

臺北II區網中心滿意度調查

115年

階段性統計 | 34 份回覆
資料截至 115 年 11 月 9 日

第二區網
連線單位屬性

縣市網

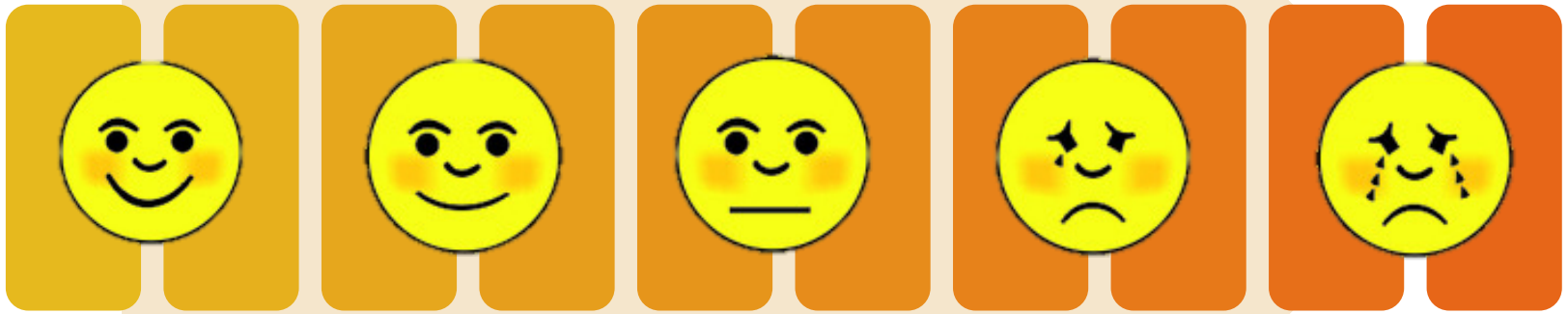
大專
校院

高中職

國中小
特殊教育



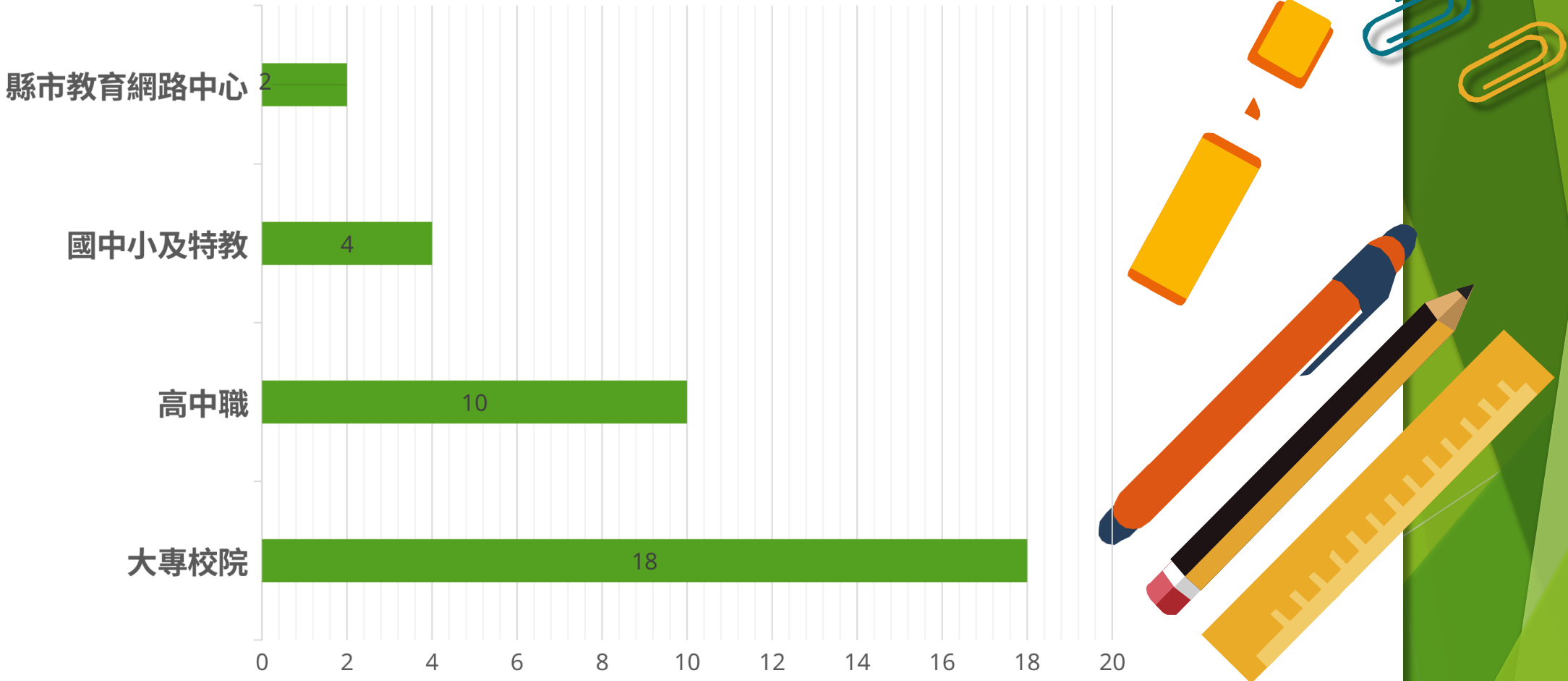
10 9 8 7 6 5 4 3 2 1



本調查採分數方式進行統計，分為１～10分，

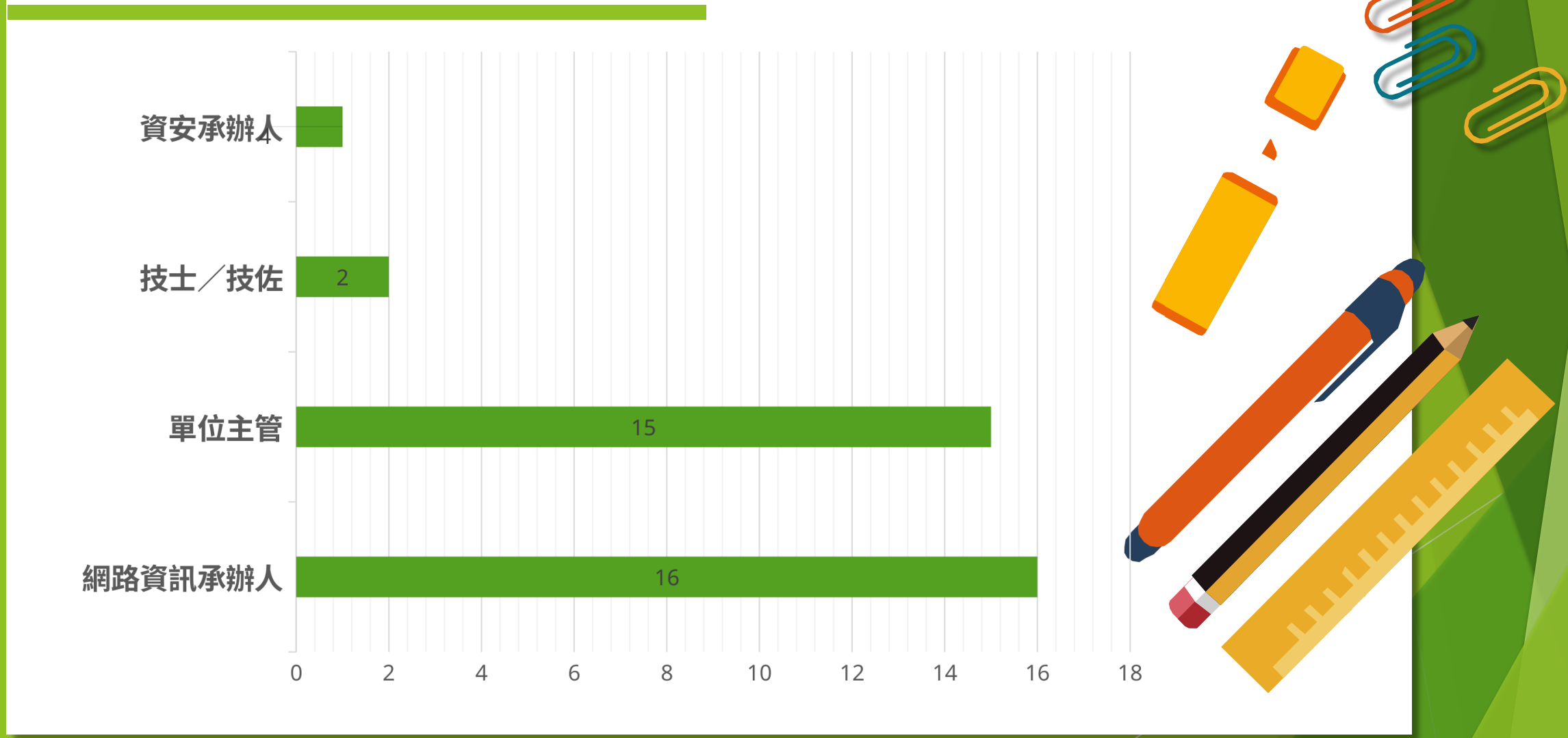
分數越高表示表現越好、非常滿意、非常符合該項敘述。

有效問卷來源



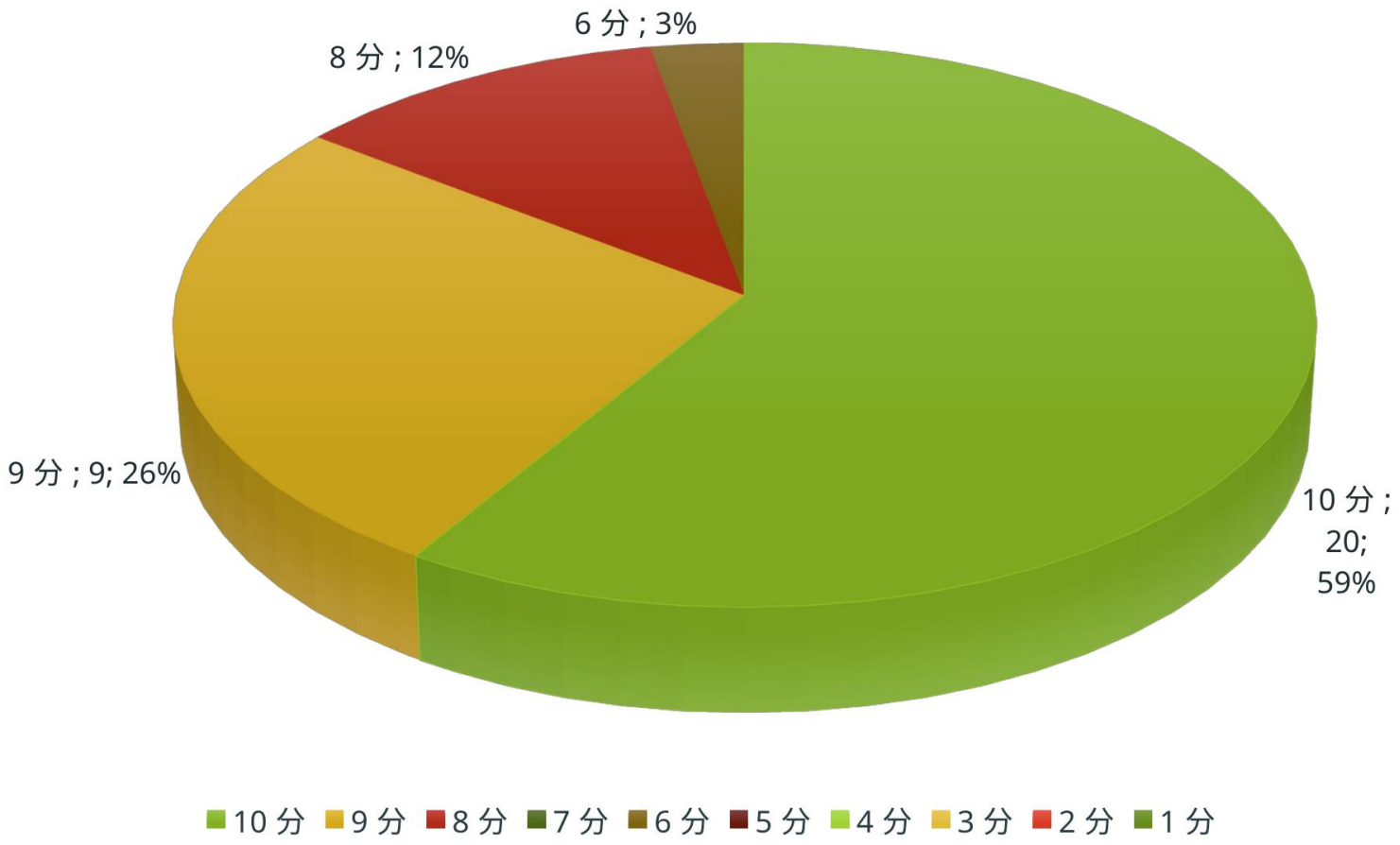
有效問卷 34 份 | 31 個不同單位；同一單位不同聯絡人的有效回覆均採計

填答者身分別



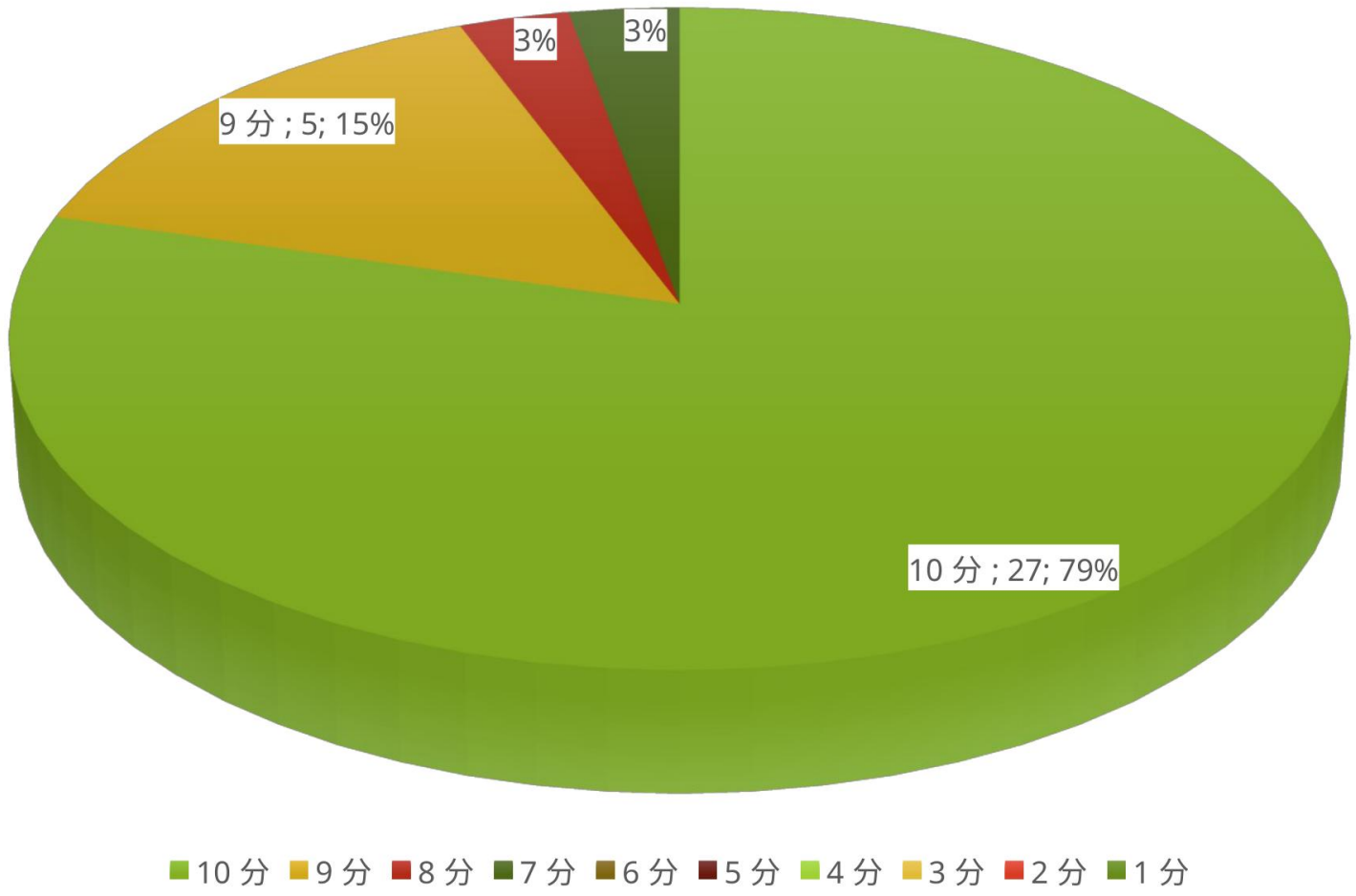
以 34 位填答者的職務或業務身分分類

1. 網路連線服務品質及穩定性



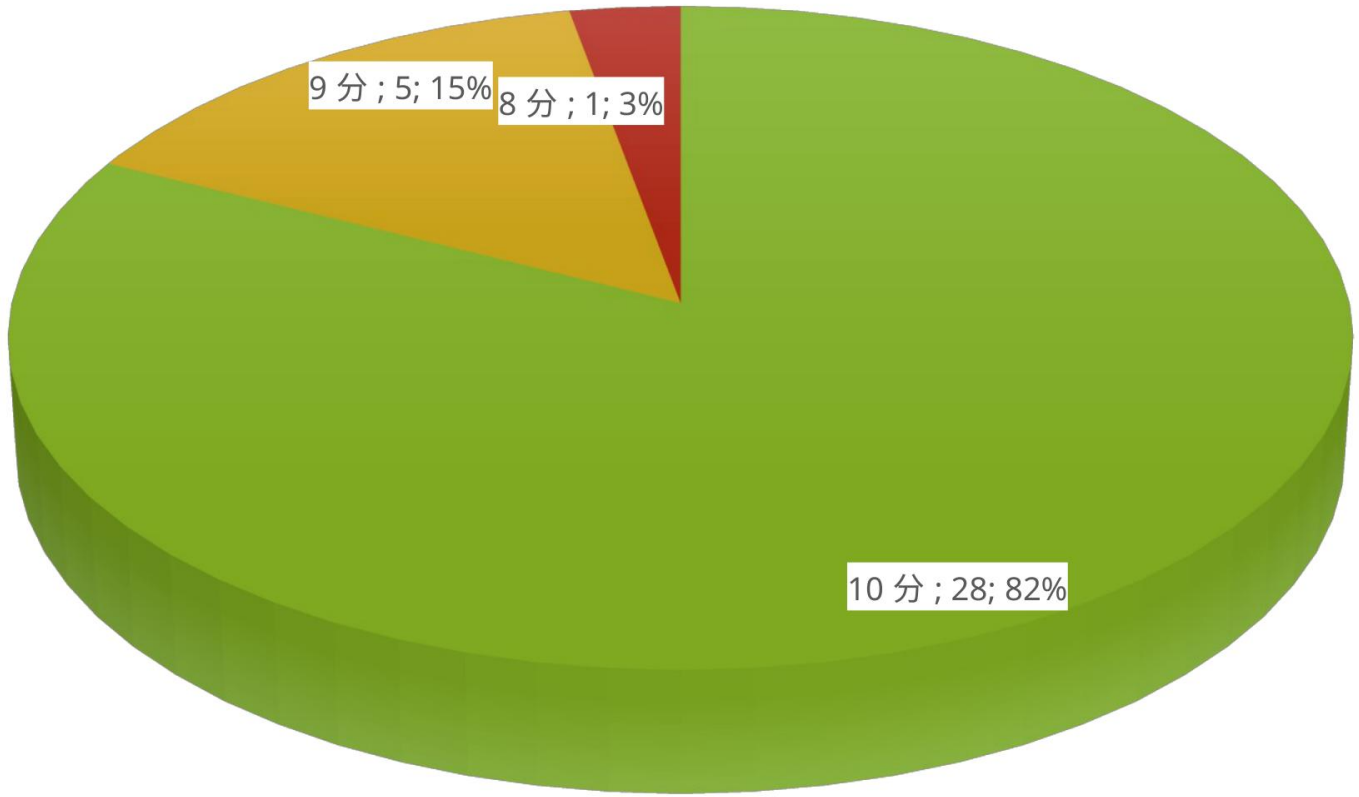
有效評分 34 份 | 平均 9.38 / 10 分

2. 技術諮詢與專業協助



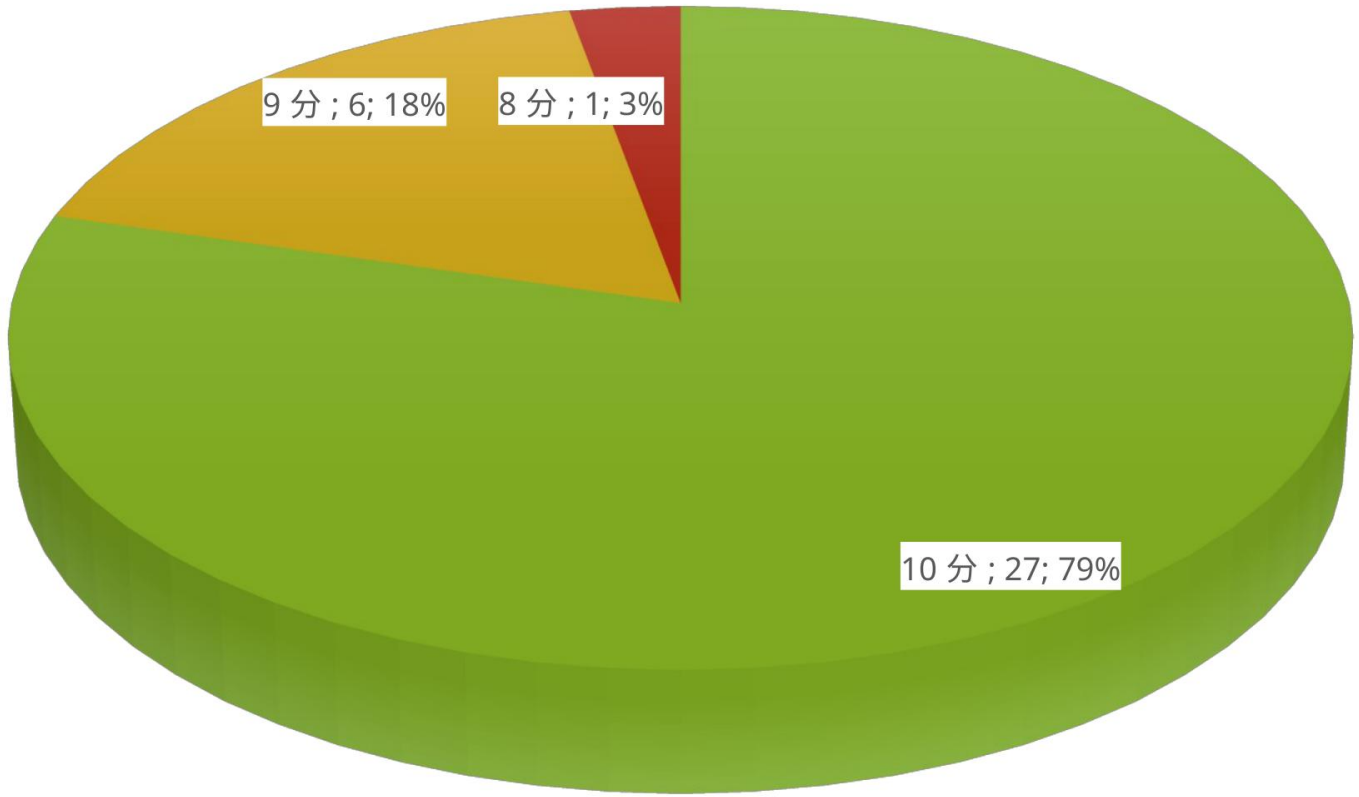
有效評分 34 份 | 平均 9.71 / 10 分

3. 資通安全事件通報及應變處理



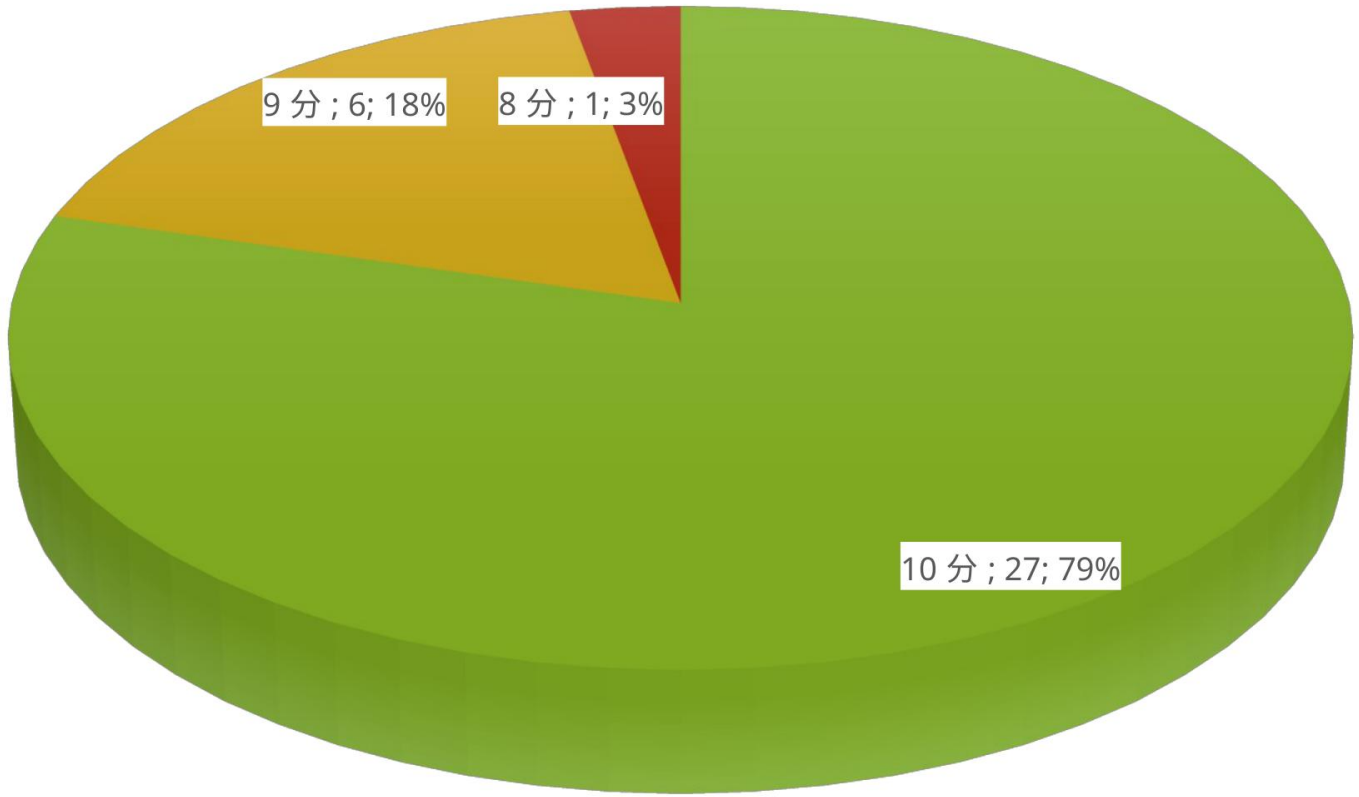
有效評分 34 份 | 平均 9.79 / 10 分

4. 聯絡窗口及日常聯繫管道便利性



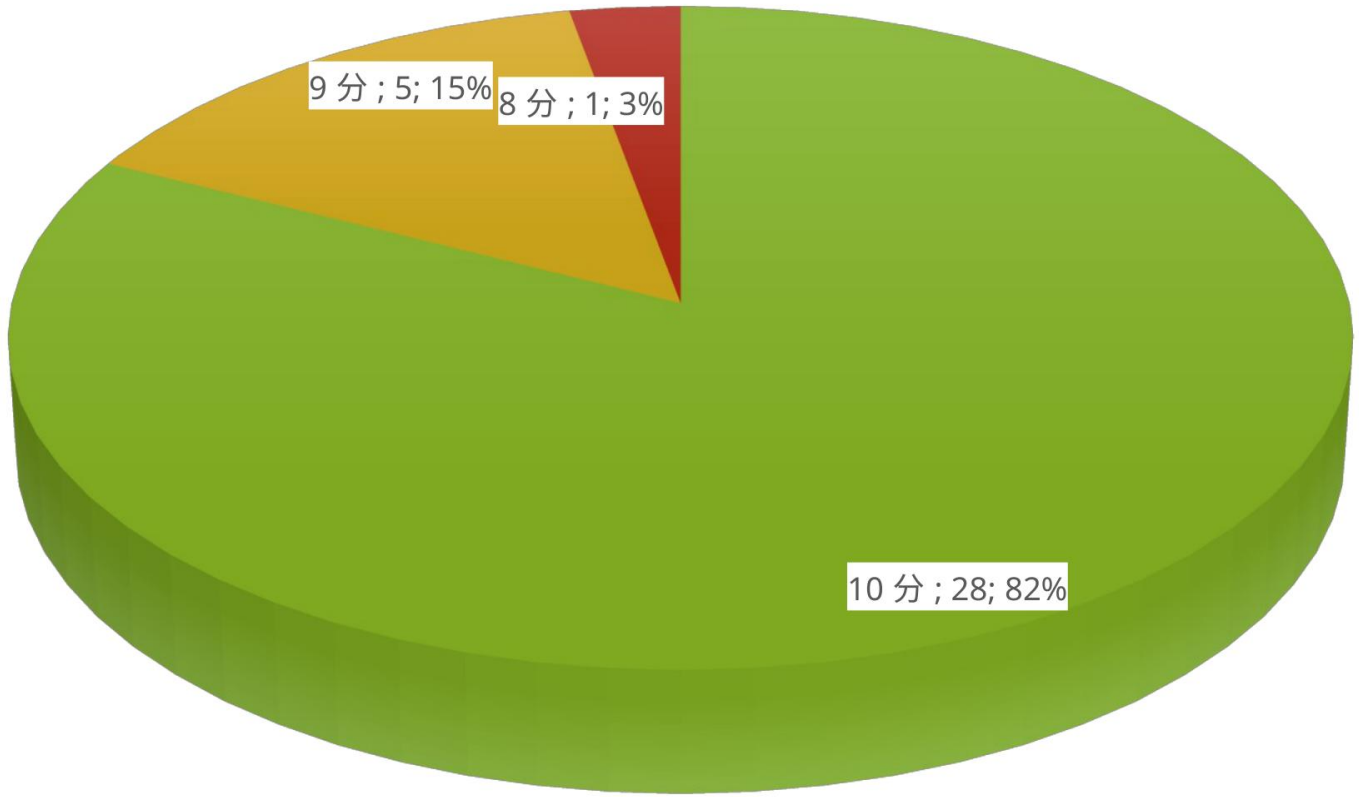
有效評分 34 份 | 平均 9.76 / 10 分

5. 資訊發布、資安情資及重要通知



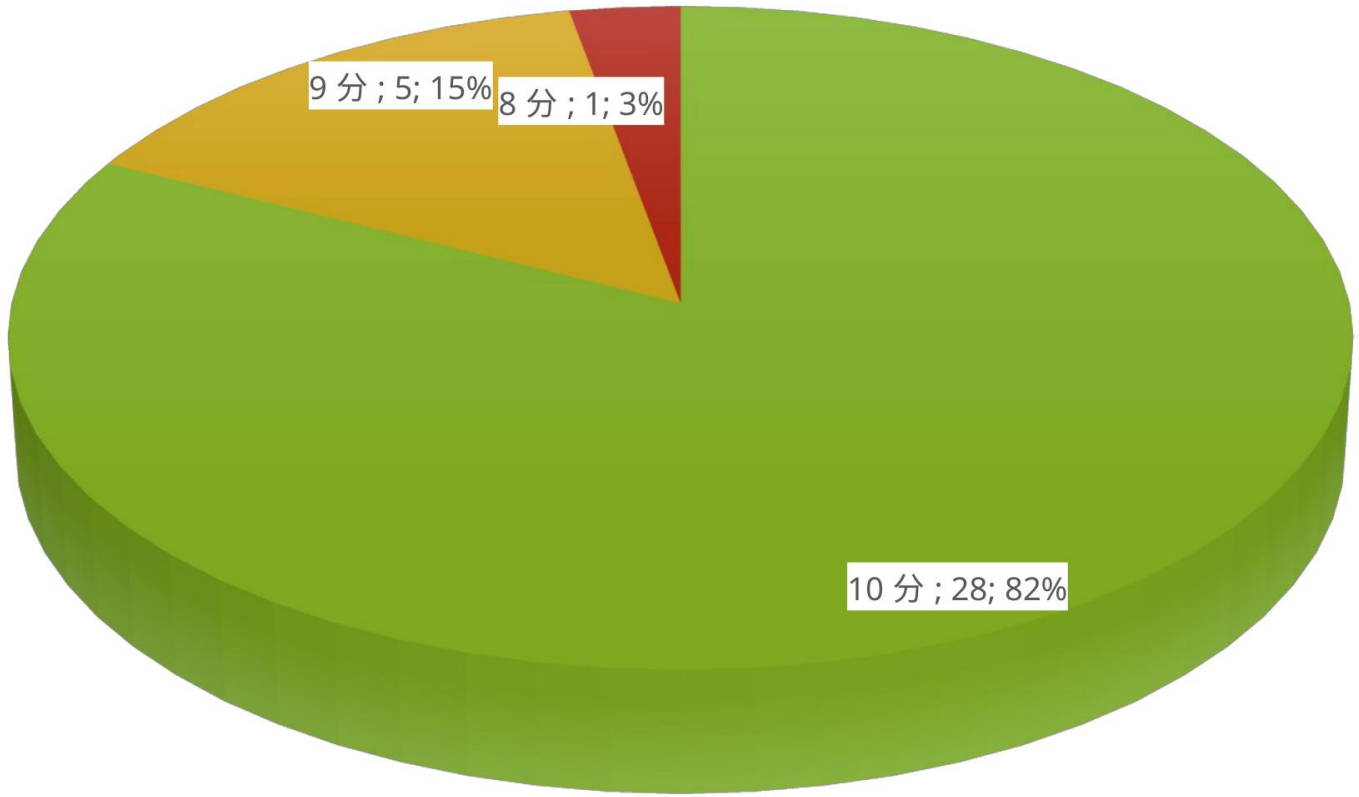
有效評分 34 份 | 平均 9.76 / 10 分

6. 參與會議及意見交流機會



有效評分 34 份 | 平均 9.79 / 10 分

7. 區網中心整體服務滿意度



有效評分 34 份 | 平均 9.79 / 10 分

How to contact TP2RC



直播專線、電子郵件

區網設置有直播電話，不須轉接分機，由區網計畫的資安人員、網管人員及計畫相關人員協助接聽。

區網中心設置有一對外的電子郵件信箱，供使用者採郵件方式諮詢。



區網網站

區網中心網站公布區網相關資訊，如：最新消息、 漏洞資訊、 人員聯絡資訊、 研討會資訊(報名、資料下載) 、 區網會議資料、 區網連線單位資訊、 連線狀態查詢.....等。



Line商務帳號

為應因現代人最慣用的通訊軟體，區網設置有Line@帳號，資訊可透過網站公告及Line@推送。

周一～周五 08:30～18:00，Line@區組中的使用者，也可透過一對一的方式，進行諮詢。

另可透過 LINE 群組接收重要公告

網路維運與資安業務需求（Q11）

管理與人力需求

- 人力資源不足：5 份提及
- 資訊人員兼辦網路維運、系統與行政支援
- 臨時業務影響維運投入時間

技術與資安需求

- 異地備份與跨校經驗交流
- 黑名單 IP / 網域自動取得
- 不安全連線監測相關詢問
- 網路技術及資安事件處理

Q11 為開放式意見；分類整理不代表所有填答者均有相關需求

對區網中心維運及資安服務的建議（Q12）

服務資訊與程序

- 希望了解目前中心提供的資安防禦措施
- 釐清 DNS / NS 主機異動的申請與管理流程
- 詢問 IP 封鎖相關業務及通知機制

服務回饋

- 感謝中心持續提供問題諮詢與協助
- 部分回覆認為現有服務表現良好



本頁為填答者提出的需求與詢問，不代表中心目前未提供相關服務

區網中心整體服務意見（Q13）

正向肯定

- 肯定中心同仁的服務及專業協助
- 感謝中心夥伴持續支援轄下單位

未來建議

- 希望增加線上課程與遠距參與選項
- 希望持續辦理專業資安認證課程

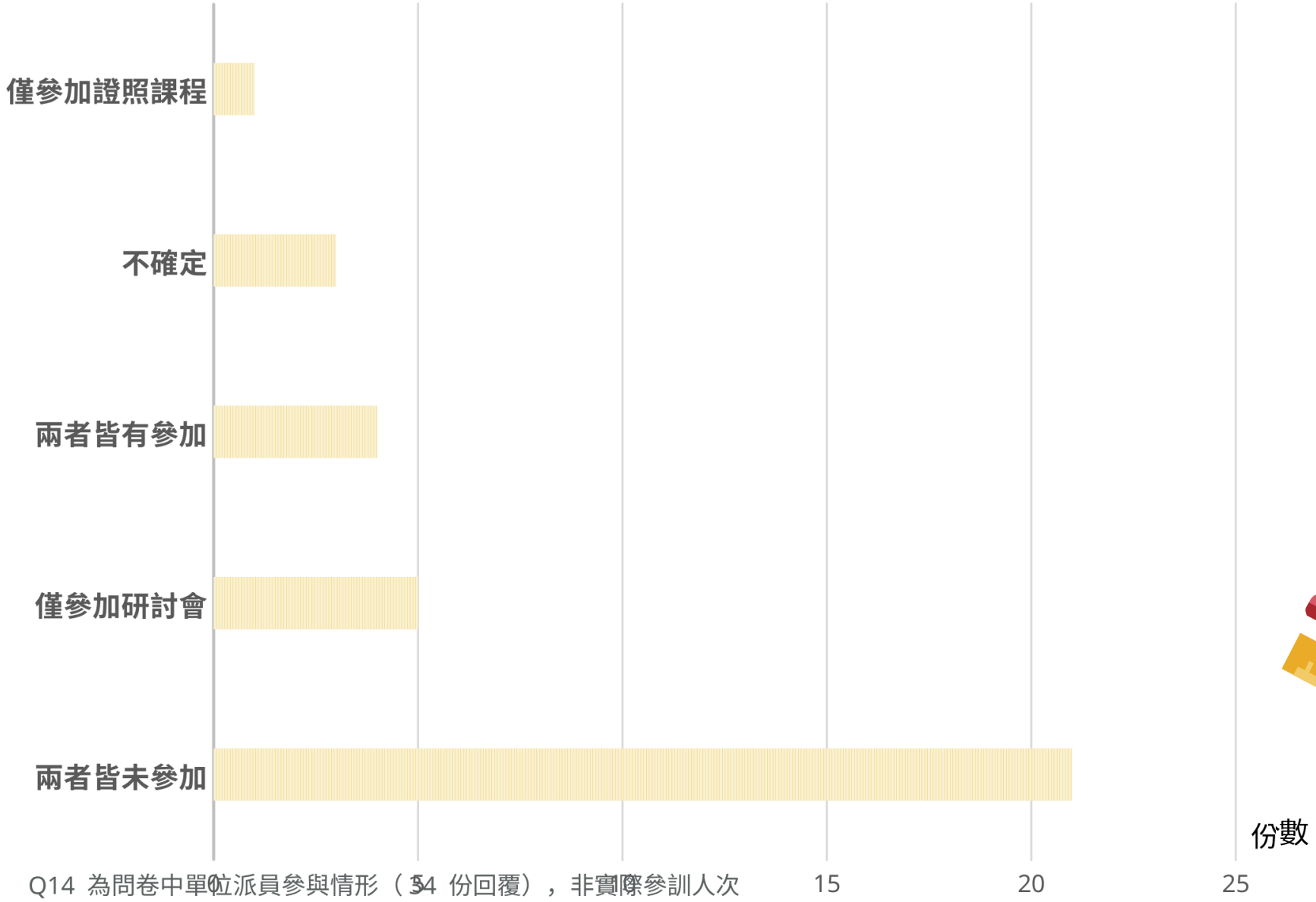


Q13 開放式回覆擇要整理；未將「無」、「暫無」等視為具體建議



區網開課

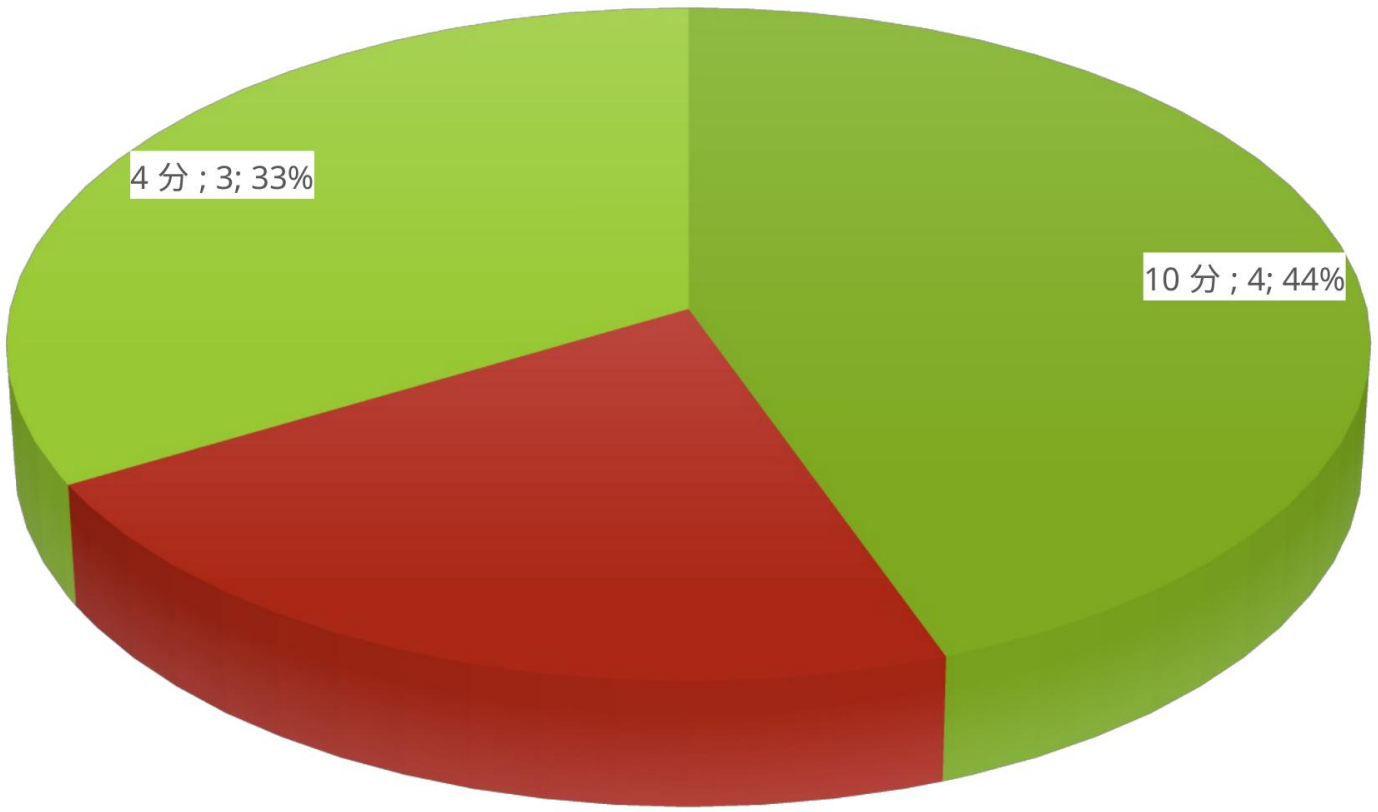
115 年暑期研討會與證照課程參與情形



Q14 為問卷中單位派員參與情形（54 份回覆），非實際參訓人次

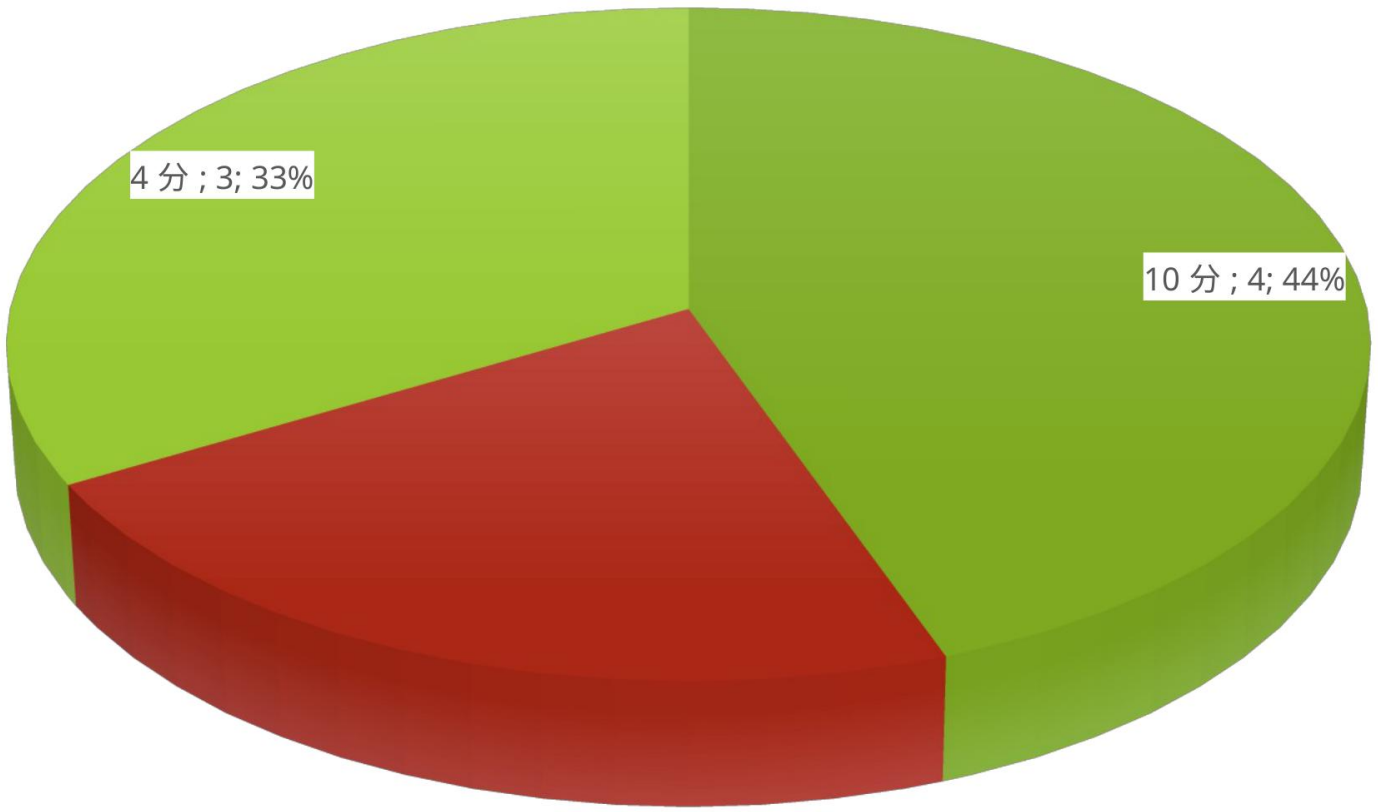


1. 暑期研討會｜課程時間安排



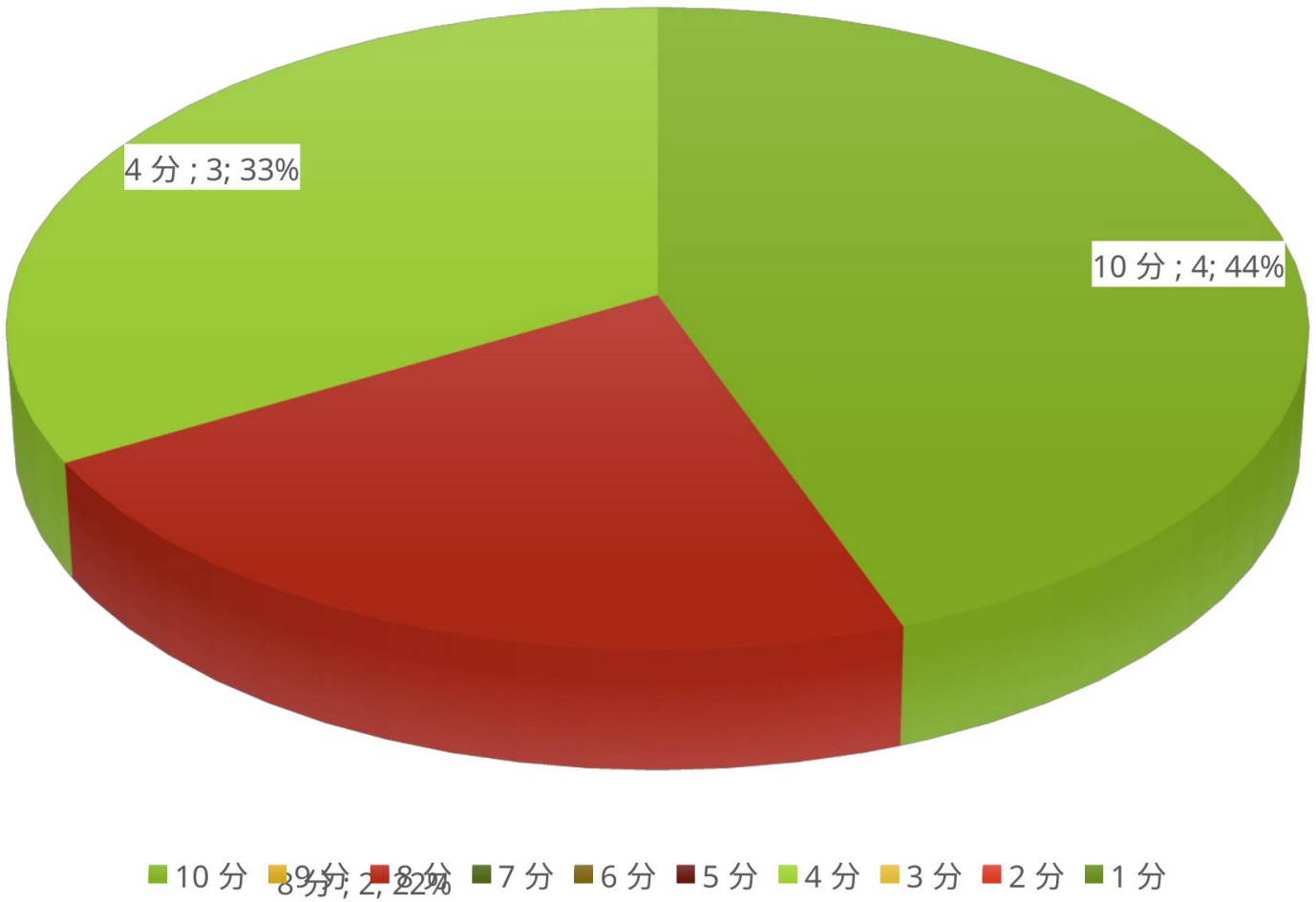
有效評分 9 份｜平均 7.56 / 10 分；依 Q14 參與情形篩選

2. 暑期研討會｜行政庶務與服務協調



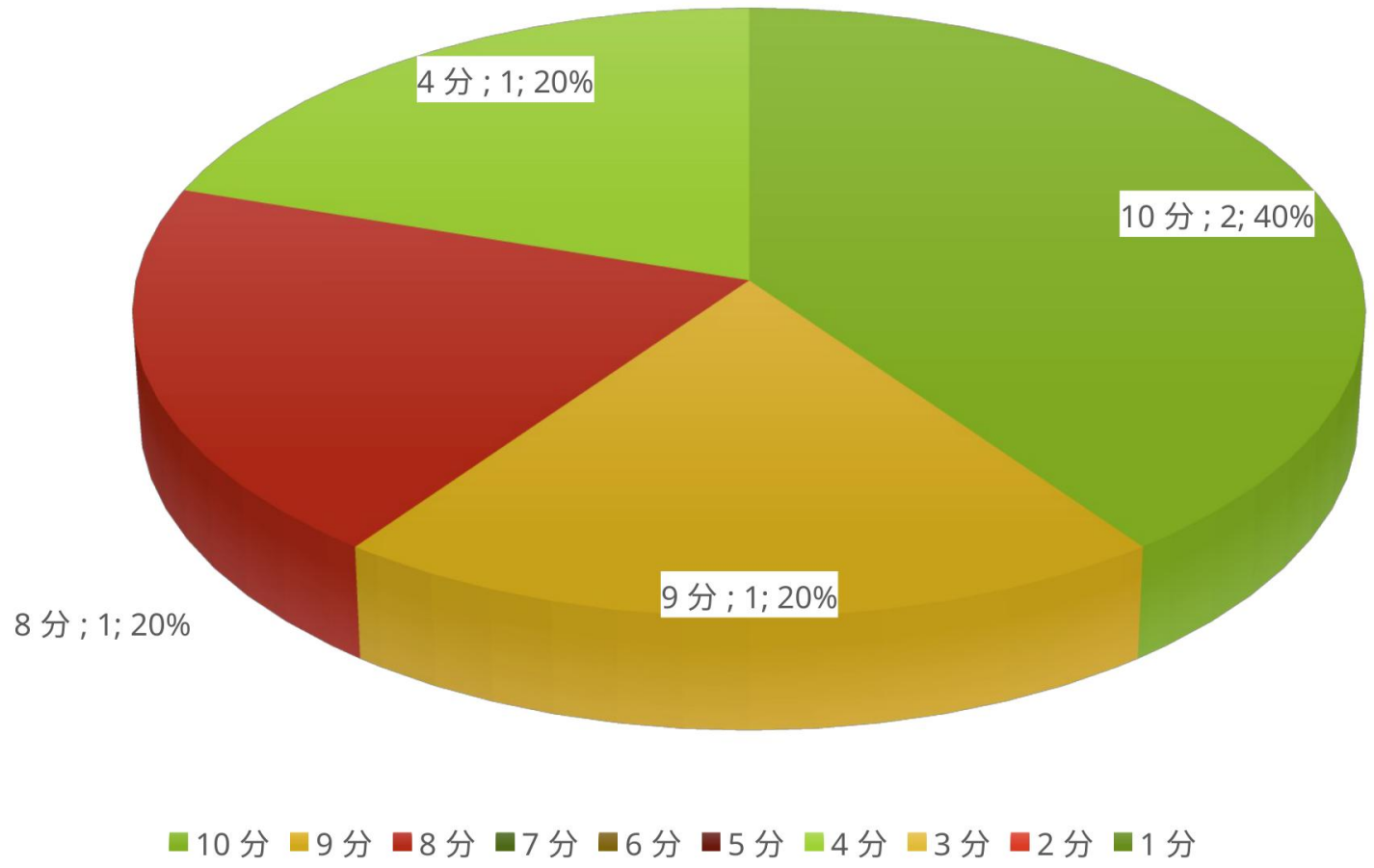
有效評分 9 份｜平均 7.56 / 10 分；依 Q14 參與情形篩選

3. 暑期研討會｜符合實務需求程度



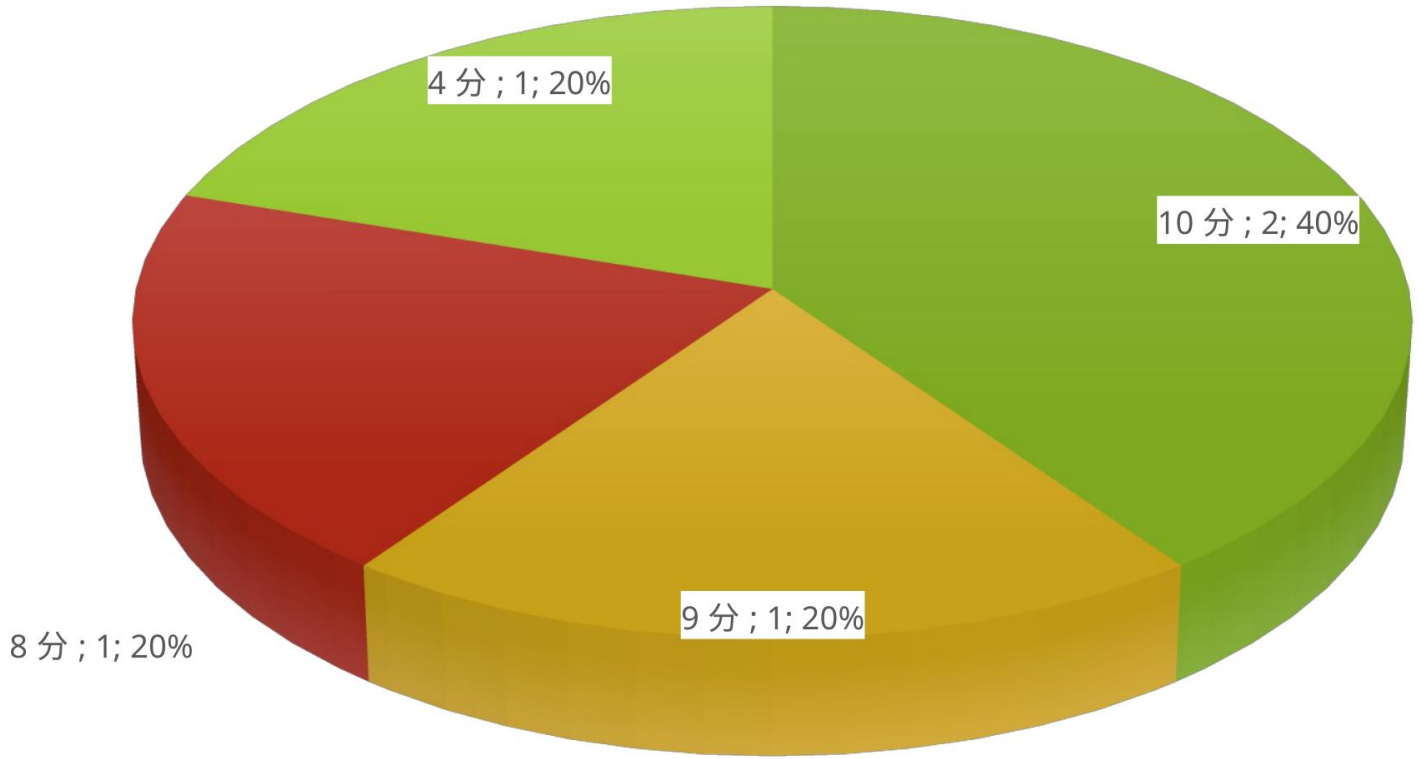
有效評分 9 份｜平均 7.56 / 10 分；依 Q14 參與情形篩選

4. 國際證照課程｜時間與時數安排



有效評分 5 份｜平均 8.20 / 10 分；依 Q14 參與情形篩選

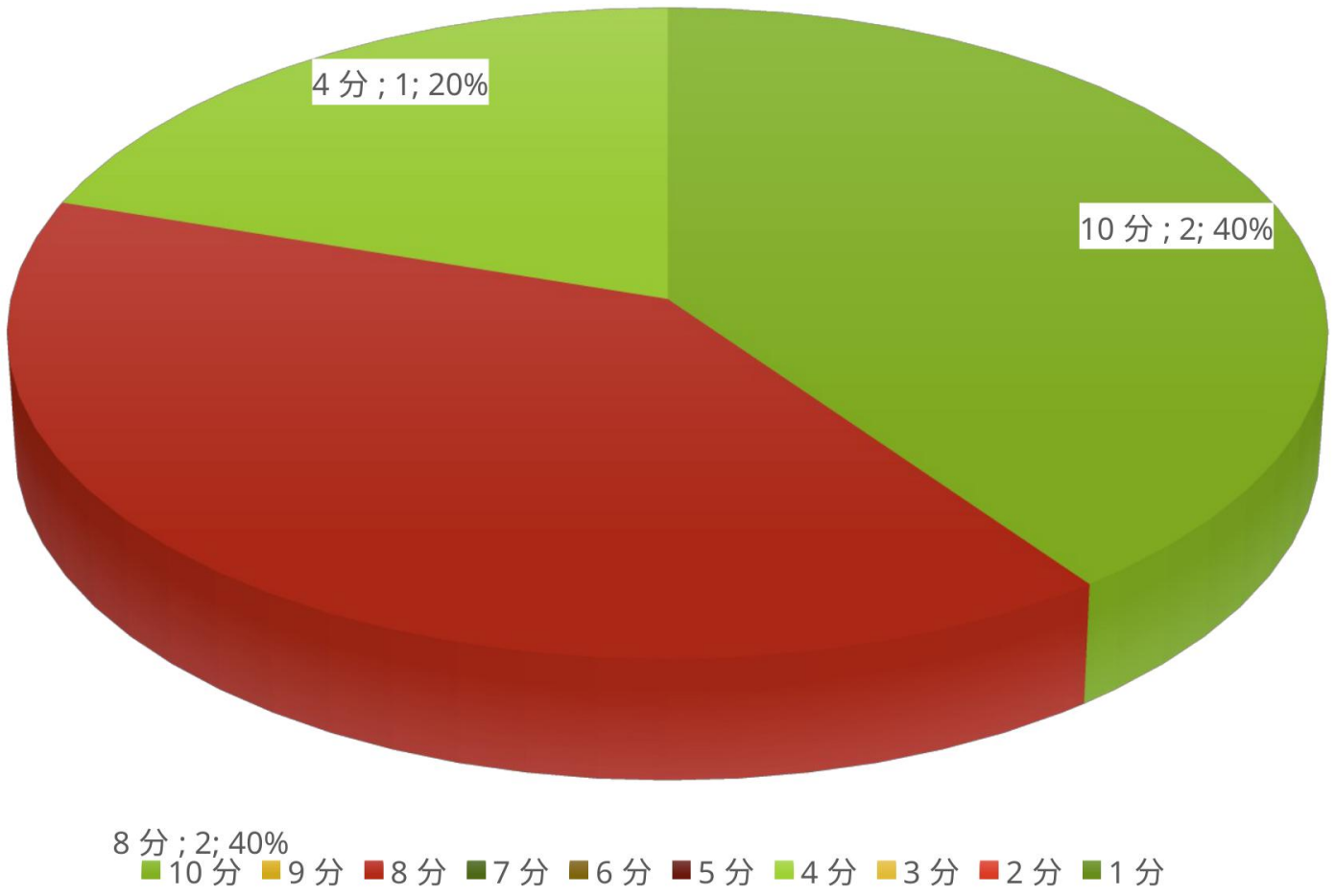
5. 國際證照課程｜報名資訊及行政協調

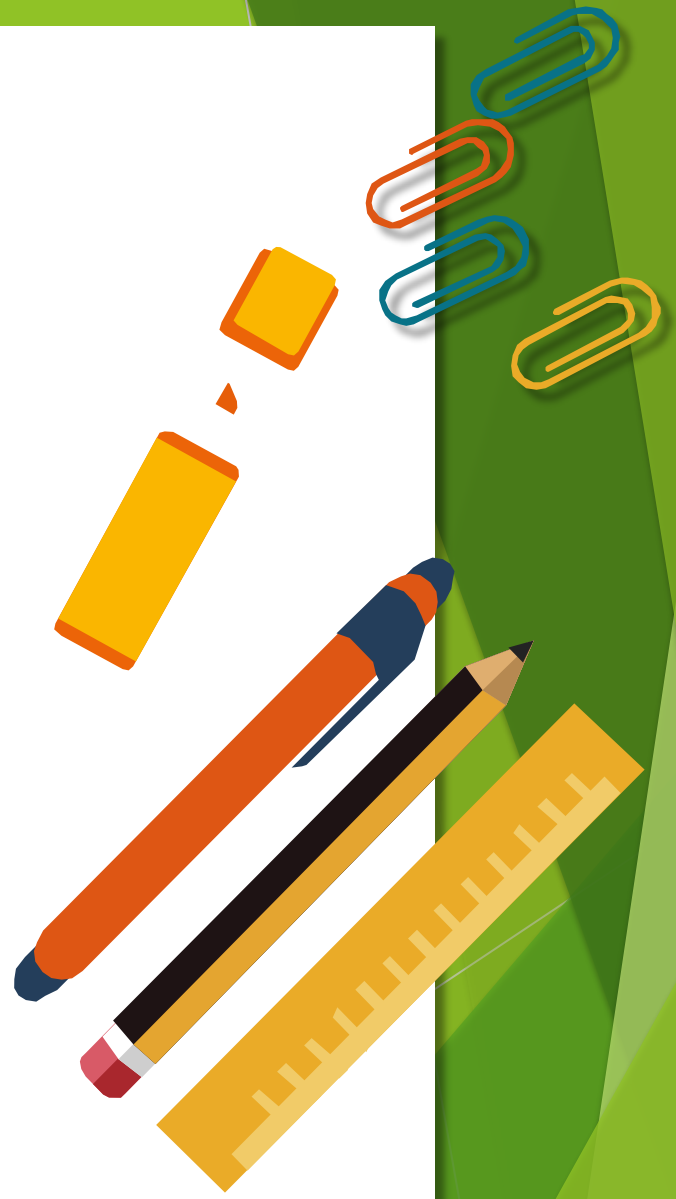




有效評分 5 份｜平均 8.20 / 10 分；依 Q14 參與情形篩選

6. 國際證照課程｜符合實務需求程度





有效評分 5 份｜平均 8.00 / 10 分；依 Q14 參與情形篩選

暑期研討會及國際證照課程意見

暑期研討會

- 符合參與條件之回覆曾提及：「上課老師都很棒」

國際證照課程

- 符合參與條件的回覆中，未見具體改善建議

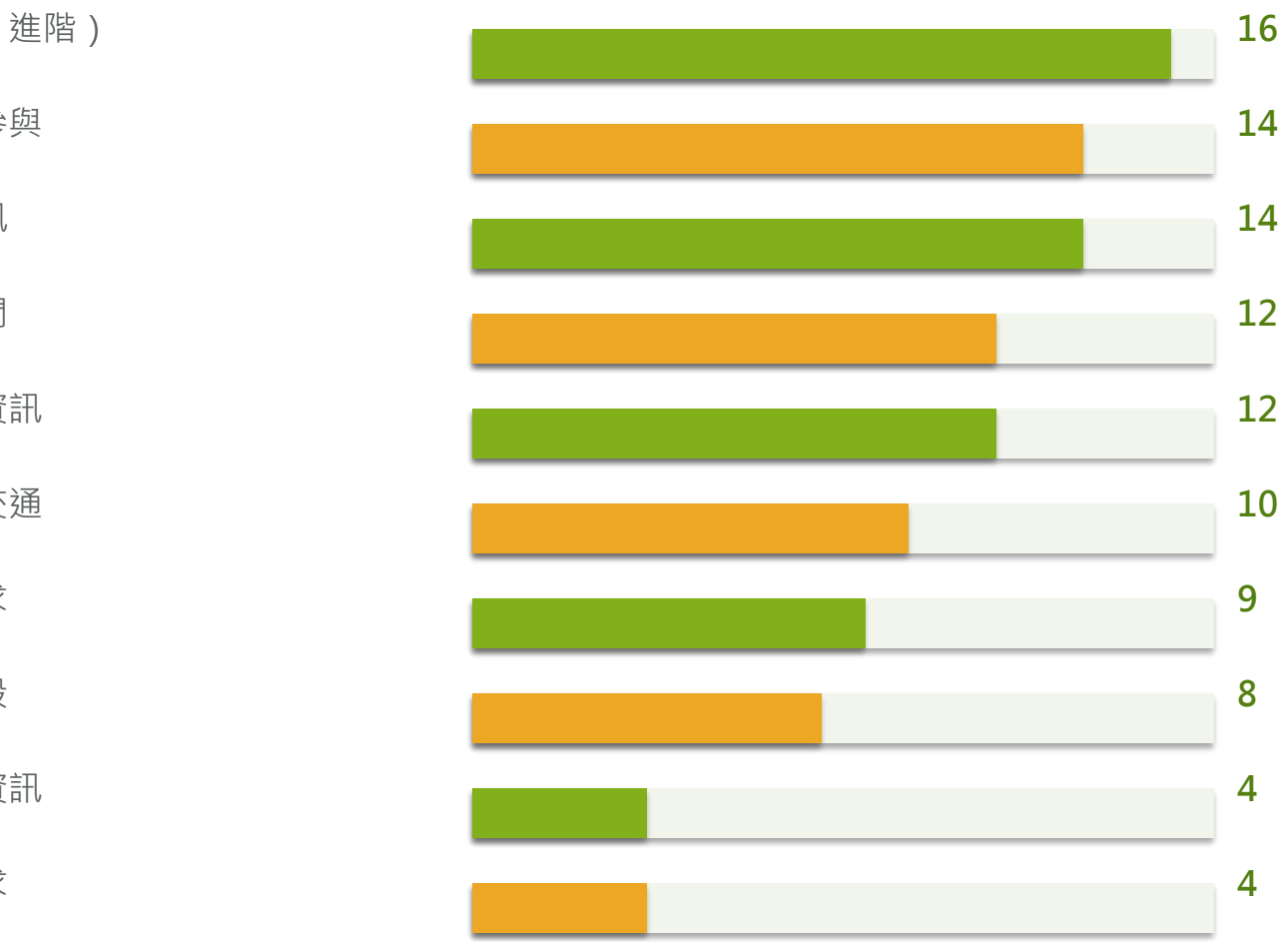
其他課程願望

- 部分回覆提及 AI 相關課程、CCNA 等未來主題



課程願望不列入當年度課程的參訓滿意度評價

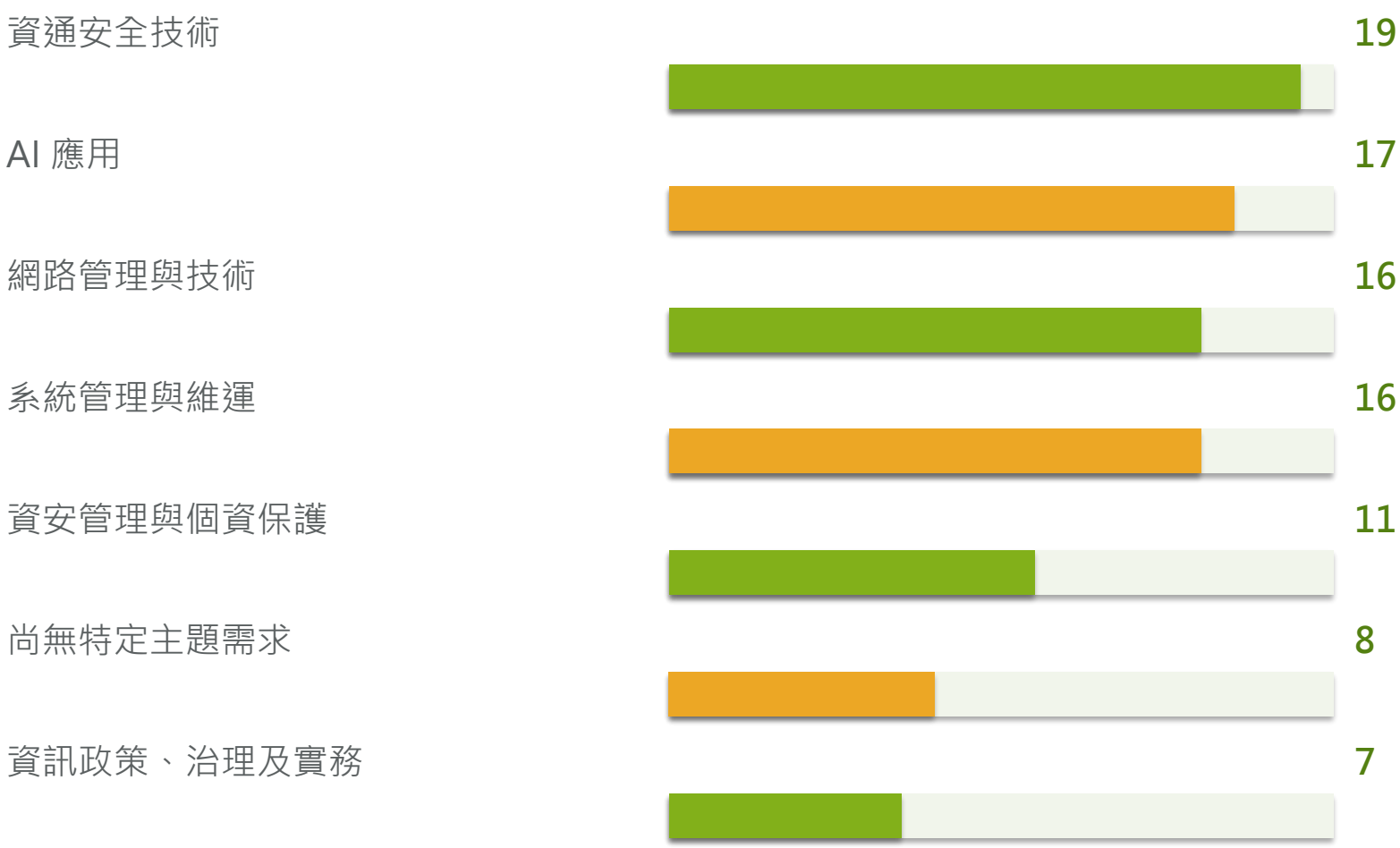
未來派員參訓的有利安排（Q19）





核取方塊可複選 | Q19 有效作答 32 份；圖表數值為勾選次數

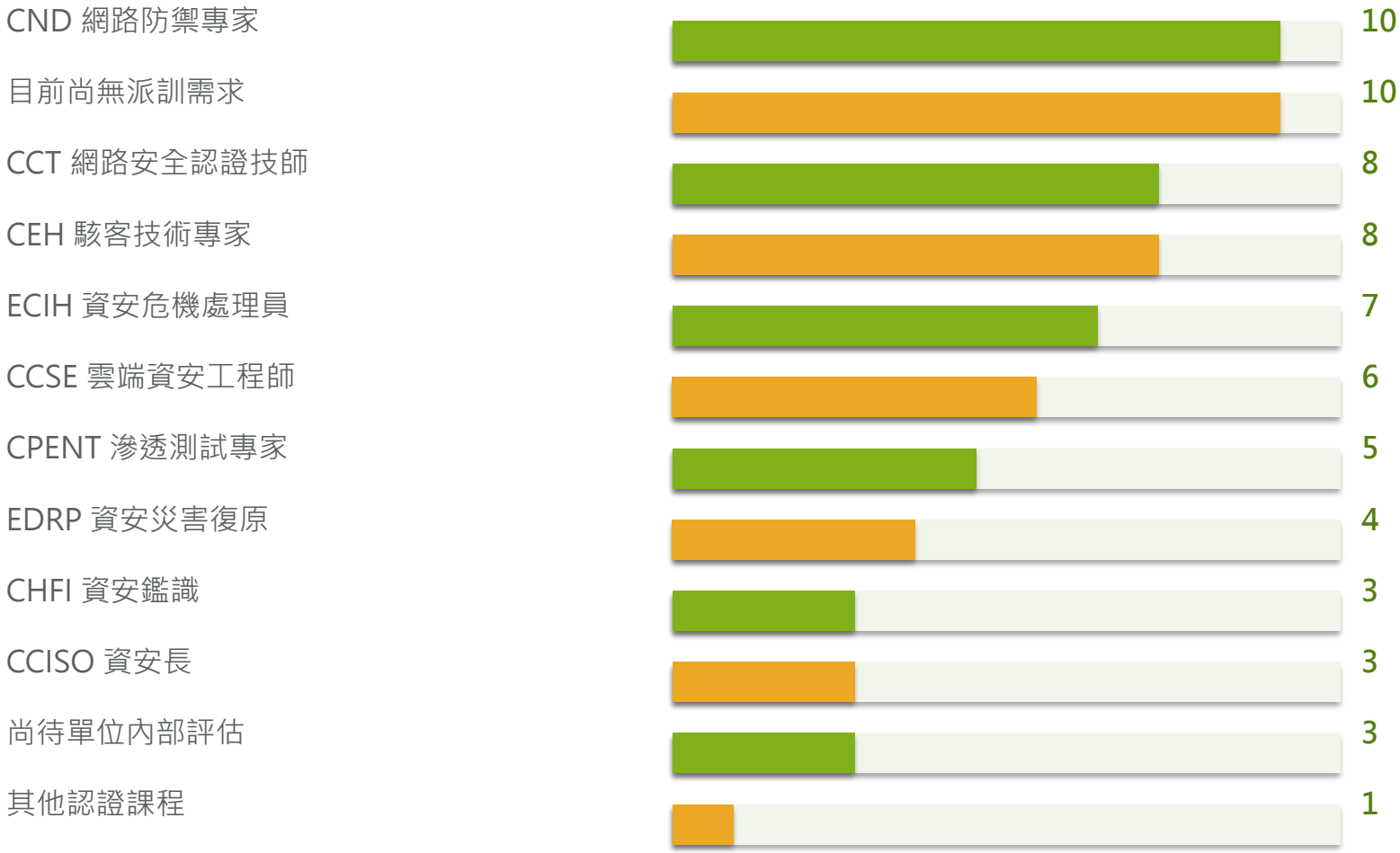
明年度暑期研討會主題需求（Q20）





核取方塊可複選 | Q20 有效作答 32 份；各項需求不代表確定開課

明年度國際認證課程派訓需求（Q21）





核取方塊可複選 | Q21 有效作答 30 份；不等於實際派訓或保證開課

階段性調查成果摘要及後續規劃

9.79 / 10 分
整體服務滿意度

34 份回覆
來自 31 個不同連線單位

階段性主要發現

- 六項服務平均 9.38～9.79 分，網路連線品質相對較低
- 97.1% 回覆給予整體服務 9 分以上評價
- 研討會需求以資安技術、AI 與網路 / 系統維運為主
- 可評估分級課程、線上參與及提早公告安排



截至 115/11/9 之階段性統計；調查完成後仍須重新計算及補充最終結果



THANK YOU