

臺北區網中心II 滿意度調查

114年



第二區網 連線單位屬性

縣市網

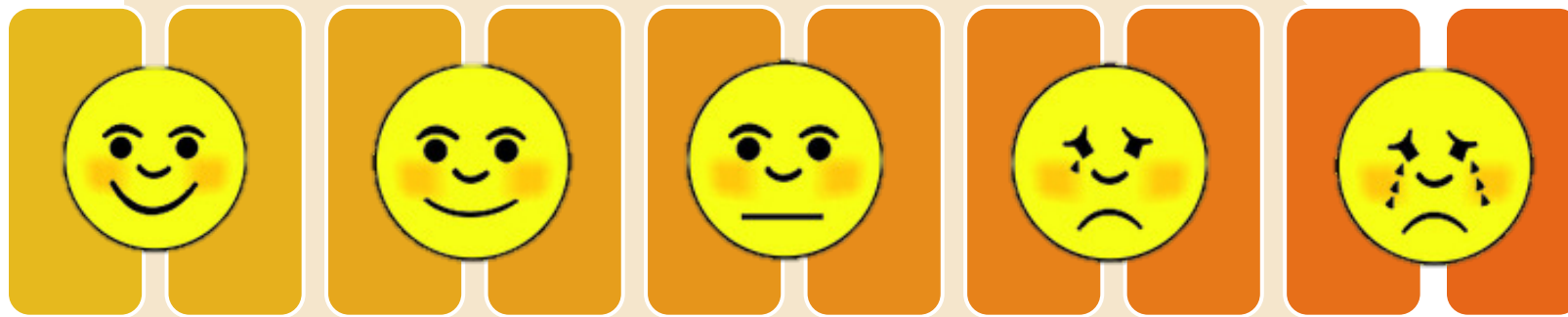
大專
校院

高中職

特教網
國小



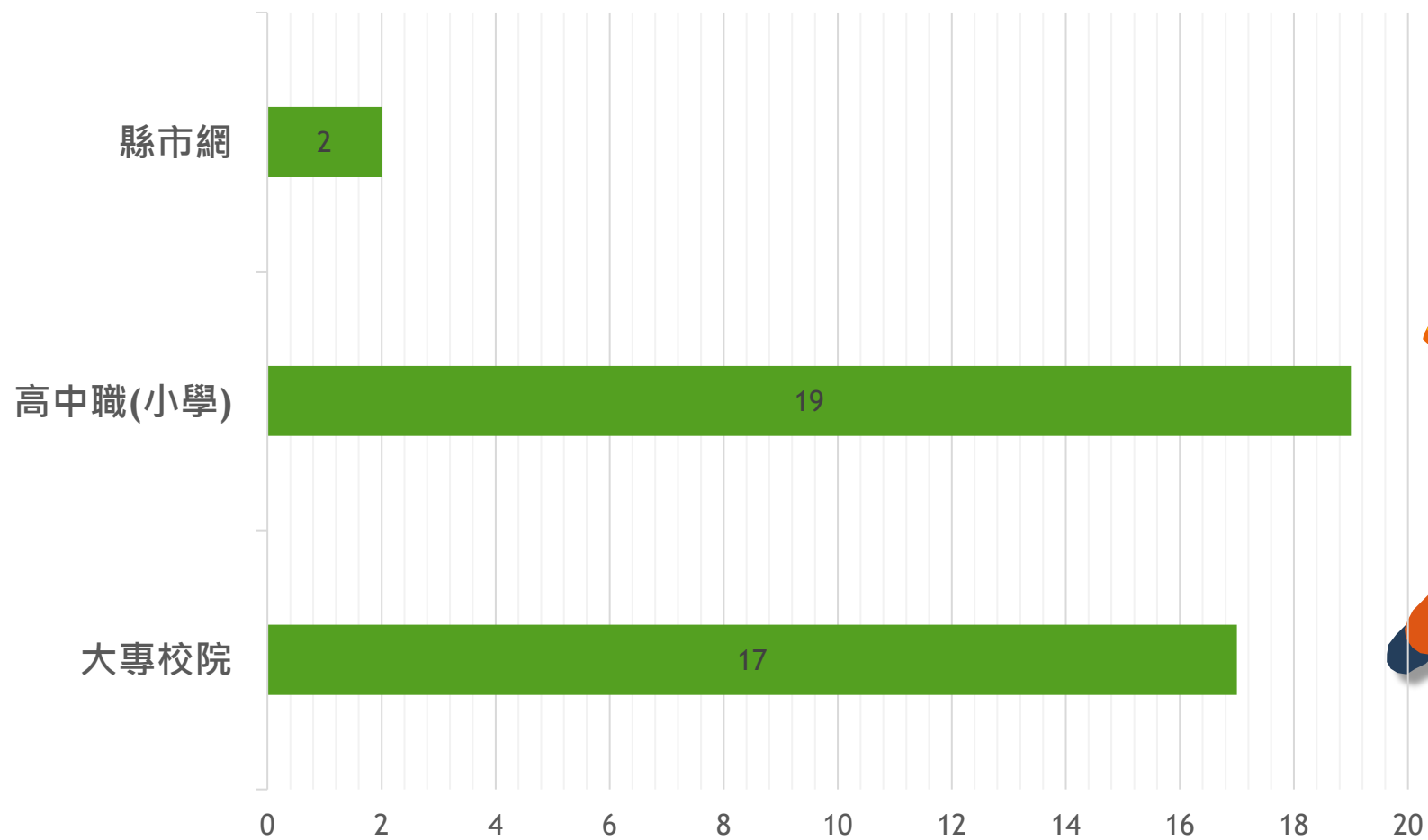
10 9 8 7 6 5 4 3 2 1



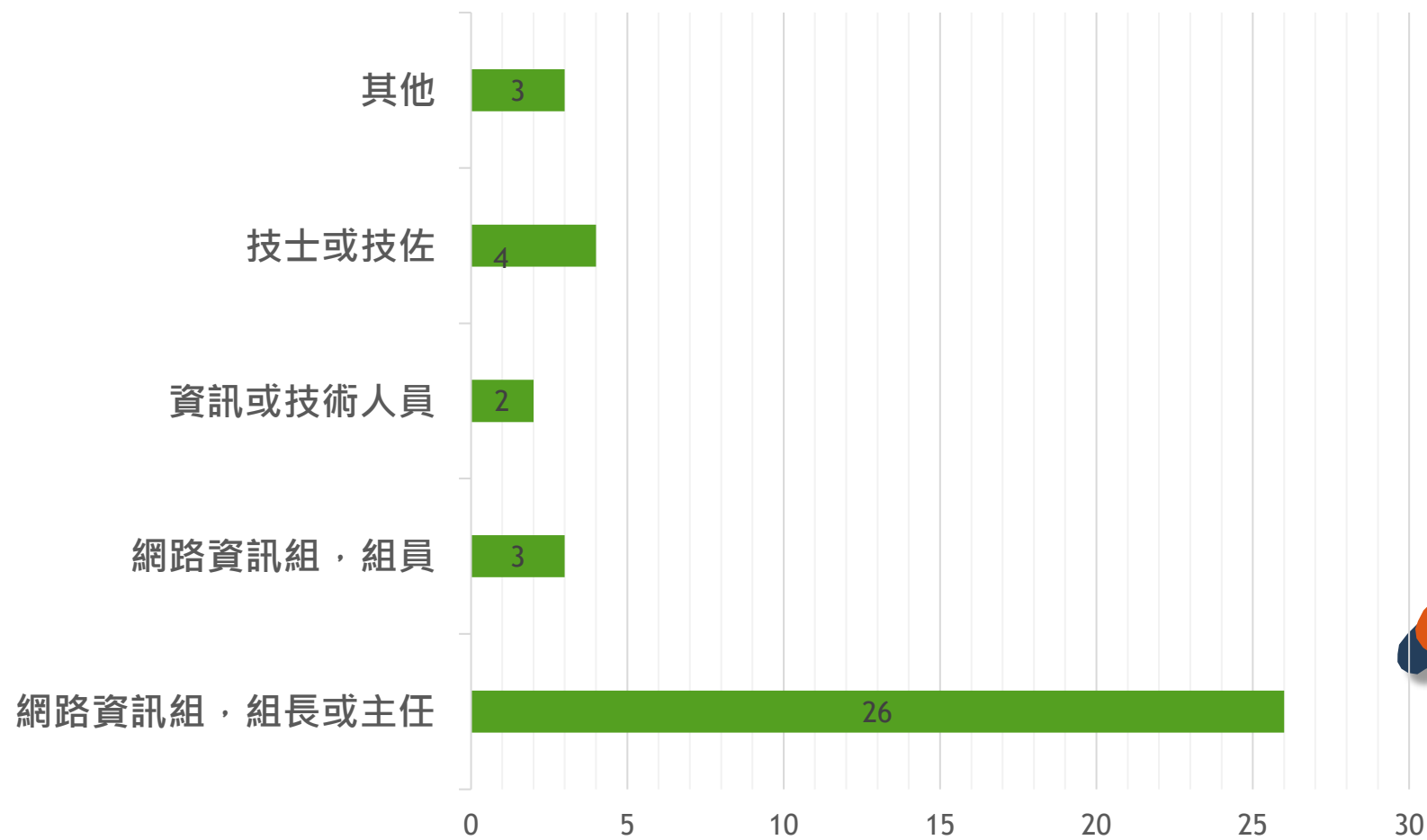
本調查採分數方式進行統計，分為 1 ~ 10 分，
分數越高表示表現越好、非常滿意、非常符合該項敘述。



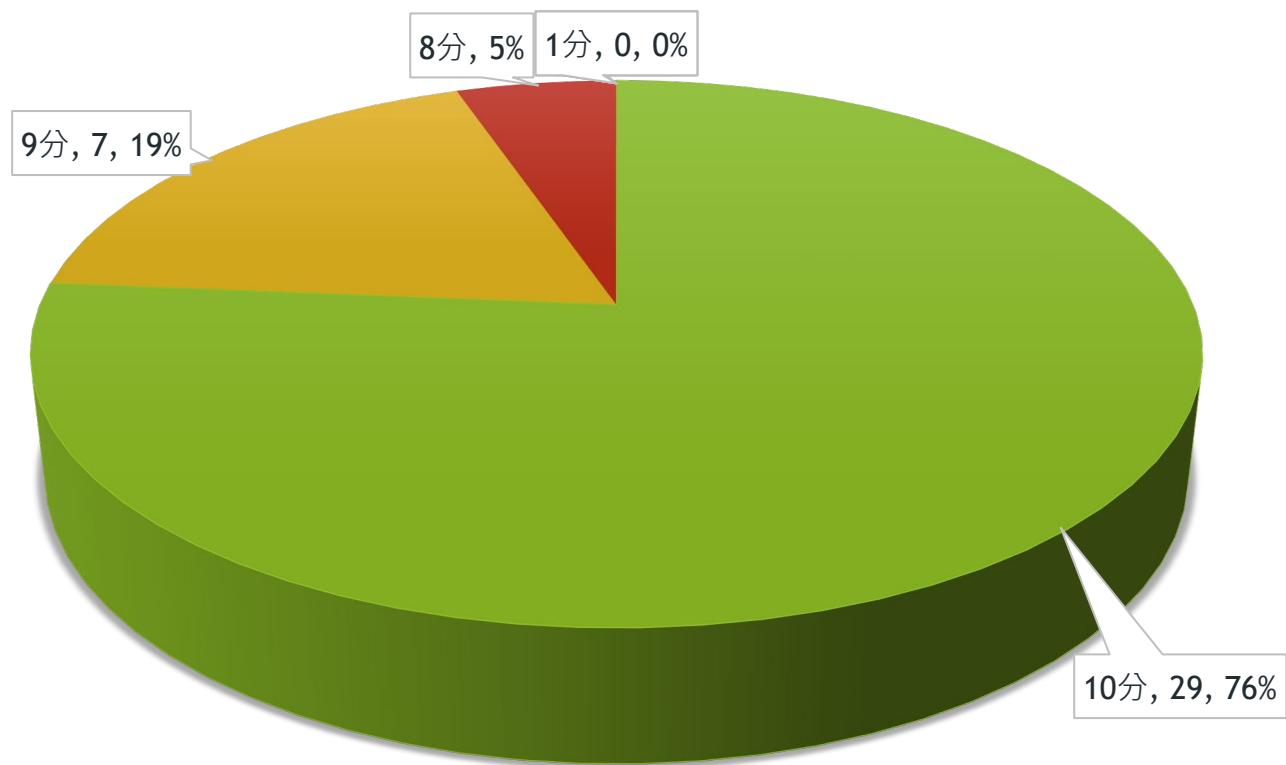
有效問卷來源



填表身分別



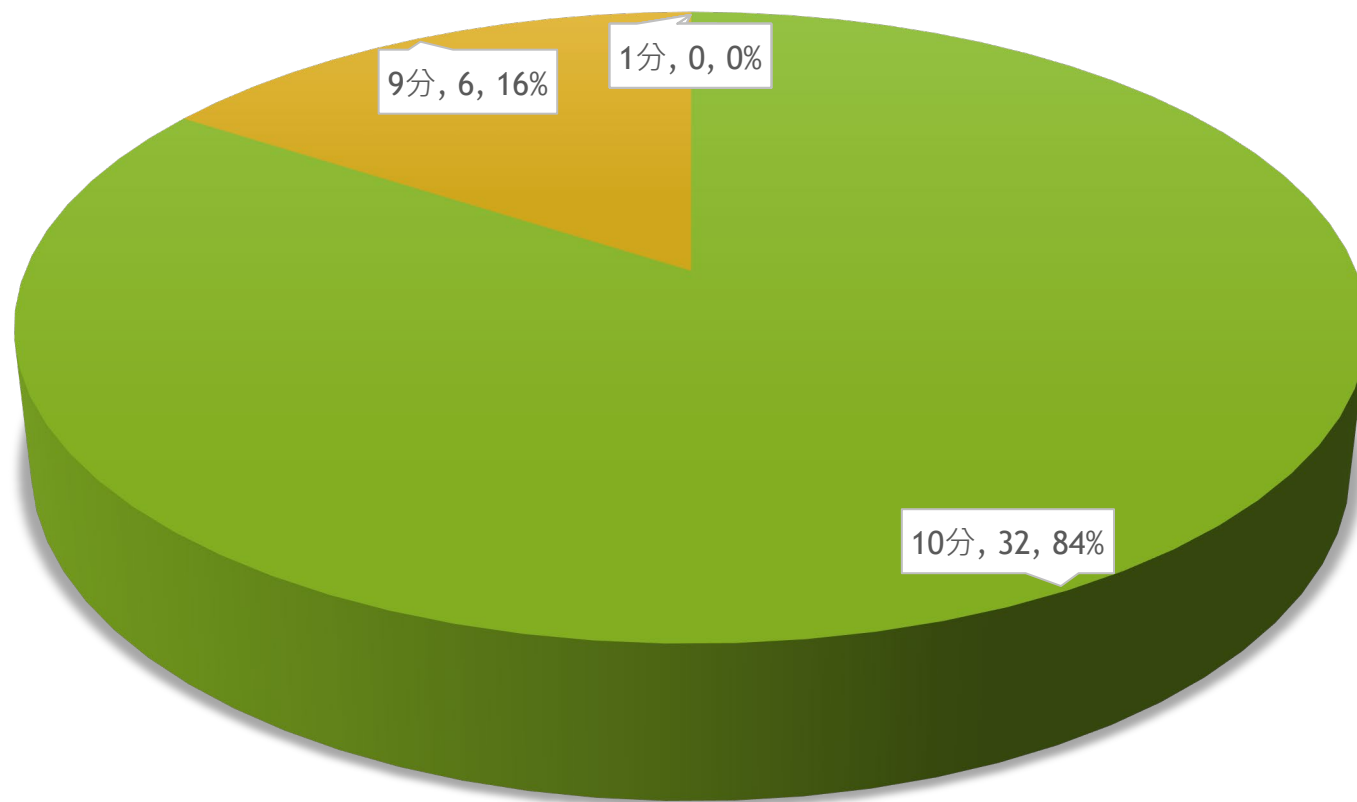
1.網路連線服務順暢度



■ 10分 ■ 9分 ■ 8分 ■ 7分 ■ 6分 ■ 5分 ■ 4分 ■ 3分 ■ 2分 ■ 1分



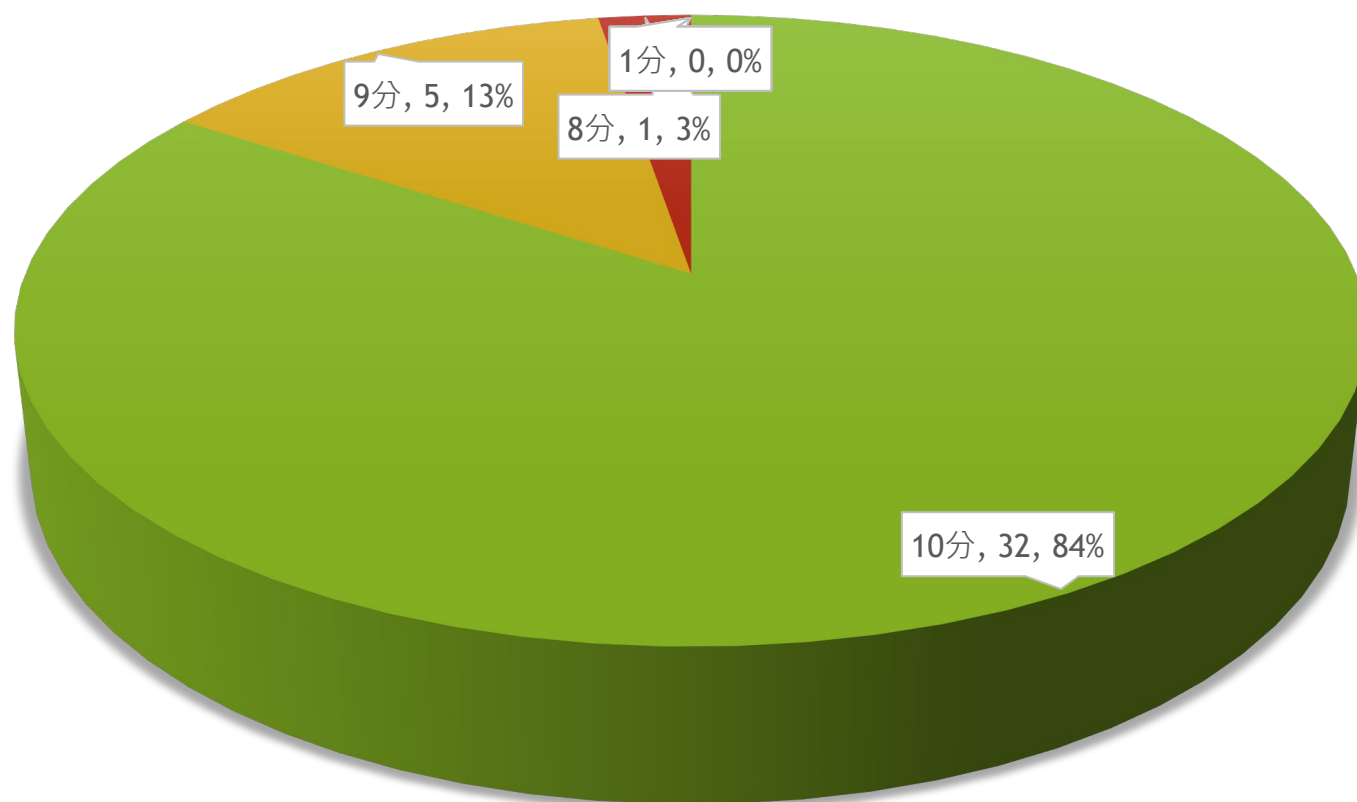
2. 技術諮詢時，區網中心的表現



■ 10分 ■ 9分 ■ 8分 ■ 7分 ■ 6分 ■ 5分 ■ 4分 ■ 3分 ■ 2分 ■ 1分



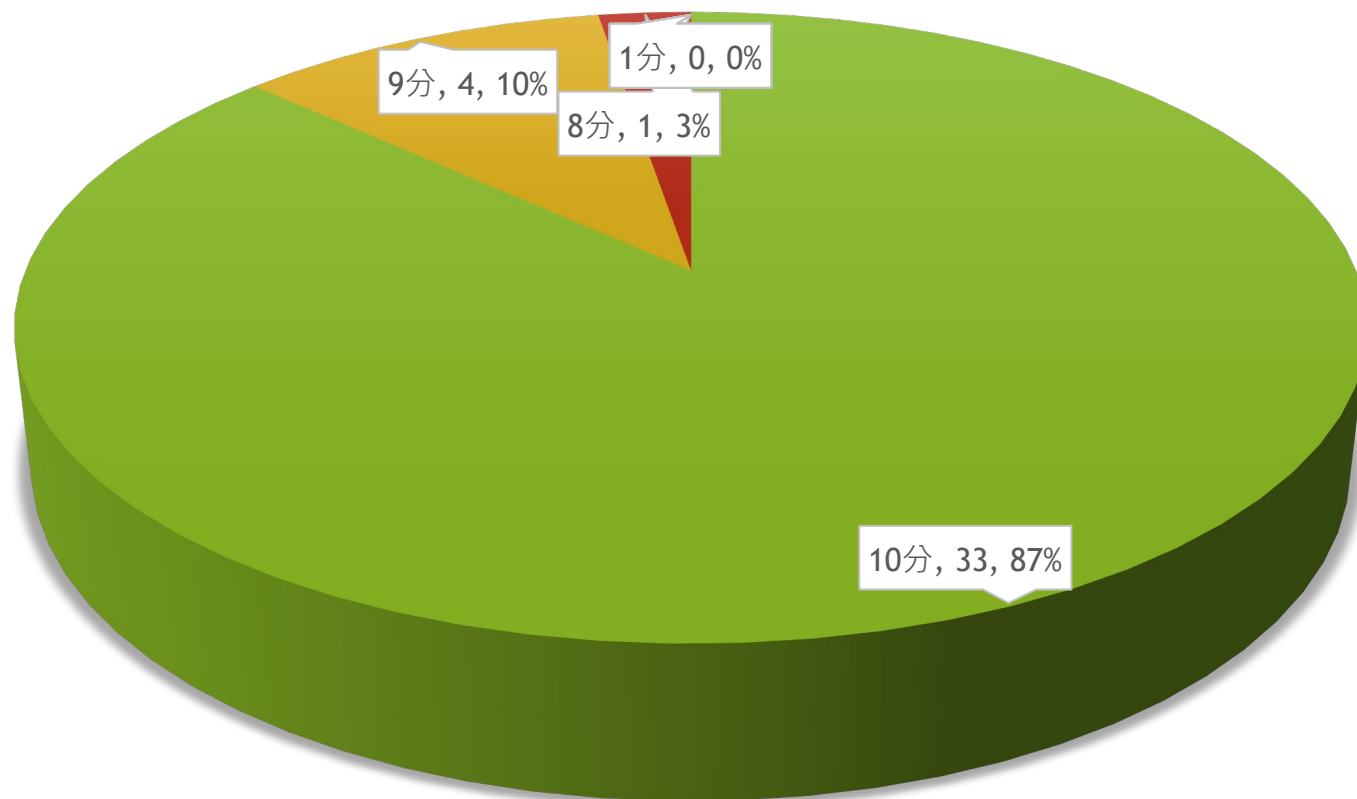
3. 提供連線服務學校(單位)意見交流的機會



■ 10分 ■ 9分 ■ 8分 ■ 7分 ■ 6分 ■ 5分 ■ 4分 ■ 3分 ■ 2分 ■ 1分



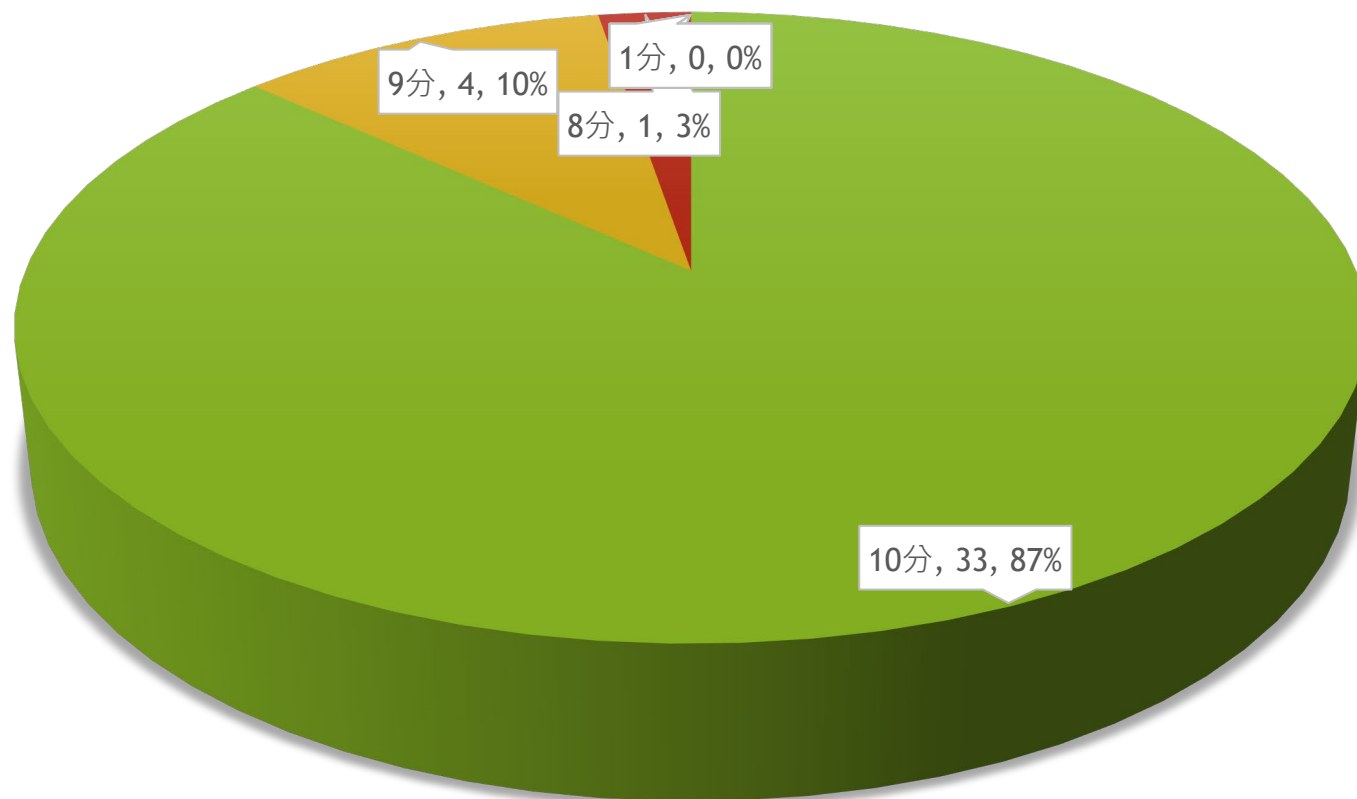
4. 協助聯繫協調與溝通管道上的滿意度?



■ 10分 ■ 9分 ■ 8分 ■ 7分 ■ 6分 ■ 5分 ■ 4分 ■ 3分 ■ 2分 ■ 1分



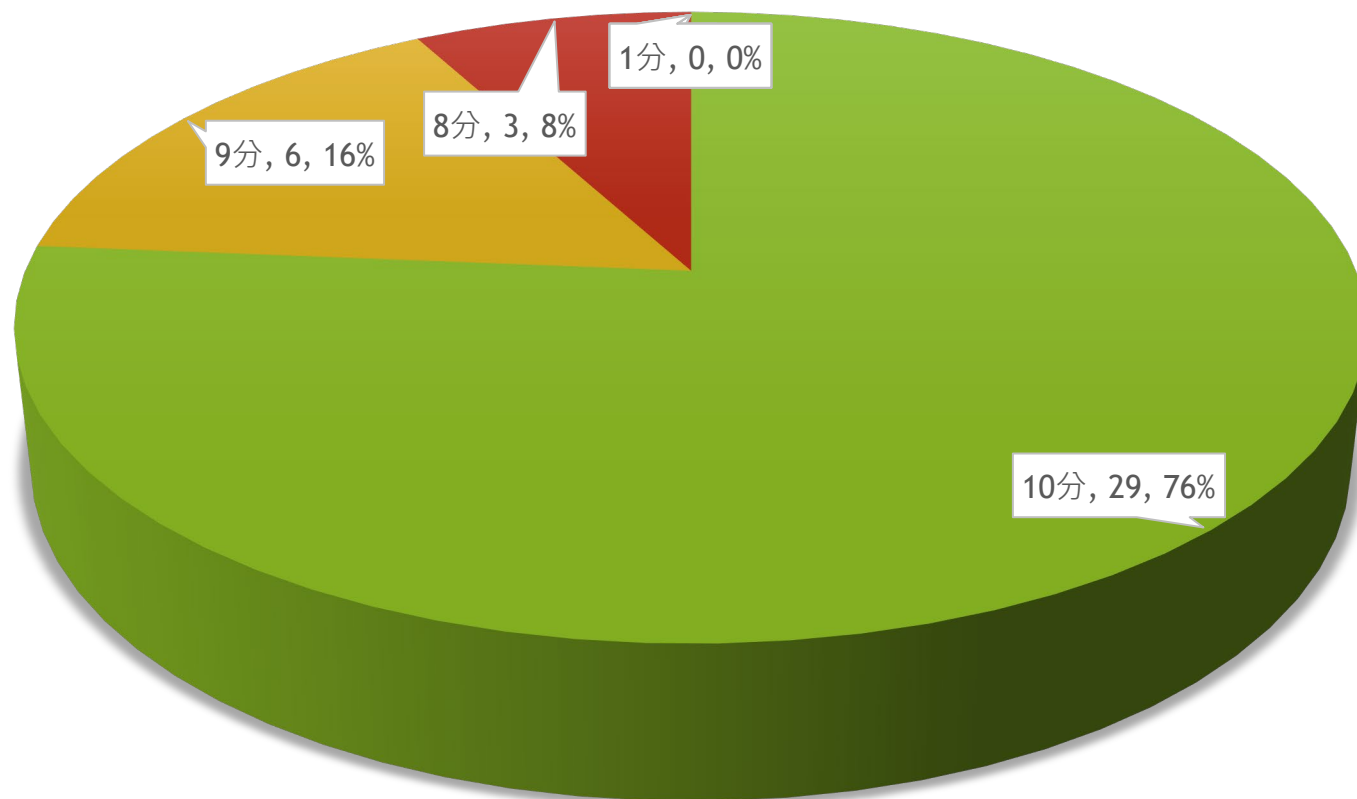
5. 資通安全事件的通報應變的協助處理



■ 10分 ■ 9分 ■ 8分 ■ 7分 ■ 6分 ■ 5分 ■ 4分 ■ 3分 ■ 2分 ■ 1分



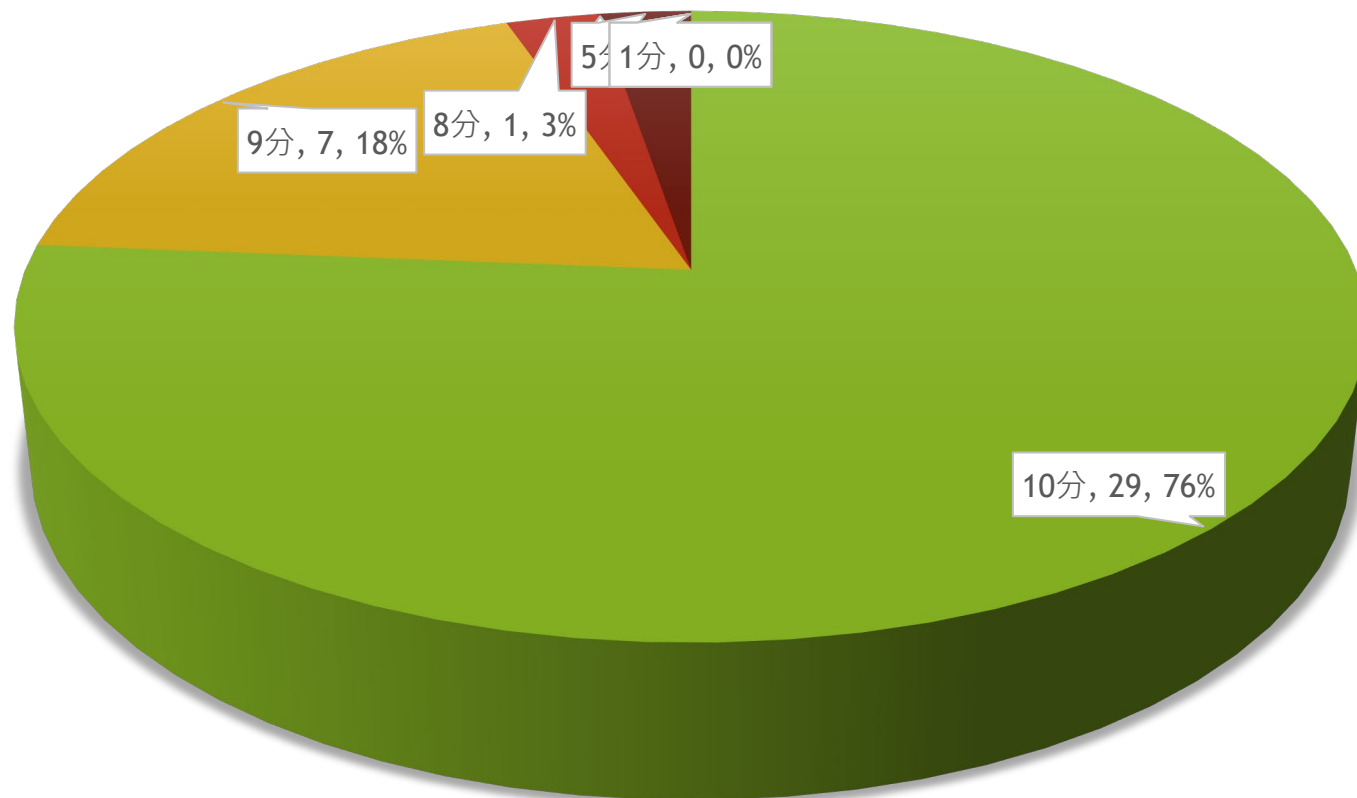
6. 對於教育部學術資訊安全維運中心(ASOC)服務滿意度?



■ 10分 ■ 9分 ■ 8分 ■ 7分 ■ 6分 ■ 5分 ■ 4分 ■ 3分 ■ 2分 ■ 1分



7. 對於教育部教育網站資安弱點掃描防護服務(EVS)滿意度?



■ 10分 ■ 9分 ■ 8分 ■ 7分 ■ 6分 ■ 5分 ■ 4分 ■ 3分 ■ 2分 ■ 1分



How to contact TP2RC



直播專線、電子郵件

區網設置有直播電話，不須轉接分機，由區網計畫的資安人員、網管人員及計畫相關人員協助接聽。

區網中心設置有一對外的電子郵件信箱，供使用者採郵件方式諮詢。



區網網站

區網中心網站公布區網相關資訊，如：最新消息、漏洞資訊、人員聯絡資訊、研討會資訊(報名、資料下載)、區網會議資料、區網連線單位資訊、連線狀態查詢.....等。



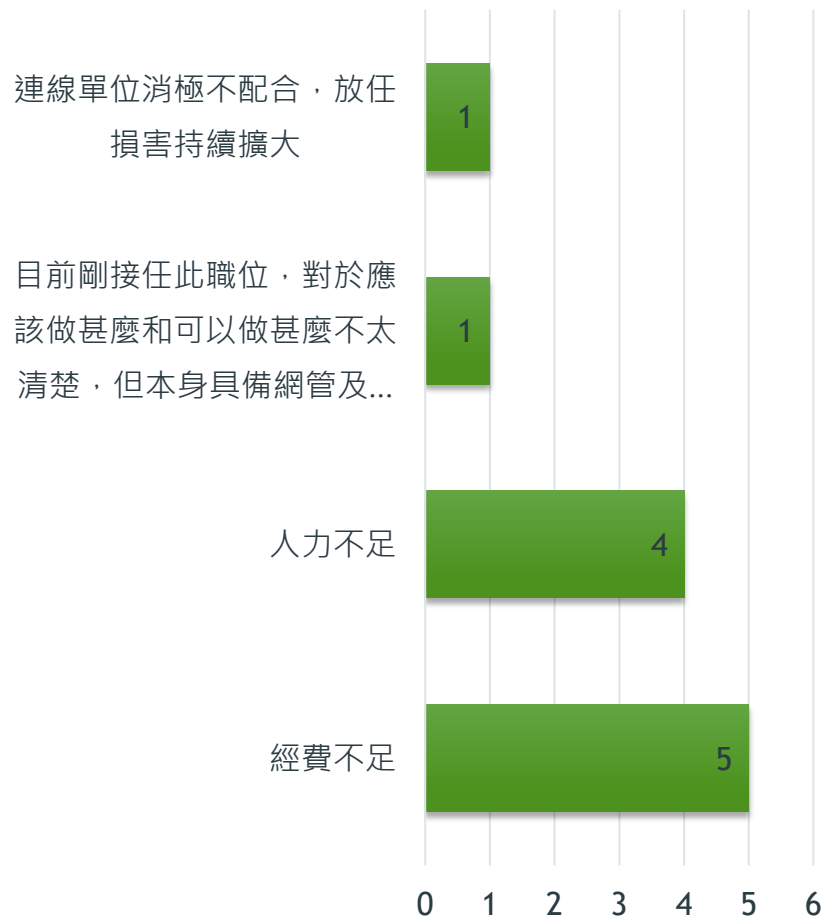
Line商務帳號

為應因現代人最慣用的通訊軟體，區網設置有Line@帳號，資訊可透過網站公告及Line@推送。

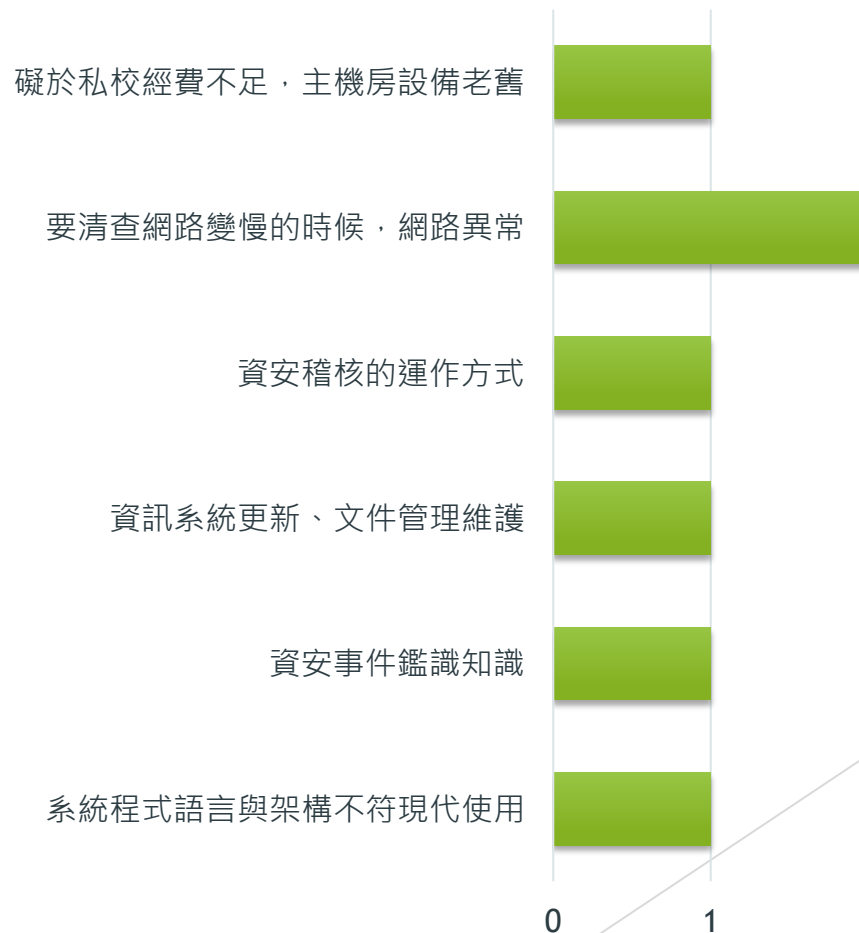
周一～周五 08:30～18:00，Line@區組中的使用者，也可透過一對一的方式，進行諮詢。

在網管及資安，遭遇最大的困難

管理類



技術類



對區域網路中心在網路維運管理或資安有何建議?

管理或技術面

- 目前學術網路管理規範僅做到"限制或暫時中斷連線單位或使用者與臺灣學術網路之連線"；希望能有強度更高的取消使用學術網路資格，謝謝
- 協助學校發生資安事件的技術支援
- 希望能有網路相關認證課程能上，謝謝！

其他

- 非常感謝
- 謝謝一直以來的協助
- 感恩區網中心



對於區網中心綜合整體服務的表現，是否有甚麼建議？

其他

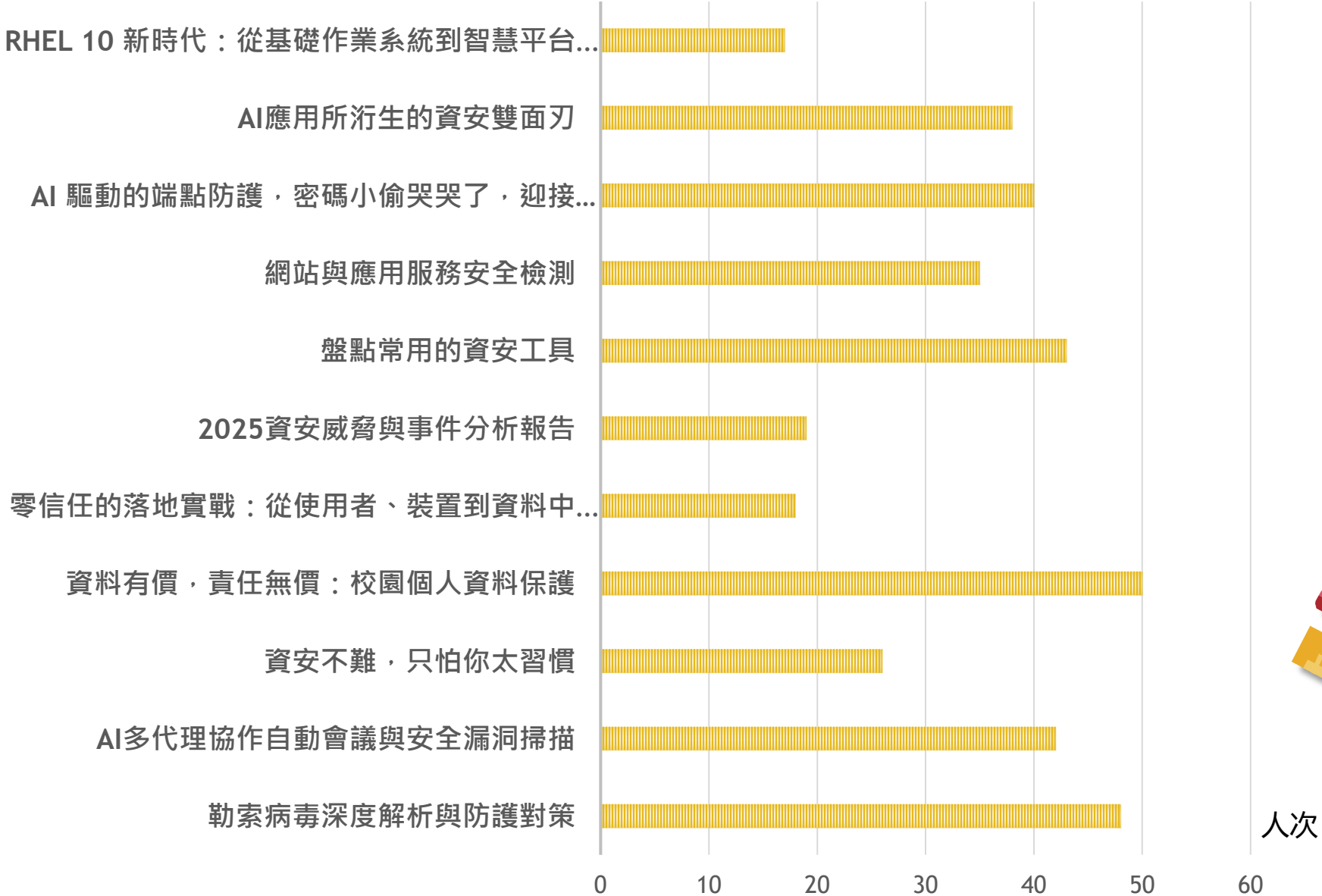
- 沒有意見
- 感謝提供相關協助
- 很滿意
- 極佳
- 表現非常好
- 非常感謝區網每次都即時給予優質協助！
- 回覆處理時間快
- 感謝區網中心同仁的辛勞
- 區網中心同仁都很負責，謝謝。
- 感恩
- 謝謝一直以來的協助



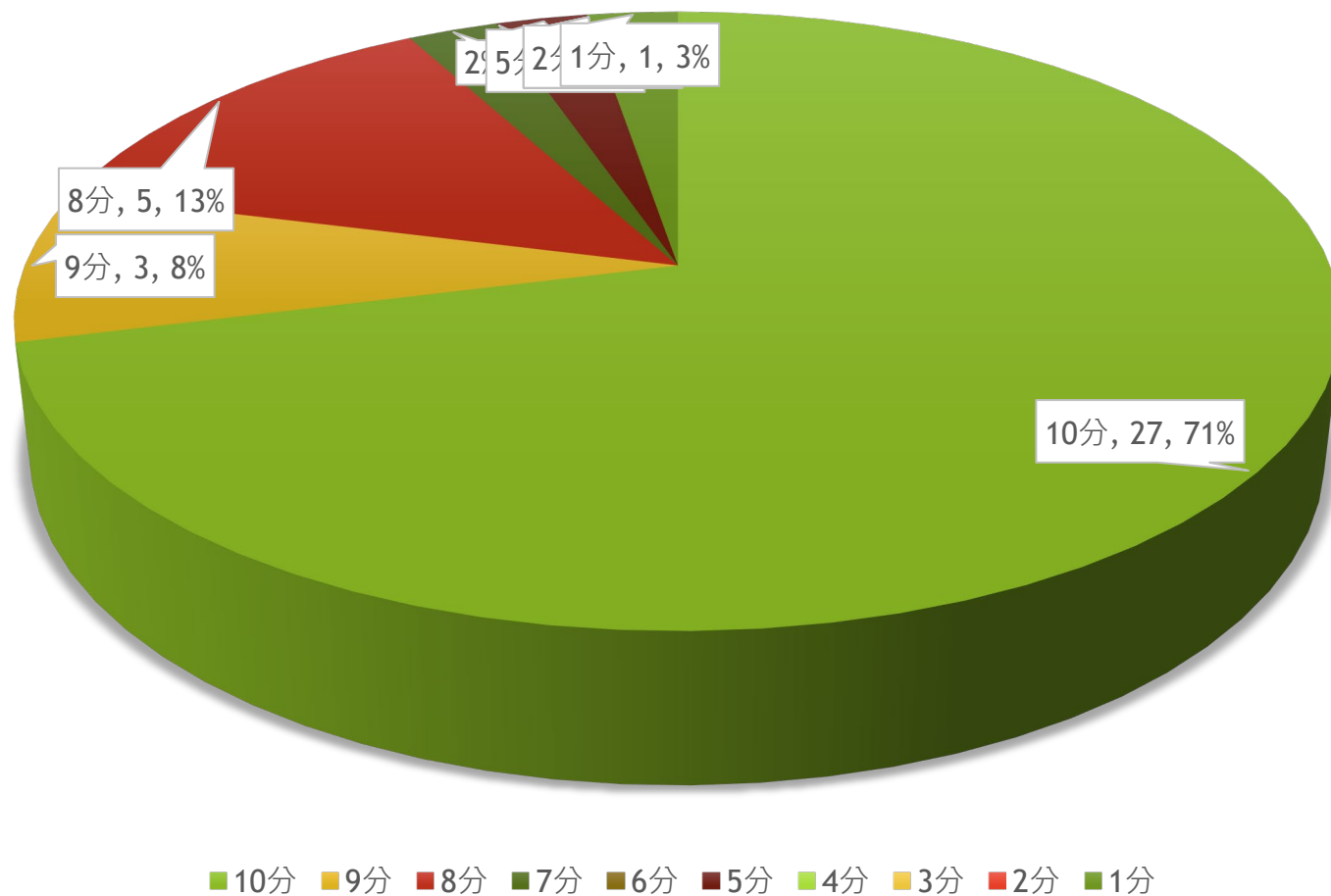


課開網區

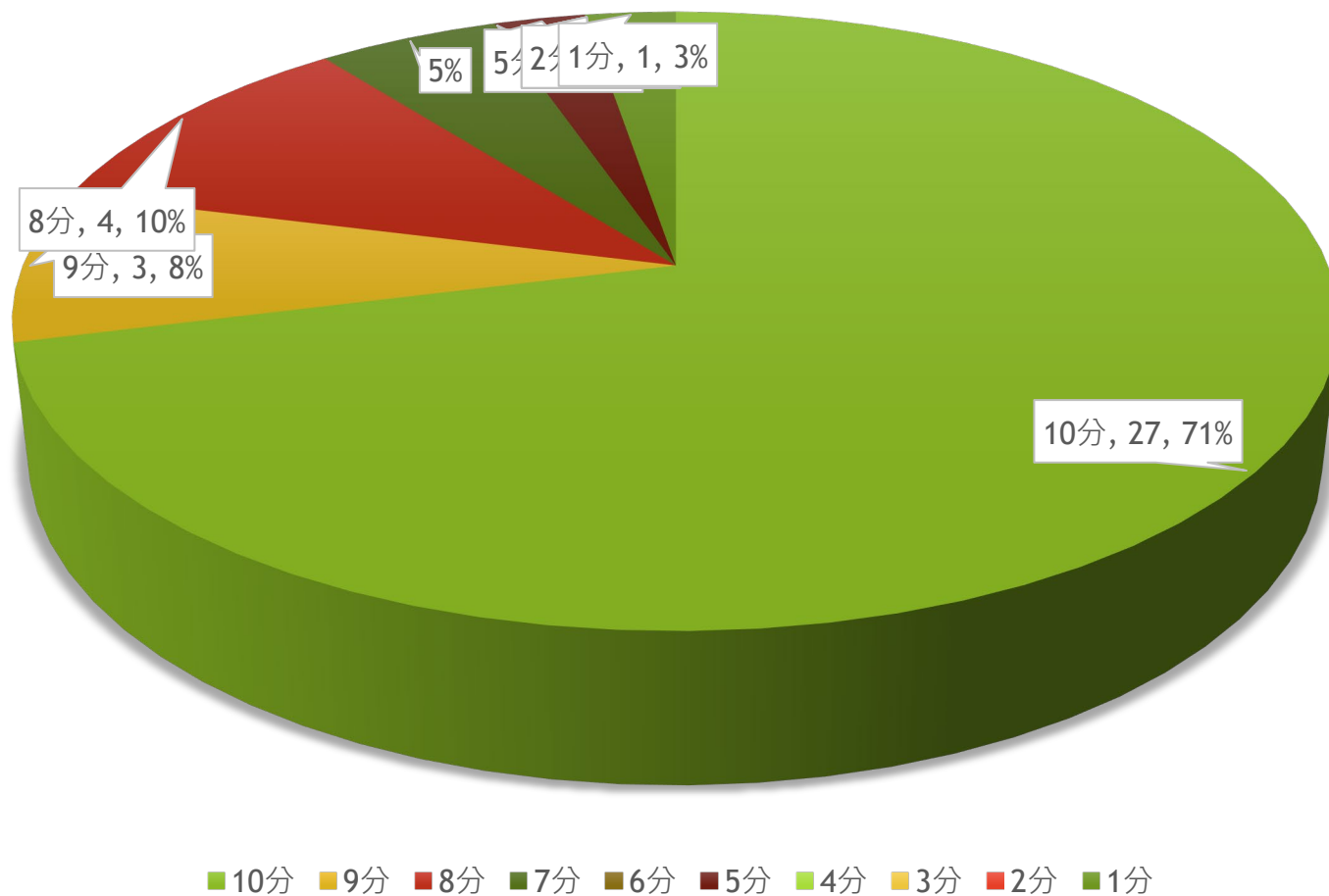
連線單位出席114年暑期研討會狀況



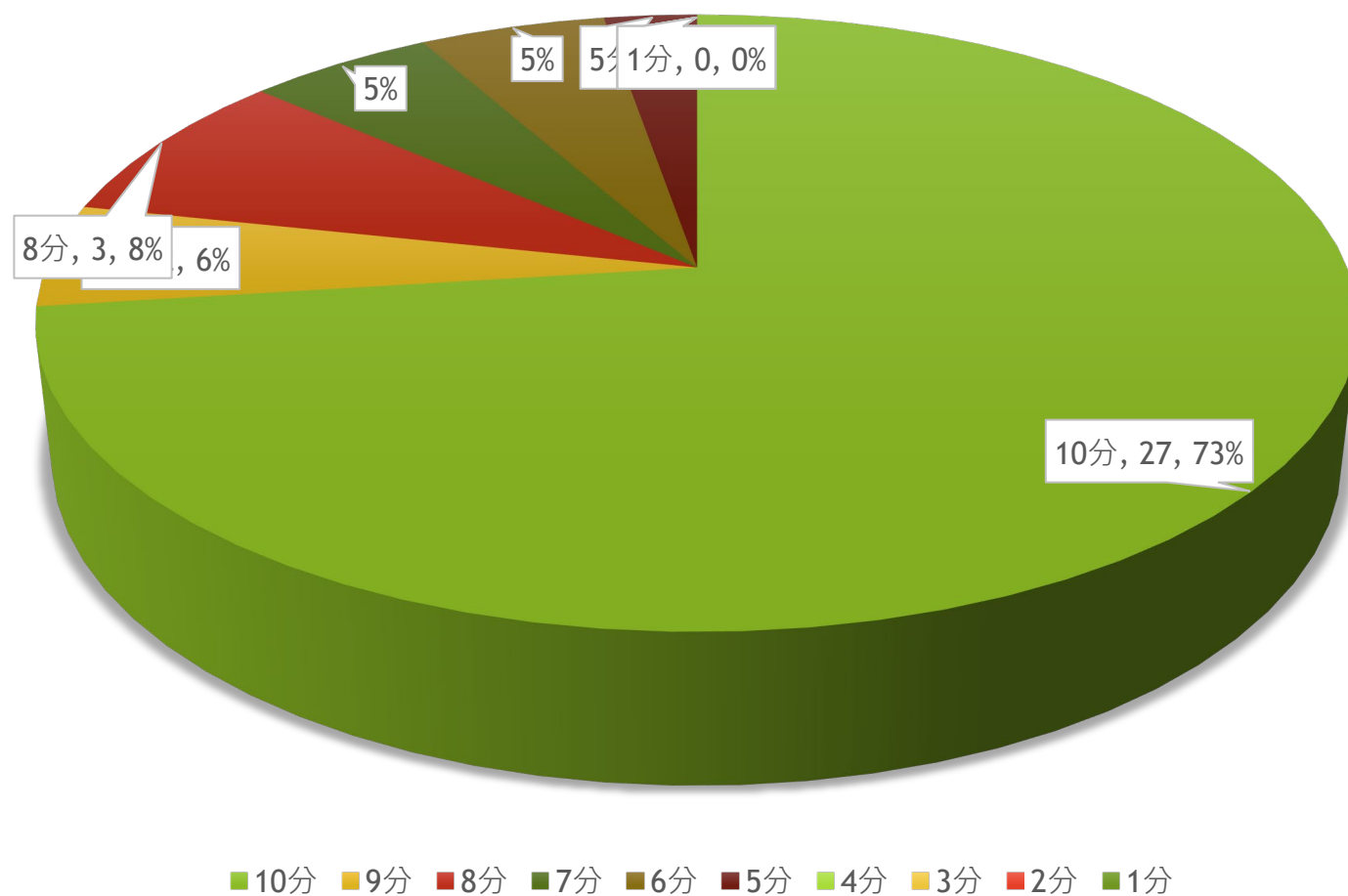
1. 請問今年暑假課程之時間安排(日期，時數)?



2. 請問今年暑假課程之行政庶務(服務或協調)?



3. 請問符合貴校(單位)實務運作上的需求?



請問今年暑假課程有何寶貴建議或意見?

技術類

- 有關惡意程式查找

其他

- 沒意見
- 都很好
- 很好
- 無
- 實用型的課程，日常工作的上的。
- 內容充實



請問明年的暑假研討會有希望開甚麼的課?

管理類

- 資安相關研習 (四位)
- 網管相關研習 (兩位)

技術類

- 更多網管相關的課程，若有機會，希望能到政大機房參觀
- 網路認證，網路架構及企業管理實例分享
- 惡意程式查找
- 惡意連線來源查找與惡意檔案進入方式分析

其他

- 依區網中心排的課程為主
- 沒有想法





THANK
YOU