/100$

最低分:3分是培德工家

技術諮詢時，區網中心的表現



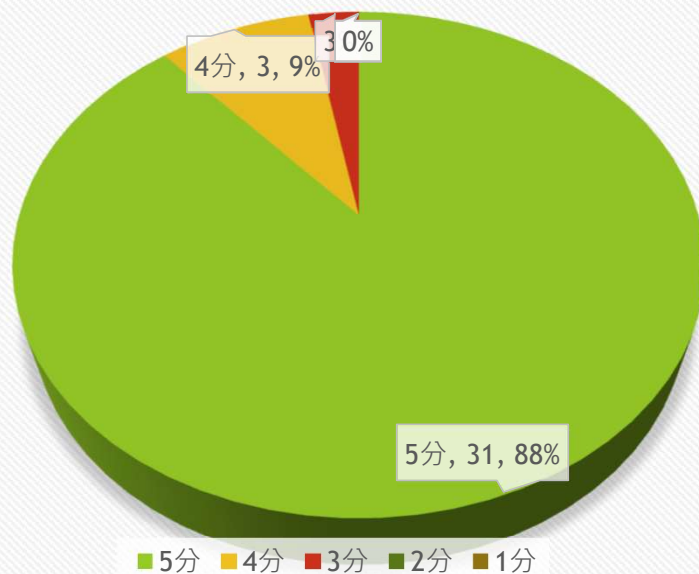
$(32*5+2*4+1*3)/35*5$
(35位)

平均分數

$171/175=97.7/100$

最低分:3分是培德工家

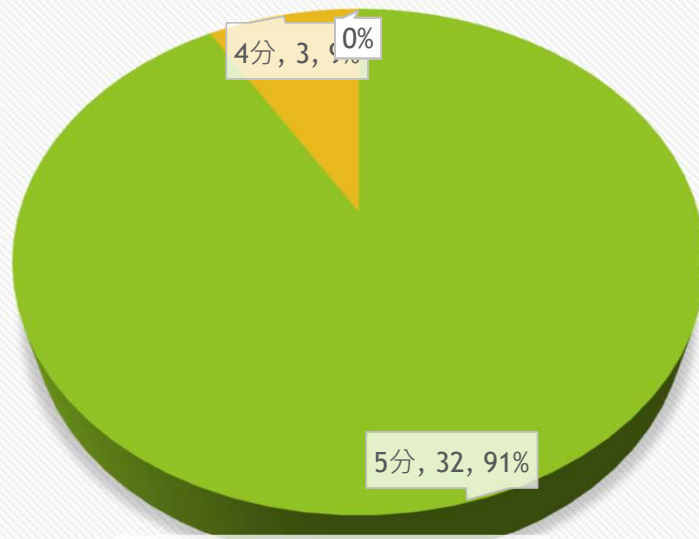
北區網二中心提供連線服務學校(單位)意見交流的機會



	平均分數
$(31 \times 5 + 3 \times 4 + 1 \times 3) / 35 \times 5$ (35位)	$170 / 175 = 97.1 / 100$

最低分:3分是培德工家

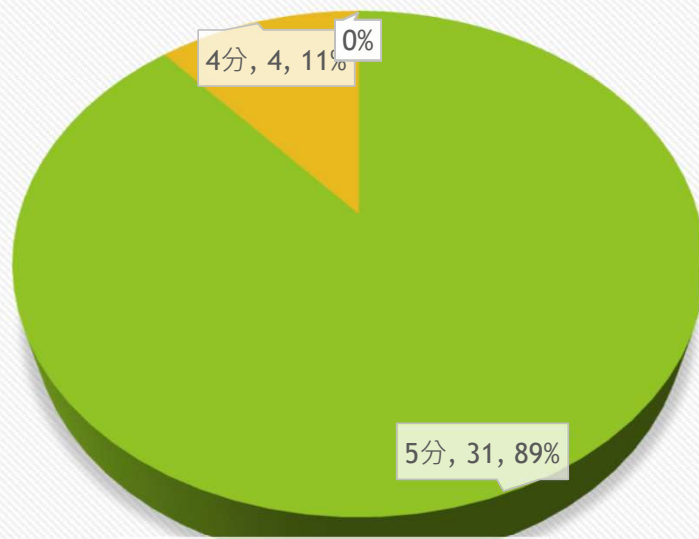
北區網二中心協助聯繫協調與溝通管道上的滿意度



■ 5分 ■ 4分 ■ 3分 ■ 2分 ■ 1分

	平均分數
$(32 \times 5 + 3 \times 4) / 35 \times 5$ (35位)	$172 / 175 = 98.3 / 100$

資通安全事件的通報應變的協助處理

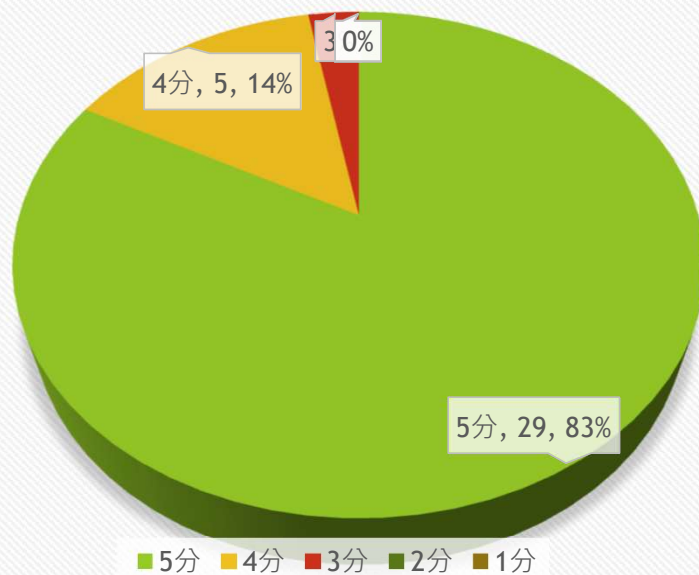


$(31 \times 5 + 4 \times 4) / 35 \times 5$
(35位)

平均分數

$171/175 = 97.7/100$

對於教育部學術資訊安全維運中心(ASOC)服務滿意度?



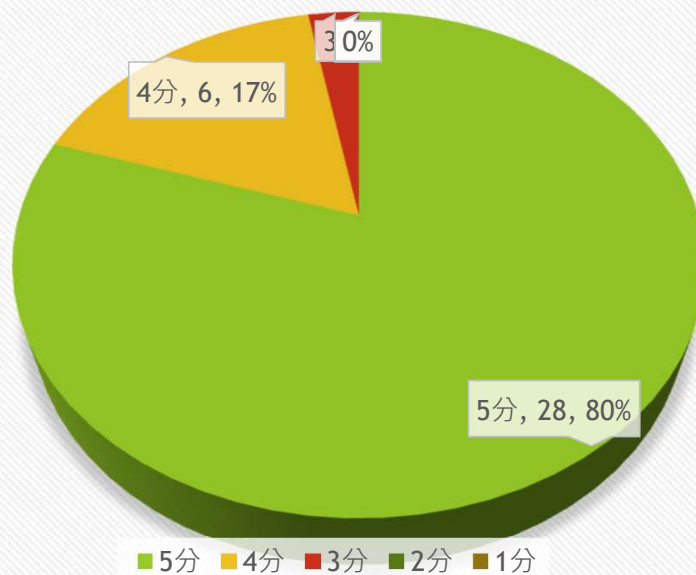
$(29 \times 5 + 5 \times 4 + 1 \times 3) / 35 \times 5$
(35位)

平均分數

$168/175 = 96.0/100$

最低分:3分是培德工家

對於教育部教育網站資安弱點掃描防護服務(EVS)滿意度?



$(28*5+6*4+1*3)/35*5$
(35位)

平均分數

$167/175=95.4/100$

最低分:3分是培德工家

How to contact TP2RC



直播專線、電子郵件

區網設置有直播電話，不須轉接分機，由區網計畫的資安人員、網管人員及計畫相關人員協助接聽。

區網中心設置有一對外的電子郵件信箱，供使用者採郵件方式諮詢。



區網網站

區網中心網站公布區網相關資訊，如：最新消息、漏洞資訊、人員聯絡資訊、研討會資訊(報名、資料下載)、區網會議資料、區網連線單位資訊、連線狀態查詢.....等。



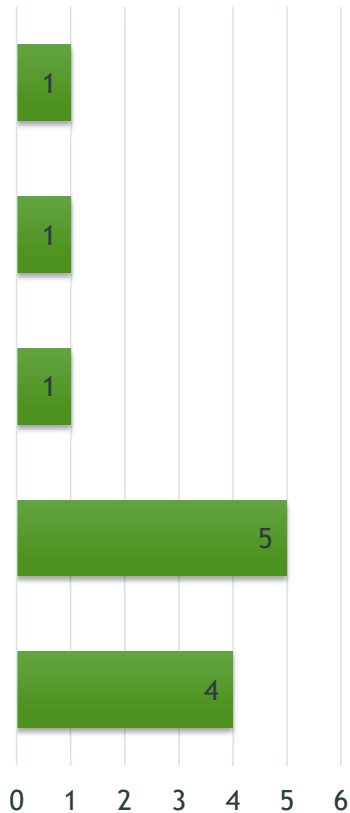
Line商務帳號

為應因現代人最慣用的通訊軟體，區網設置有Line@帳號，資訊可透過網站公告及Line@推送。
周一～周五 08:30～18:00，Line@區組中的使用者，也可透過一對一的方式，進行諮詢。

在網管及資安，遭遇最大的困難

管理類

資安通報的時候剛好
在上課時間



沒有資安專業人員

前人無交接

人力不足

經費不足

技術類

遇到DDos攻擊很難解決。
(幾年前)

沒有防火牆，資安設備老
舊

有人反應網路慢時，(但你
使用卻很順)，不知如何...

對於防火牆系統設定不熟
悉

沒接觸過重新學習



對區域網路中心在網路維運管理或資安有何建議?

政策面

- 是否能成立輔導團到各校進行輔導及統一建置相關表格
- 可持續開設相關網路維運管理及資安相關課程
- <https://zepper.nccu.edu.tw/P/> 這個網頁還沒修好

其他

- 非常感謝
- 目前十分滿意
- 都很好
- 謝謝區網中心各項大力幫忙
- 目前沒有
- 整體很好，人員很熱心
- 是否能成立輔導團到各校進行輔導及統一建置相關表格 (培德工家)



對於區網中心綜合整體服務的表現，是否有甚麼建議?

管理面

- 是否能提供高中端學校相關操作SOP

其他

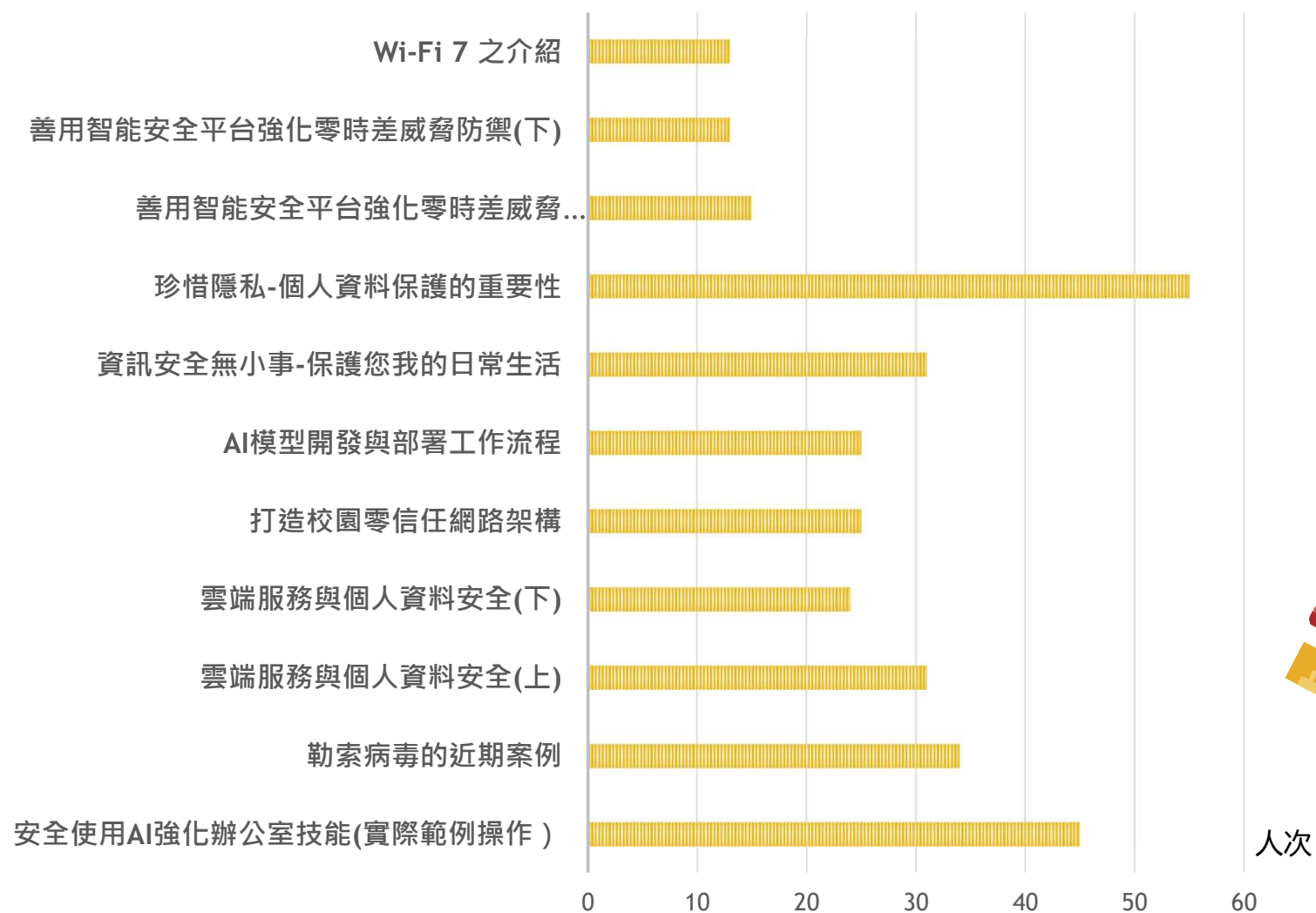
- 很棒!
- 都還可以
- 極佳
- 感謝區網中心相關的提醒與技術支援
- 表現很好，請繼續加油。非常感謝區網各項協助！
- 謝謝常協助我們許多資訊方面的問題處理
- 服務佳 處理問題速度快
- 感恩
- 是否能提供高中端學校相關操作SOP (培德工家)



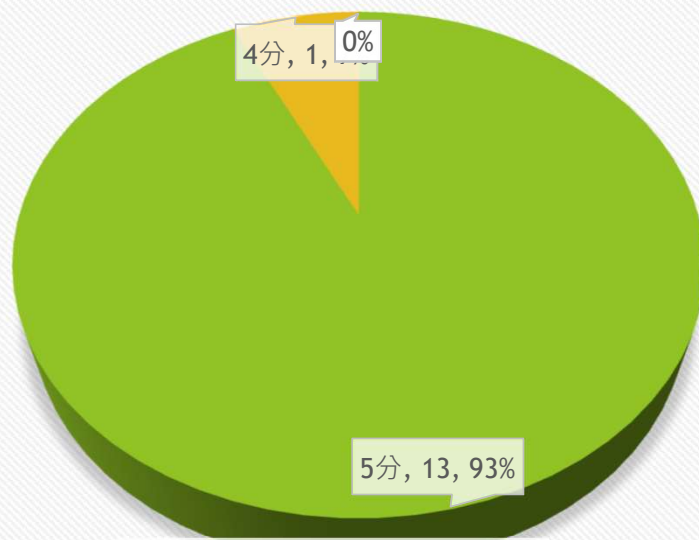


區網開課

連線單位出席113年暑期研討會狀況



對於區網中心暑期研討會服務人員之熱忱及親和力的滿意度？(無，不填)



■ 5分 ■ 4分 ■ 3分 ■ 2分 ■ 1分

$(13 \times 5 + 1 \times 4) / 14 \times 5$
(14位)

平均分數

$69/70 = 98.6/100$

請問明年的暑假研討會有希望開甚麼的課?

管理類

- ISO 27001:2022資訊安全管理系統主導稽核員訓練課程 (三位)

技術類

- 資安檢測實務
- 入侵的常見手法及如何檢測校園網路異常現象
- 資安相關、未來資訊教育的走向
- 滲透測試課程

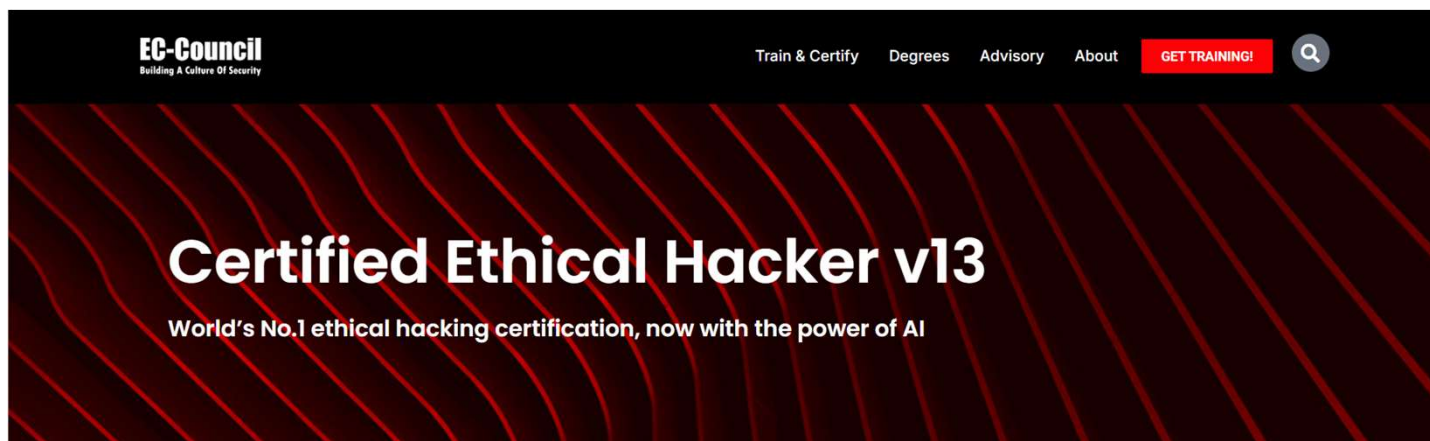
其他

- 沒意見，暑假行程都滿檔



113年暑期國際證照專:

EC-Council CEH 駭客技術專家認證課程



●此課程為「行政院國家資通安全會報」認可之資通安全專業證照 介紹一些駭客常用的工具和方法，藉以實際了解駭客的行為，進而知道如何保護 網路、系統免受攻擊。



請問明年區網暑假研討會或專業資安證照課程 有何寶貴建議或意見，或想開的課程？或是今年沒參加，方便請教原因嗎？

時間上

- 參加資安檢測實務
- 今年剛好有重要事情無法參加
- 通車時間較久，且無法一次請太多天
- 時間無法配合
- 時間不允許
- 服務單位會有暑假輔導課的問題，若是可以有多個時段選擇，就比較有可能參與到。

其他

- 本校為D級單位故未參加
- 不知道相關資訊 (培德工家) (公文發文對象有公私立大專院校及公私立高中職，以及區網網站有)
- 懶惰
- 暑假業務爆多 處理不完
- 學校事務繁忙，無法參加





**THANK
YOU**